

Caritas Luxembourg

se propose d'engager pour les Foyers pour demandeurs de protection internationale

des assistants sociaux (m/f/x) pour les Régions Sud-Centre – Réf 2023 03 – FOY - AS

40 heures/semaine

CDD de 12 mois avec possibilité de déboucher sur un CDI

Disponibilité immédiate / à convenir

Mission

Assurer un accueil et un accompagnement social de qualité aux personnes hébergées dans le foyer en vue de développer leur intégration et leur autonomie. Vous serez en charge, d'une part, de leur suivi administratif, juridique et médical et d'autre part, de prendre part à la gestion de la vie quotidienne au sein du foyer.

Responsabilités et tâches

En termes d'accompagnement social :

- Accueillir les nouveaux résidents et veiller au bon déroulement du séjour
- Soutenir les résidents dans leur suivi administratif
- Détecter les vulnérabilités et besoins spécifiques en vue de les orienter vers les services compétents
- Informer les résidents sur leur droit à l'accès à la santé, vérifier leur assurabilité et les soutenir dans la compréhension du système de prise en charge des soins médicaux
- Aider à surmonter les situations critiques en collaboration avec les partenaires et services compétents
- Analyser les situations particulières d'accompagnement et assurer leur suivi
- Organiser des entretiens individuels de suivi

En termes de gestion de la vie quotidienne :

- Sensibiliser les résidents au respect du ROI
- Expliquer les nouvelles procédures en place et veiller à leur compréhension et bonne application
- Gérer les tensions, conflits et plaintes
- Maintenir un climat sécuritaire et bienveillant
- Soutenir les résidents dans les tâches qui relèvent de la vie quotidienne

Profil du poste

- Formation d'assistant social reconnue au Luxembourg avec autorisation d'exercer
- Connaissance du secteur social, des structures étatiques et de la législation en vigueur au Luxembourg
- Capacité à travailler de manière autonome et structurée
- Maîtrise des langues française, anglaise et luxembourgeoise
- Maîtrise des outils informatiques courants (Word, Excel, Outlook)
- Intérêt pour la thématique des demandeurs de protection internationale et la migration
- Engagement et flexibilité dans les horaires de travail
- Capacité d'adaptation à un contexte changeant
- Sens des responsabilités et être à l'aise en situation de conflits, crises et stress

La connaissance du travail en foyer ou du public migrants/réfugiés constitue un avantage.

La rémunération est fixée en fonction de la convention collective de travail pour les employés privés du secteur d'aides et de soins et du secteur social.

Les dossiers de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes, reconnaissance du diplôme, autorisation d'exercer au Luxembourg, certificats de travail, extraits de casiers judiciaires luxembourgeois

(bulletin n°3, n°4 et bulletin n°5 « Protection des mineurs ») et du lieu de résidence sont à adresser jusqu'au 10/03/23 inclus à l'attention des ressources humaines de Caritas Luxembourg, 29, rue Michel Welter, L-2730 Luxembourg (candidature@caritas.lu). Des informations supplémentaires peuvent être obtenues par téléphone au 40 21 31 530. Une présélection sera faite sur base des dossiers.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à permettre à Caritas Luxembourg la gestion de la demande qu'elle reçoit. Elles sont destinées aux membres et aux services de Caritas Luxembourg, conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD).