



Rapport d'activités 2013

caritas
L U X E M B O U R G



SOMMAIRE

5 Editorial

6 Caritas s'engage au Luxembourg

Les défis au plan national

- 9 Avoir un toit
 - 10 Vivre son enfance et sa jeunesse
 - 11 Être soutenu en situation de précarité
 - 12 S'intégrer par le travail
 - 13 Trouver un espace d'écoute et de conseil
-

15 Caritas Luxembourg s'engage dans le monde

Les défis au plan international

- 16 Evolution de l'engagement de Caritas Luxembourg au plan international
120 projets dans 33 pays
 - 17 Réponses fournies au niveau international
 - 18 Exemples de projets réalisés
-

20 Caritas Luxembourg, un engagement pour la justice sociale et le respect des limites planétaires

21 L'engagement des jeunes

22 Les appels aux dons 2013

24 Les moyens d'action de Caritas Luxembourg

- Le personnel
 - Les ressources financières
 - 25 Moyens mis en œuvre
 - Dons reçus par domaine d'action
-

26 Merci !

- 27 Contact



EDITORIAL

Le taux de risque de pauvreté au Luxembourg a atteint 15,1% en 2012. La pauvreté est plus visible dans certains cas que d'autres. Quand la pauvreté survient, les enfants sont souvent les premiers concernés.

Dans un contexte économique où la crise s'est faite sentir de plus en plus auprès des plus vulnérables, Caritas Luxembourg a poursuivi sa mission d'accompagnement de ces personnes. Trouver un toit, vivre son enfance et sa jeunesse, être soutenu en situation de précarité, s'intégrer par le travail et trouver un espace d'écoute et de conseil, mais aussi des réponses – voici à la fois les domaines d'activités et les défis posés à notre engagement.

Notre engagement dans ces différents domaines exige des compétences professionnelles de pointe, dont nos collaborateurs et collaboratrices ont fait preuve pendant toute l'année écoulée. Les professionnels sont épaulés par des bénévoles compétents et dévoués. L'étymologie du mot « bénévole » vient du latin « *benevolus* » qui signifie « bonne volonté ». Se sentir utile, faire quelque chose pour autrui et donner quelque chose de soi est le moteur de ces bénévoles. Nous tenons à les remercier vivement pour leur engagement, si important pour l'impact du soutien de Caritas Luxembourg ainsi que pour le renforcement de la cohésion sociale dans notre pays.

Caritas Luxembourg s'efforce non seulement d'accompagner et d'aider des personnes en difficulté. Dans le cadre d'une démarche participative nommée « *Zesammen an d'Zukunft* », Caritas Luxembourg a consulté plus de 250 bénéficiaires sur leur vision personnelle par rapport à l'avenir. Contrairement à ce qu'on aurait pu attendre, le relationnel et l'ancrage dans un réseau social constituent pour eux le thème à forte préoccupation, avant les sujets du travail et du logement.

L'année 2013 a été également l'occasion de prendre position sur des sujets socio-politiques d'actualité ainsi que de faire des propositions pour le programme gouvernemental 2013 – 2018 notamment concernant la politique du logement,

le combat contre le chômage, le maintien de la protection sociale ainsi que la cohérence des politiques.

Pour la coopération internationale, l'année 2013 était fortement marquée par le conflit syrien et ses conséquences humanitaires ainsi que par le typhon aux Philippines en novembre 2013 qui a eu des conséquences dévastatrices. Caritas Luxembourg a su se mobiliser dans les heures suivant la catastrophe et a très vite apporté de l'aide directe, à travers une présence sur place. Caritas Luxembourg a continué son action au sein du réseau international des Caritas, pour renforcer les capacités d'intervention de ses partenaires, afin de les aider à élaborer des moyens de prévention et de lutte contre les catastrophes naturelles.

Le travail réalisé par Caritas Luxembourg aux niveaux national et international est constamment analysé soit par des institutions externes, notamment des réviseurs et auditeurs agréés ainsi que des bailleurs de fonds, soit en interne par le biais d'audits internes. Il s'agit d'assurer un travail de qualité avec une efficacité en constante amélioration.

Avec ce rapport nous remercions vivement nos donateurs et donatrices, nos bailleurs de fonds ainsi que nos partenaires nationaux et internationaux.

Nous vous souhaitons une agréable lecture,



Philippe Streff
Secrétaire général



Marie-Josée Jacobs
Présidente

CARITAS S'ENGAGE AU LUXEMBOURG



Les défis au plan national

Depuis quelques années, les demandes de conseil téléphonique ont augmenté sensiblement, surtout de la part des parents. De même les épiceries sociales, concept commun avec la Croix Rouge introduit fin 2009 suite à la crise économique, ont vu une affluence grandissante de leurs clients, tout comme les Kleederstufen de Caritas Luxembourg.

Bien que le nombre de nuitées au Centre Ulysse, foyer de nuit d'urgence, n'a pas changé (il affiche toujours complet), le nombre de nuits passées par client a augmenté, tandis que le nombre de clients a diminué, de sorte que la file d'attente de ceux qui ne peuvent entrer se rallonge.

A noter aussi que le nombre de personnes réalisant une formation ou se trouvant en mesure d'emploi auprès de Caritas Luxembourg a augmenté.

Derrière ces constats se cachent les conséquences de la crise pour les enfants, leurs familles, les jeunes et les adultes.

Ceci correspond assez bien avec les statistiques officielles. Ainsi l'OCDE a constaté que les inégalités n'ont cessé de s'accroître depuis la deuxième guerre mondiale. Le Statec constate un taux de risque de pauvreté inégalé au Luxembourg, plus élevé pour les familles avec enfants que pour les autres, le taux de chômage communiqué mensuellement par l'Adem ne cesse de grimper.

Caritas Luxembourg a toujours su réagir aux besoins d'actualité en proposant des services nouveaux, innovatifs et financés pendant leur temps de projet-pilote en grande partie par des

dons. Parmi les derniers ont déjà été nommées plus haut les épiceries sociales, on peut aussi citer notre collaboration à la mise en place des maisons relais ou encore de l'Agence Immobilière Sociale, et dernièrement sont né le service dys-positiv et le projet de la psychiatrie juvénile. D'autres attendent leur réalisation, que ce soit pour les sans-abris de longue durée, pour les chômeurs âgés ou encore pour les personnes très éloignées du marché du travail.

Tout ceci n'est pas viable sans l'engagement du Gouvernement, sans remplacer l'action du Gouvernement nécessaire pour éviter que de tels problèmes se posent, en suivant bien l'adage que prévenir vaut mieux que guérir.

Gageons que le nouveau Gouvernement en place ne perdra pas de vue ses responsabilités en la matière, lors de l'imminente réorganisation des finances publiques.







Avoir un toit

1 045*

Personnes sans-abri logées en accueil d'urgence ou ponctuel

* Action hiver de novembre 2013 à avril 2014 incluse

93

Personnes en difficulté dans des logements encadrés

109

Enfants et jeunes logés en accueil d'urgence, ponctuel ou de longue durée

146

Réfugiés reconnus et migrants logés

153

Demandeurs de protection internationale logés

En 2013, le défi de la pénurie de logements financièrement abordables est resté d'actualité, tant au niveau de l'accompagnement de personnes à la recherche d'un logement qu'à celui de la sensibilisation de la politique. Caritas Luxembourg a ainsi constaté auprès des populations qu'elle accompagne que la demande pour des logements à coûts abordables demeure croissante. Trouver un toit reste difficile !

Pour des personnes avec des difficultés multiples comme des sans-abris de longue durée, souffrant par exemple de problèmes de santé mentale, il n'y a guère de logement financièrement accessible. Ainsi, en 2013, nombreuses étaient les personnes dont la durée de séjour au Centre Ulysse (foyer de nuit d'urgence) se prolongeait, vu le manque d'alternatives. Moins de personnes différentes étaient ainsi présentes au Centre Ulysse en 2013 (en tout 217 contre 273 en 2012 et encore 459 en 2011). Le personnel était même contraint de mener une liste d'attente. Un nombre croissant de demandes de la part de femmes a été constaté. Ainsi, le nombre de lits réservés exclusivement à des femmes a été augmenté de 8 à 10 lits. Quant à l'action hiver, réalisée conjointement avec la Croix-Rouge et Inter-Actions sous la coordination du Ministère de la Famille et de l'Intégration, par rapport à l'édition 2012/2013, l'on constate une augmentation du nombre de personnes accueillies au foyer de nuit, nombre qui passe de 649 en 2012/2013 à 828 en 2013/2014.

Au Foyer St. Antoine, disposant de 88 lits, 143 personnes ont trouvé un toit en 2013, dont 40% d'enfants. Ce foyer se charge d'accueillir et d'héberger des demandeurs de protection internationale, souvent fragilisés, notamment par des problèmes de santé physique et psychique. Qu'il s'agisse de mineurs non accompagnés, de femmes seules ou avec enfants, ou de

personnes malades, l'équipe d'encadrement s'emploie à apporter une attention et une aide toutes particulières. Le cadre de vie a ainsi été largement amélioré par la création d'une salle audio-visuelle, permettant aussi de recevoir des visites dans de bonnes conditions, l'ouverture d'une salle d'activités réservée aux femmes et d'une salle de fitness. Ceci aide fortement les résidents à se reconstruire et à mieux gérer ce long temps d'attente d'une décision sur leur demande, dont l'issue reste souvent incertaine. En plus, 10 personnes ont été accueillies au foyer à Wiltz.

L'offre de Caritas Luxembourg pour les familles migrantes et réfugiées reconnues a été développée afin de les soutenir dans leur intégration au Luxembourg et dans leur recherche d'autonomie. 59 unités de logements ont permis de loger 146 personnes en 2013. 93 personnes adultes ont trouvé un toit dans le cadre d'autres logements encadrés de Caritas Luxembourg.

A l'Institut St. Joseph à Rumelange, 109 enfants et jeunes en difficulté ont été accueillis, de manière ponctuelle ou pour une plus longue durée.

En 2013, Caritas Luxembourg a pu loger en tout, de manière temporaire ou régulière, 1 546 personnes.



Vivre son enfance et sa jeunesse

2 238

Enfants et jeunes pris en charge par les foyers de jour, crèches et maisons relais

2 938

Enfants et jeunes ayant participé à des activités de maisons de jeunes, du « Spillmobil » et à des colonies de vacances

189

Jeunes accueillis par les services pour jeunes migrants

1 096

Enfants, jeunes et parents ayant demandé des conseils par téléphone et en ligne

436

Enfants et jeunes pris en charge par d'autres services de soutien



Au Luxembourg, le taux de risque de pauvreté pour les enfants de 0 à 15 ans a atteint 22,6% en 2012, contre 20,3% en 2011 (alors que pour la population totale ce taux est de 15,1% en 2012 contre 13,6% en 2011). Plus d'un enfant sur cinq risquait donc de vivre une situation de pauvreté. Ce taux est légèrement supérieur à la moyenne de l'Union Européenne. Ce sont les familles monoparentales (taux de 46,9%) qui se voient le plus confrontées à des difficultés diverses : payer le loyer ou les factures courantes, chauffer correctement le domicile, s'offrir quelques jours de vacances, etc.

Les besoins des familles vont d'un soutien en situation d'exclusion à la recherche de solutions nouvelles permettant de concilier travail et vie familiale, en passant par une aide en cas de crise passagère. Les services offerts par Caritas Luxembourg sont nombreux et en constante évolution.

Le service innovateur « dys-positiv », proposant le diagnostic et un suivi thérapeutique d'enfants atteints d'un trouble spécifique de l'apprentissage (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dyspraxie, dysphasie), a été créé par Caritas Luxembourg en 2011. Ne s'adressant initialement qu'aux enfants de la Ville de Luxembourg, il a pu étendre ses activités. En 2013, 106 enfants ont été pris en charge, contre 63 en 2012 et 25 en 2011. A part les enfants pris en charge par les villes de Luxembourg et

Betzdorf, ce service est entièrement financé par les frais de participation des parents ainsi que par des donations. Ce sont ces donations qui permettent à des enfants de familles défavorisées d'avoir également accès à ce service. (36 enfants en 2013). Un autre service innovateur à mentionner est l'accueil psychothérapeutique jour et nuit pour adolescents ayant un vécu psychiatrique.

Concernant le conseil anonyme aux parents et aux enfants et jeunes, la demande est en hausse. L'équipe du Kannerjugendtelefon, gérée par Caritas, Croix-Rouge, Fondation Kannerschlass et la Ligue Medico-Sociale est composée de 5 membres et de plus de 45 bénévoles, a donné des conseils dans le cadre de 707 entretiens en 2013, contre 521 en 2012. Les thèmes principaux abordés étaient les relations familiales, principalement les conflits avec les parents, les relations avec les ami(e)s et la sexualité. La crise économique semble amplifier les problèmes et les conflits internes aux familles.

En 2013, 85 jeunes ont été suivis d'un point de vue éducatif, souvent avec leur famille, en lien avec l'Office National de l'Enfance (ONE). Les « Classes Passe-relles », auxquelles le Label Qualité a été décerné par le Ministère de l'Education Nationale, ont quant à elles accueilli 111 élèves au cours de l'année.

Jusqu'à 200 enfants et jeunes sont accompagnés par le service Faré de l'Institut St. Joseph Rumelange au sein de leur domicile, afin d'éviter leur placement dans un foyer.

Les efforts en matière de qualité dans les maisons relais et foyers de jour de Caritas Luxembourg, par l'entremise du concept pédagogique « Welt-Atelier », ont mené à des formations ainsi qu'à des groupes thématiques et de conseil pour le personnel concerné.

En 2013, 6 897 enfants et jeunes ont pu profiter des différents services de Caritas Luxembourg liés à l'enfance et la jeunesse.



Être soutenu en situation de précarité



2 551

Personnes bénéficiaires dans
le cadre des épiceries sociales
« Caritas Buttek »

4 111

Passages en caisse dans les
« Kleederstuff »

Caritas Luxembourg se met au service des plus pauvres en leur fournissant des vêtements de seconde main ainsi qu'en proposant des aliments et des produits d'hygiène de première nécessité dans ses Fairness Center de Diekirch et d'Esch-sur-Alzette.

Les épiceries sociales « Caritas Buttek » fournissent aux personnes touchées par la pauvreté des produits alimentaires et produits d'usage quotidien contre une participation financière de l'ordre d'un tiers des prix du marché. Les personnes en situation de précarité voient ainsi leur pouvoir d'achat augmenté, tout en ayant accès à des produits frais et de qualité. Seules les personnes dont le besoin a été constaté objectivement par les services sociaux agréés sont autorisées à faire leurs achats dans les épiceries sociales, grâce à une carte d'accès personnalisée. Les clients sont, selon les besoins, conseillés dans leurs achats. Des employés formés, soutenus par des bénévoles engagés, leur assurent un accueil de qualité.

2 551 personnes ont pu profiter en 2013 des « Caritas Buttek » d'Esch-sur-Alzette et de Diekirch. La moyenne d'achat par client lors de chaque passage en caisse

était de 14,51 €. Sachant que la participation demandée au client dans les « Caritas Buttek » est de l'ordre de 30% du prix normal, la contre-valeur se situait à environ 50 €. L'économie moyenne réalisée par le client était donc de plus de 35 € pour chaque passage en caisse.

Les très nombreuses donations de vêtements usagés remis à Caritas Luxembourg tout au long de l'année servent à des personnes démunies qui fréquentent les « Kleederstuffen ». La demande en vêtements est restée constante ces dernières années et se situait en 2013 à 1 189 passages en caisse à Diekirch et 2 922 passages en caisse à Esch-sur-Alzette.

Des animations ont été également organisées tout au long de l'année dans ces lieux de vie que sont les Fairness Centers. Des formations en langue luxembourgeoise, des ateliers culinaires ainsi qu'un cours de cuisine réalisé en partenariat avec le lycée d'Ettelbruck ont ainsi eu lieu en 2013.



S'intégrer par le travail

33

Personnes ayant participé à une formation pour aides socio-éducatives

52

Personnes ayant participé à une formation continue dans le domaine de l'enfance

467

Inscriptions à des formations diverses au Centre de rencontre Oasis à Wiltz

134

Personnes engagées dans le cadre d'une mesure pour l'emploi au sein de Caritas Luxembourg



La crise économique touche en première ligne les plus démunis. Fin 2013, selon les données d'Eurostat, le taux de chômage était de 6,1% au Luxembourg, contre 5,4% un an plus tôt.

Face à ce constat, l'aide fournie aux personnes cherchant un emploi représente un moyen privilégié d'inclusion sociale.

Caritas Luxembourg emploie ainsi au sein de ses ateliers des personnes fragilisées ne pouvant accéder momentanément au marché de l'emploi. De même, de nombreuses personnes embauchées sous les différentes mesures d'aide à l'emploi proposées par l'Administration de l'Emploi sont intégrées directement au personnel de Caritas Luxembourg. Il s'agit de former ces personnes à travers une occupation professionnelle concrète et des formations ciblées, afin de garantir le

développement de leurs compétences. De plus, d'après le slogan « Employer, c'est intégrer », Caritas Luxembourg cherche à promouvoir l'emploi de réfugiés reconnus et de demandeurs de protection internationale au sein d'entreprises luxembourgeoises. La validation des acquis de l'expérience et des formations de base sont offertes à des personnes sans emploi afin qu'elles puissent se qualifier et trouver plus facilement un emploi.

Fin 2013 fut lancé un nouveau projet nommé « Passerelles pour l'Emploi », qui a pour but de mieux accompagner des jeunes sans occupation à niveau scolaire faible par le biais de stages d'adaptation dans les domaines de l'horticulture, du bâtiment et de la vente, augmentant ainsi leur profil d'employabilité.

En 2013, 686 personnes ont obtenu un soutien de Caritas Luxembourg, qu'il s'agisse de formations ou de mesures à l'emploi.



Trouver un espace d'écoute et de conseil

2 601

Consultations pour demandeurs de protection internationale et migrants

867

Personnes en difficulté ayant demandé conseil psycho-social, professionnel et en matière de logement

1 498

Entretiens au Centre de rencontre Oasis à Wiltz

1 038

Personnes accueillies au Centre de jour « Téistuff »



Personnes sans-abri ou en difficulté, demandeurs de protection internationale, réfugiés, migrants : nombreuses sont les personnes qui cherchent orientation, conseil et des réponses concrètes auprès de Caritas Luxembourg.

L'augmentation du nombre de migrants lusophones s'est poursuivie en 2013, suite à l'impact de la crise économique qui se fait encore ressentir, notamment au Portugal. Un travail soutenu, en collaboration avec les communautés lusophones, et notamment la paroisse d'Esch-sur-Alzette confrontée à de nombreuses demandes de soutien social, a été mis en place et se poursuit encore à ce jour.

Les demandeurs de protection internationale ont dû être particulièrement soutenus, l'allocation d'aide sociale ayant fortement baissé depuis juin 2012. Leur situation s'est en conséquence précarisée. De plus, en septembre 2013, les 15 réfugiés syriens se trouvant au Luxembourg ont été rencontrés, afin d'assurer une présence à leur côté ainsi que de répondre à leurs attentes légitimes.

Concernant les migrants et les demandeurs de protection internationale, 2 601 entretiens ont été menés pour 1154 dossiers suivis. 654 personnes s'adressaient pour la première fois à Caritas Luxembourg. Les pays des Balkans étaient les plus représentés, suivis par le Portugal.

Au Centre de rencontre Oasis à Wiltz, lieu de rencontre et d'écoute privilégié pour femmes de toutes nationalités, 1 498 entretiens ont eu lieu.

Au Centre de jour « Téistuff » à Luxembourg-Bonnevoie, plus de 1 000 personnes en difficulté ont été accueillies. Au Centre Ulysse, ces personnes peuvent laver leurs vêtements, prendre une douche et passer la nuit au chaud. L'encadrement psycho-social ou le streetwork sont d'autres services spécialisés allant à leur rencontre.



CARITAS LUXEMBOURG S'ENGAGE **DANS LE MONDE**



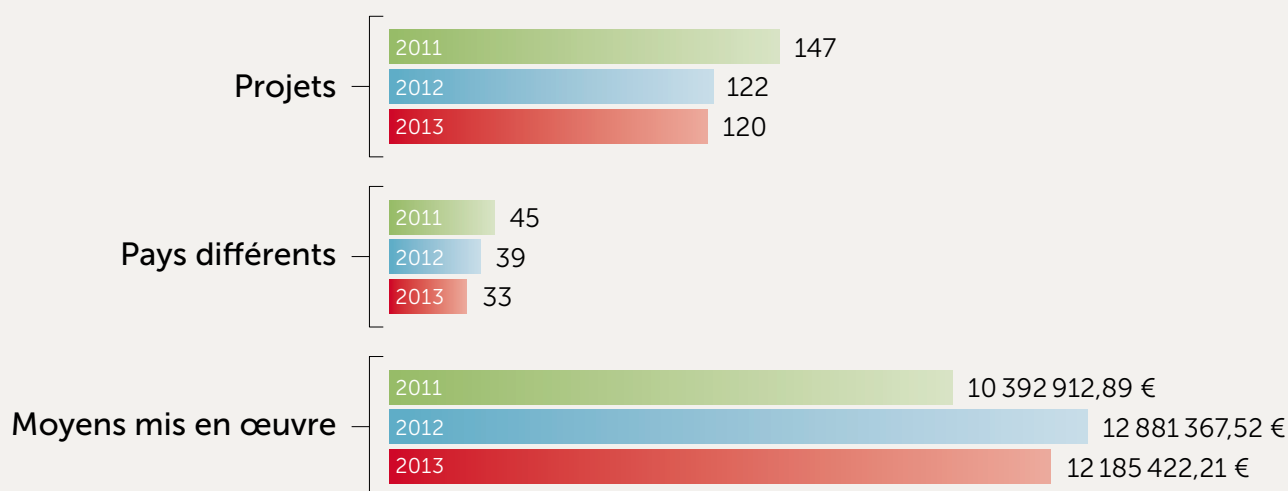
Les défis au plan international

Depuis des années, Caritas Luxembourg est engagée dans les domaines de l'aide d'urgence, de la reconstruction, de la sécurité alimentaire, de la santé, de la paix, de l'enfance et du travail social. En 2013, Caritas Luxembourg a porté de l'assistance dans 33 pays. Cet engagement demande d'être à tout moment attentif aux situations de détresse et d'injustice dans le monde ainsi qu'aux situations d'urgence dues à des catastrophes humanitaires d'origine naturelle ou humaine. Cet engagement exige également une recherche continue de fonds afin de financer l'aide et le soutien aux populations en détresse.

Les perspectives pour 2014 sont mitigées. Une solution politique du conflit syrien semble peu probable, et les besoins humanitaires continueront d'augmenter. De nouveaux conflits armés (Soudan du Sud, République Centrafricaine) créeront de nouvelles urgences humanitaires. Dans le même temps, les financements octroyés à la Coopération Internationale vont plutôt stagner, voire diminuer, en Europe comme au Luxembourg. Le contexte de mobilisation de fonds publics et privés deviendra ainsi encore plus compétitif et plus exigeant.

Durant les années à venir, Caritas Luxembourg concentrera ses efforts sur les axes de travail suivants : une concentration géographique et thématique, une gestion plus stratégique des compétences, une approche transversale afin d'intégrer le plaidoyer dans les programmes de développement et une proximité accrue avec les partenaires qui mettent en œuvre les projets dans les pays en développement.

Evolution de l'engagement de Caritas Luxembourg au plan international :



En 2013 : **120 projets dans 33 pays**

Répartition du financement selon les différents domaines d'intervention :

22,9 %

Aide humanitaire

14,2 %

Réhabilitation

42 %

Coopération au développement

20,9 %

Projets exécutés à titre de mandats du Gouvernement luxembourgeois

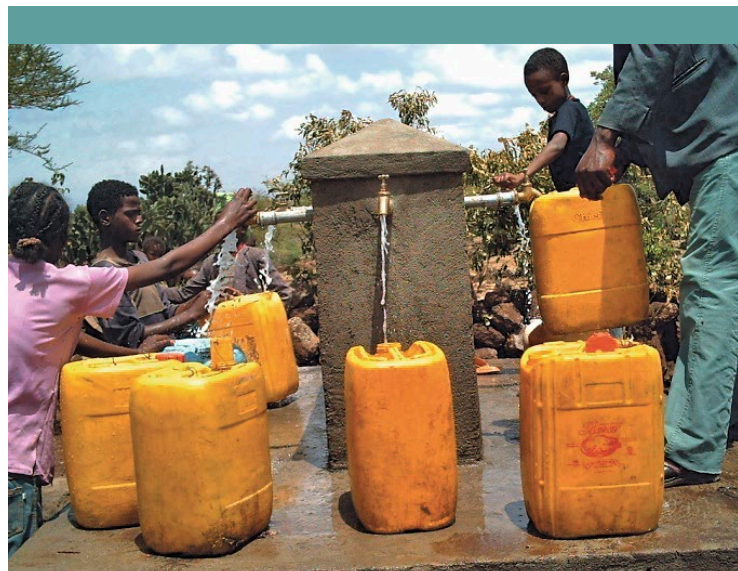
Réponses fournies au niveau international

Pour la Coopération Internationale, l'année 2013 a principalement été une année de catastrophes et de conflits avec leurs conséquences humanitaires. Le typhon aux Philippines en novembre a eu des conséquences dévastatrices. Caritas Luxembourg a su se mobiliser dans les heures suivant la catastrophe et a très vite apporté une aide concrète aux populations touchées, grâce notamment à la présence d'un membre de l'équipe sur place. La médiatisation réussie de cette mission a contribué à la solidarité énorme qu'a manifestée le public luxembourgeois.

Comme l'année précédente, 2013 a également été fortement marquée par le conflit syrien et par ses conséquences humanitaires. Caritas Luxembourg a pu consolider son engagement humanitaire en Syrie, notamment avec Caritas Syrie. Les efforts faits dans ce domaine ont été reconnus par l'Union Européenne et la Chaine du Bonheur Suisse qui ont confié des financements majeurs à Caritas Luxembourg en faveur de l'aide aux victimes du conflit syrien. Avec l'appui de Caritas Luxembourg, plus de 10 000 familles syriennes reçoivent de la nourriture quotidiennement. Toutes ces actions sont suivies par 4 collaborateurs de Caritas Luxembourg basés dans la région. Des efforts substantiels ont également été faits afin de sensibiliser le public en faveur de l'aide aux familles syriennes, mais les fonds privés sont restés en-dessous des besoins.

En termes de coopération au développement, l'année 2013 a été particulièrement intense au Laos, où le bureau de Caritas Luxembourg s'est consolidé, a diversifié ses activités avec la construction d'un internat et a débuté ses activités dans un nouveau district. D'autres programmes ont également vu un renforcement considérable, notamment en Afghanistan (aide alimentaire et programme de lutte contre la tuberculose), au Bangladesh (pauvreté urbaine et migration) et au Mali (aide d'urgence pour les familles suite à la situation de crise).

Sur le plan organisationnel, la Coopération Internationale s'est dotée d'une nouvelle philosophie d'action (Leitbild) et a élaboré un plan stratégique 2014-2018. L'inspiration principale de ces documents parvenait d'une étude de satisfaction réalisée par 10 partenaires stratégiques de Caritas



Luxembourg dans les pays du Sud. La Coopération Internationale porte l'ambition de renforcer dans le futur l'appui aux partenaires en termes de plaidoyer et de gestion de compétences. Par ailleurs, les financements seront davantage ciblés, en termes géographiques et thématiques. Sur le front logistique, un projet informatique a été lancé qui devra permettre une gestion plus efficace et transparente du portefeuille de la Coopération Internationale.

Le service de Coopération Internationale a géré en 2013 un total de 120 projets dans 33 pays différents pour un montant de 12 185 422,21 €. L'apport des bailleurs de fonds publics se répartissait comme suit : Ministère des Affaires étrangères 66,5% (61,4% en 2012), Ministère des Finances 0,0% (0,4% en 2012), LuxDevelopment 1,8% (10,2% en 2012), Union européenne 23,5% (11,6% en 2012), autres financements s'élevaient à 8,2% (16,4% en 2012).

Fin 2013, l'équipe de la Coopération Internationale se composait de 17 personnes, sans compter le personnel expatrié et local sur le terrain en Serbie, au Kosovo, au Monténégro, au Laos, en Turquie, au Soudan du Sud, au Liban, aux Philippines et au Tadjikistan. C'est la présence renforcée sur le terrain qui a permis à Caritas Luxembourg d'être proche de ses partenaires.

EXEMPLES DE **PROJETS RÉALISÉS**



SOS

Syrie

Aide aux victimes de la guerre civile en Syrie : distribution de nourriture, de médicaments et de tentes



Philippines

Soutien aux victimes du typhon afin qu'elles retrouvent des moyens de subsistance



Liban

Soutien à des femmes migrantes victimes d'exploitation



Colombie

Favoriser une culture de la paix chez les jeunes



Sud Soudan Laos

Mieux nourrir les familles grâce à une meilleure production agricole

**ABC
123**

Améliorer l'accès à l'éducation



Tadjikistan

Lutter contre la tuberculose, maladie des marginalisés

Caritas Luxembourg, un engagement pour **la justice sociale et le respect des limites planétaires**



Caritas Luxembourg prend position sur l'actualité socio-politique sur le plan national et dans le contexte international. Se faisant l'interprète des personnes en détresse et devenant la voix des sans-voix, elle sensibilise tous les acteurs de la population, dont elle sollicite la solidarité, la responsabilité et la générosité ainsi que les instances politiques.

En 2013, Caritas Luxembourg a notamment fait des propositions dans le cadre des négociations du programme gouvernemental 2013-2018 et continue à suivre les sujets en lien avec sa mission. Au Luxembourg, Caritas se fait avocate des personnes immigrées, de celles qui n'ont pas d'emploi, de logement ou une situation de vie suffisamment stable pour mener une vie en dignité. La publication du « Sozialalmanach », un moment fort de l'année de Caritas Luxembourg en termes de prises de position, a dressé un portrait de la situation sociale au Luxembourg – avec comme thème principal les SSIG – Services sociaux d'intérêt général. Il a été publié avant le discours sur l'état de la nation du nouveau gouvernement.

Dans sa sensibilisation du public luxembourgeois quant à sa responsabilité face au double défi de la justice sociale au niveau mondial et du respect des limites planétaires, Caritas Luxembourg se veut une voix de référence essentielle pour la coopération internationale au Luxembourg. A travers son

programme de sensibilisation « Plaidons responsable », des actions de sensibilisation et d'éducation au développement ont été organisées autour d'un cadre du développement international après 2015, date butoir des Objectifs du millénaire pour le développement. Ceci a aussi été l'occasion de faire un lien explicite avec l'Année européenne des citoyens 2013, avec des actions touchant différents publics, dont la consultation de nos partenaires dans le monde, une conférence internationale à Luxembourg et la co-organisation du festival de Cinéma du Sud. C'est aussi dans ce cadre qu'a eu lieu le projet « Zesummen an d'Zukunft » afin de permettre l'inclusion et la consultation des personnes pour qui et avec qui Caritas Luxembourg travaille, et de faire entendre « les voix des sans-voix » sur l'avenir. D'autres dossiers ont touché les agrocarburants (la campagne Cerealkiller), le droit à l'alimentation (dans le cadre de la campagne de Caritas Internationalis), la (sur)consommation (projets de jeunes en milieu scolaire) et la justice climatique (la plateforme Votum Klima).

Dans les quatre bulletins d'information « Caritas News » publiés en 2013, Caritas Luxembourg a informé ses donateurs et toute personne intéressée sur les campagnes actuelles, les activités réalisées et des questions socio-politiques d'actualité.

L'engagement des jeunes



Caritas Luxembourg a opté préférentiellement pour intégrer des jeunes à travers le bénévolat. Ainsi se crée l'occasion de saisir les idées et la créativité des jeunes, tout en leur offrant l'occasion de se faire une première expérience dans le domaine social et de se voir attribuer des responsabilités.

Pour mieux concentrer et focaliser cet engagement de Caritas Luxembourg auprès des jeunes, le service « Young Caritas », programme de motivation des jeunes pour s'engager activement envers les bénéficiaires de Caritas Luxembourg et d'autres institutions sociales, a fusionné le 1^{er} juillet 2013 avec le « Service Vacances », comprenant auparavant les volets colonies de vacances, « Spillmobil » (offre « mobile » de jeux et d'activités ludiques), le centre de rencontre « Marjaashaff » à Liefrange et le centre de rencontres pour jeunes « Planet Moskito » à Luxembourg-Gare.

La nouvelle structure a pris le nom de « Young Caritas », et a opté pour un nouveau logo commun.

Dans son engagement en faveur du bénévolat solidaire, Young Caritas a rencontré en 2013 environ 800 jeunes, principalement durant des journées de solidarité dans les lycées. De plus, Young Caritas a organisé un deuxième projet européen, cette fois-ci au Luxembourg, avec 50 jeunes participants monténégrins, allemands, kosovars

et luxembourgeois, un « flashmob » contre la faim dans le monde, une exposition itinérante sur l'engagement bénévole auprès de Caritas de jeunes libanais au service de réfugiés syriens, et des projets impliquant des dizaines de groupes, de classes et d'individus.

En 2013, les colonies de vacances ont compté 415 enfants et jeunes participants, accompagnés et encadrés par 133 animateurs et animatrices. 51 enfants et jeunes ont pu bénéficier des réductions sociales proposées par Young Caritas pour un montant total de 13 617,5 €.

Le « Spillmobil », a également confirmé son succès grandissant. En 2013, 103 sorties et engagements répartis sur 159 jours touchant ainsi quelques 2 000 enfants ont été organisés.

Grâce à la notoriété accrue à travers la fusion, la page Facebook de Young Caritas a dépassé les 1 350 « fans ». L'ancienne page web, qui sera prochainement remplacée par un nouveau site, a pu se réjouir d'une forte fréquentation.

LES APPELS AUX DONS 2013

Caritas Luxembourg sollicite la solidarité de la population luxembourgeoise en faisant appel aux dons tout au long de l'année. En 2013, les appels aux dons suivants ont permis de soutenir de nombreuses personnes en situation de précarité :



Collecte sans-abri

74 346 € ont pu être récoltés.

Grâce à vos dons, Caritas Luxembourg a soutenu des personnes sans-abri au Luxembourg, afin qu'elles sortent de la rue et qu'elles reprennent leur vie en main.



Postlaf

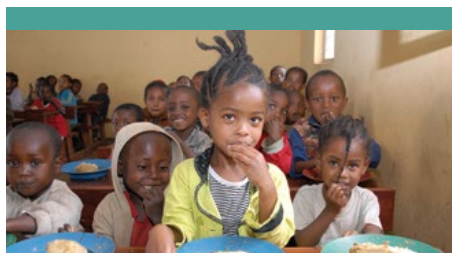
Comme chaque année, de nombreux coureurs sont passés dans le cadre de l'action « Sport et Solidarité » sur le tapis donateur de Caritas Luxembourg à l'arrivée de la course, s'engageant ainsi à faire un don. Au total, et avec le soutien de La Poste, **14 069 € ont été récoltés.** Ces dons ont été utilisés pour venir en aide à des enfants souffrant de maladies cardiaques au Tadjikistan, en leur offrant les soins médicaux dont ils avaient besoin.



Caritas Challenge

107 554 € ont été récoltés.

Les dons récoltés ont servi à soutenir des enfants dans le besoin au Luxembourg. De nombreux enfants ont ainsi grâce à vous pu se nourrir de manière équilibrée et régulière, vivre des expériences enrichissantes avec d'autres enfants dans des colonies de vacances ou encore surmonter leurs problèmes de troubles de l'apprentissage.



Action contre la faim

50 579 € ont pu être récoltés.

Ces dons ont permis d'aider de nombreuses personnes souffrant de la faim à travers le monde, en particulier des enfants, notamment en améliorant la production agricole de manière durable, en Ethiopie, au Sud-Soudan ou encore en Afghanistan.

Action rentrée

33 738 € ont été récoltés.

Vos dons ont permis à Caritas Luxembourg d'améliorer les conditions d'éducation de nombreux enfants de pays du Sud, afin que l'égalité des chances ne s'arrête pas sur le chemin de l'école.

Collecte Toussaint

47 906 € ont été récoltés.

Ces dons ont été utilisés pour accompagner et soutenir de jeunes réfugiés et migrants qui étaient dans des situations scolaires ou sociales précaires.



Action de fin d'année

73 513 € ont été récoltés.

Grâce à vos dons et aux cadeaux solidaires que vous avez acheté en ligne, Caritas Luxembourg a pu soutenir de nombreuses familles à travers le monde, là où la détresse était la plus grande.

Philippines – Typhon Haiyan :

515 737 € ont été récoltés.

Vos dons ont permis de venir rapidement en aide aux victimes. Des colis de secours contenant de la nourriture, des articles d'hygiène, des tentes, des couvertures ou encore des matelas ont ainsi été distribués à de nombreuses familles durant les premières semaines ayant suivi le typhon.

LES MOYENS D'ACTION DE CARITAS LUXEMBOURG

Le personnel

Pour accomplir leurs missions, les associations Caritas Accueil et Solidarité asbl, Caritas Jeunes et Familles asbl, Caritas Enfants et Familles asbl, et la Fondation Caritas Luxembourg occupaient au 31 décembre 2013 un effectif de 540 collaboratrices et collaborateurs, dont 359 femmes et 181 hommes, correspondants à 398,4 équivalents à temps plein. Ensemble avec le personnel rémunéré, 374 bénévoles s'engagent pour Caritas Luxembourg. S'y ajoutent 105 stagiaires et apprenti(e)s et des personnes engagées dans le cadre de mesures au travail ainsi que le personnel des bureaux à l'étranger.

Permettre à toutes et à tous de développer des compétences professionnelles constitue un enjeu important. Ainsi, en 2013, Caritas Luxembourg a investi au total 158 356 € dans des formations pour le personnel.

Les ressources financières

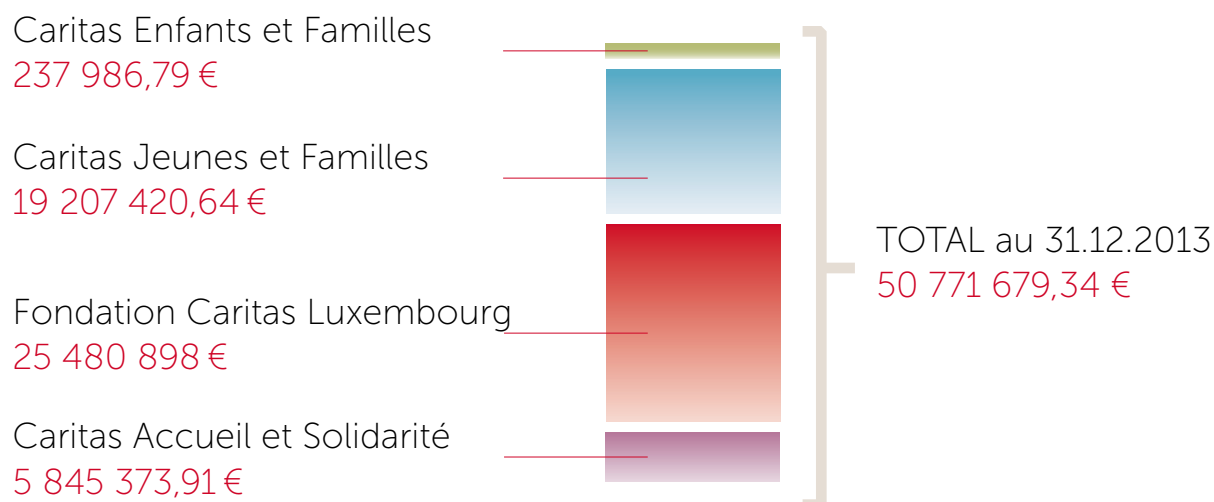
Caritas Accueil et Solidarité asbl, Caritas Jeunes et Familles asbl, Caritas Enfants et Familles asbl et la Fondation Caritas Luxembourg ont effectué des prestations de services pour un montant total 50 771 679,34 € pendant l'exercice 2013.

Les moyens d'action pour les trois associations et la Fondation proviennent de sources privées et publiques : dons privés, dons corporatifs, legs et fonds dédiés, subventions de l'Etat, accords-cadre de financement du Gouvernement luxembourgeois, contrats avec l'Union Européenne et le soutien de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

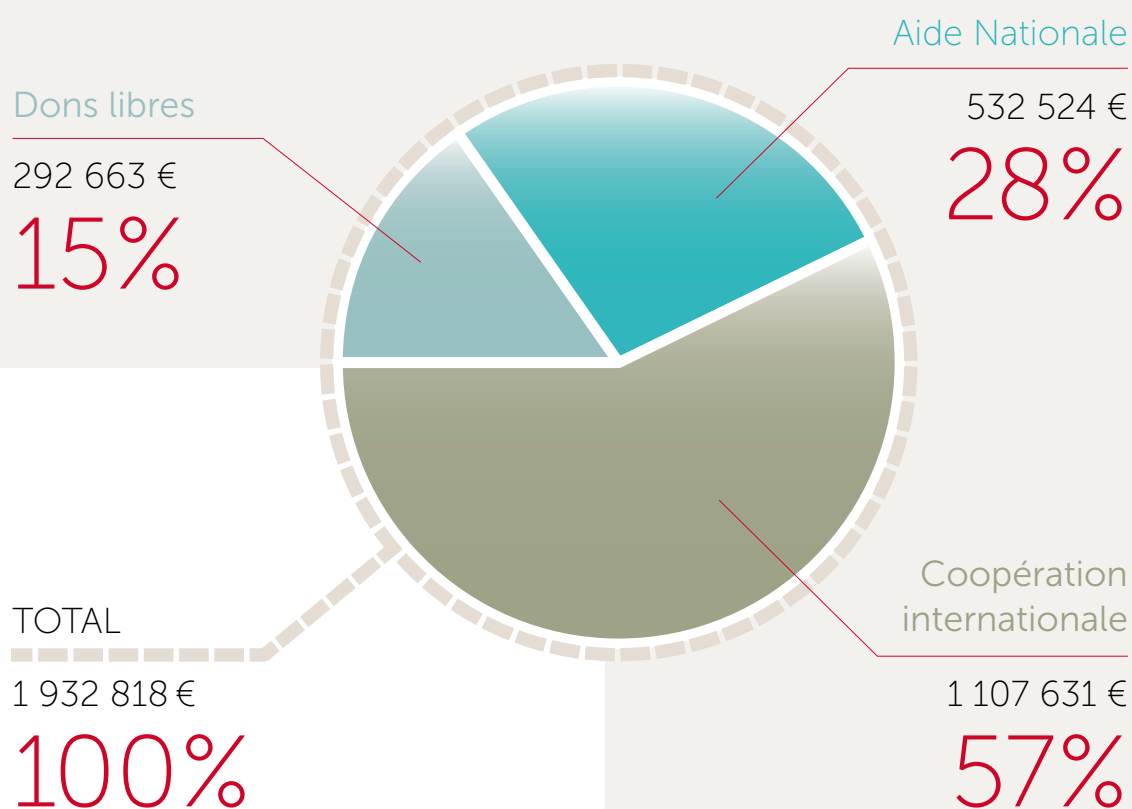
Caritas Accueil et Solidarité ainsi que Caritas Jeunes et Familles et Caritas Enfants et Familles, associations sans but lucratif, financent leurs actions principalement par le biais de conventions avec l'Etat. Le financement de projets innovants développés suite à la détection de besoins sociaux sur le terrain est garanti par la collecte de dons privés par la Fondation Caritas Luxembourg.

La Fondation Caritas Luxembourg, reconnue d'utilité publique, se charge à côté de la mise en œuvre de divers projets en faveur des plus démunis de la collecte de dons. Dans différents domaines, le don privé ouvre souvent la voie à des cofinancements du Gouvernement luxembourgeois et de l'Union Européenne. Les legs et donations restent indispensables pour assurer la pérennité des actions de Caritas Luxembourg au service des plus démunis. La Fondation Caritas Luxembourg a reçu des legs d'un montant de 247 532 € et a collecté des dons d'un montant de 1 932 818,00 €. L'augmentation du montant des dons de presque 500 000 € par rapport à 2012 provient des dons destinés aux victimes du typhon aux Philippines. De nombreux dons en nature (vêtements, mobilier, etc.) ont également permis de soutenir l'action de Caritas Luxembourg en 2013 en faveur des plus démunis. Depuis de longues années, les comptes de Caritas Luxembourg sont contrôlés par des réviseurs d'entreprise. S'y ajoutent pour la Fondation Caritas Luxembourg des audits internes et externes réguliers, notamment dans le cadre de la certification ISO 9001. En outre, la Fondation Caritas Luxembourg est membre fondateur de l'asbl Don en confiance et a initié une Charte d'entreprises pour la responsabilité sociale.

Moyens mis en œuvre



Dons reçus par domaine d'action





Merci!

Merci à tous ceux qui ont soutenu l'action de Caritas Luxembourg !



Contact

Le personnel de Caritas Luxembourg est à votre disposition. Pour contacter les différents services, veuillez consulter la rubrique « Besoin d'aide » sur www.caritas.lu ou téléphoner au 40 21 31 - 1.

Caritas et le développement durable :

Dans un souci de protection des ressources, vous pouvez désormais recevoir ce rapport par email sous format électronique ou le télécharger de notre site internet www.caritas.lu. (georgette.heintz@caritas.lu, tél. 40 21 31 – 263).

Impressum

Edité par Caritas Luxembourg :
Caritas Jeunes et Familles,
Caritas Enfants et Familles,
Caritas Accueil et Solidarité,
Fondation Caritas Luxembourg,
en juin 2014

29, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg
Tél. : +352 40 21 31 - 1
Fax : +352 40 21 31 - 409
www.caritas.lu

CCPLULL :
IBAN LU34 1111 0000 2020 0000
RCS Luxembourg G38

Photos :

Sam Tarling
Andreas Schwaiger
Claudine Bosseler
Charles Ceratini
Michael Zündel
Pierre Levy
Vince Martinelli
Reuters (Ahmad Shalha)

Layout : Bakform
Impression : Reka
Imprimé sur du papier recyclé
Tirage : 2 500 exemplaires





29, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg
Tél: +352 40 21 31 - 1
www.caritas.lu