

**CE QUE NOUS FAISONS POUR
LES RÉFUGIÉS ET LES MIGRANTS**

caritas
L U X E M B O U R G



UN ACCOMPAGNEMENT SUR TOUS LES FRONTS

Demandeurs de protection internationale, réfugiés et migrants ont besoin du soutien de Caritas Luxembourg à leur arrivée au pays et durant les premières années qui suivent leur installation. Ce travail d'accompagnement est fondamental pour **garantir une bonne intégration au sein de la société et ainsi la cohésion sociale du pays.**

C'est pourquoi Caritas Luxembourg offre **de nombreux services** autour de la vie au Luxembourg, la compréhension du fonctionnement du pays d'accueil, l'éducation et la scolarisation des enfants et des jeunes, la place de la femme, le logement et le travail. A travers des permanences d'accueil, un suivi social, des ateliers thématiques de formation, l'hébergement en foyer et en logements autonomes, l'aide à la recherche d'un emploi et d'un logement, le public est préparé à prendre sa place de citoyen au sein de la société.

Accueil social

Caritas Luxembourg propose depuis de nombreuses années un service d'accueil social en plusieurs langues : russe, serbe, croate, bosniaque, albanais, arabe, perse, tigrigna etc. Le service s'adresse aux demandeurs de protection internationale, aux bénéficiaires de protection internationale, aux déboutés du droit d'asile, aux personnes sans papiers ainsi qu'à tout migrant, surtout non-communautaire, ayant besoin d'une aide quelconque. Lors des séances d'information thématiques et des entretiens individuels, ils y obtiennent des informations en lien avec les procédures qui les concernent spécifiquement, leurs droits et obligations, des informations utiles pour faciliter la vie quotidienne au Luxembourg, une aide dans la constitution de leur dossier, la traduction de certains de leurs documents, une assistance dans les démarches en vue du regroupement familial, etc.



Foyers pour réfugiés

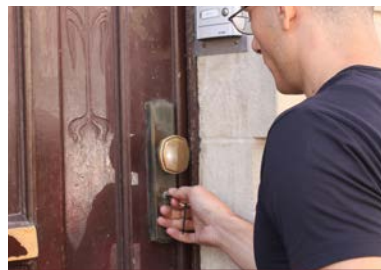
Caritas Luxembourg gère une douzaine de foyers d'hébergement pour réfugiés avec une capacité totale de près de 1.200 lits. Les équipes des foyers sont composées d'assistants sociaux et d'éducateurs et sont complétées par des professionnels mobiles (psychologues, interprètes, etc.). Une évaluation sociale de chaque personne est réalisée et des activités de formation, des rencontres interculturelles, des occupations valorisantes, etc. sont proposées, en fonction des besoins, des intérêts et des possibilités. L'intégration commence dès le foyer, avant même l'obtention du statut de réfugié, et tout est mis en œuvre pour que les personnes acquièrent les connaissances qui leur permettront de tendre vers l'autonomie et de débiter leur intégration au Luxembourg.



Rendez-vous sur notre site Internet pour découvrir toutes nos activités !
www.caritas.lu/refugies-migrants

Logements

L'accès à un logement digne pour les réfugiés reste un défi majeur de Caritas Luxembourg. En effet, le logement est un facteur important d'intégration puisqu'il détermine l'endroit où les personnes vont pouvoir construire leur vie sociale. Caritas Luxembourg dispose d'une centaine de logements pour réfugiés et migrants dont certains sont réservés à des jeunes sans famille. Nous sommes cependant encore loin du compte. Caritas Luxembourg continue à chercher des logements auprès de propriétaires privés et institutionnels.



Aide aux jeunes réfugiés et migrants

Parmi les réfugiés pour qui il y a lieu de faire un effort spécial, il y a les jeunes. Beaucoup d'entre eux ont subi de graves traumatismes pendant la guerre dans leur pays ou lors de la fuite. Plusieurs sont arrivés au Luxembourg sans leurs parents, dont des mineurs. La plupart a dû arrêter les études et se retrouve dans un système scolaire très différent, devant reprendre à zéro, par l'apprentissage de la langue. Parmi eux, certains suivent des cours sans être considérés comme des élèves scolarisés et ne bénéficient donc d'aucune aide financière. Traumatés, déracinés, sans moyens et souvent seuls, ces jeunes sont très vulnérables.



La prise en charge des jeunes réfugiés commence dès leur arrivée dans le foyer pour réfugiés et continue au-delà, en collaboration avec les différentes institutions nationales, à travers les dispositifs **Educ'actif** et **Form'actif** : orientation, insertion scolaire et professionnelle, formation, chantiers éducatifs, lutte contre l'isolement, aide financière, dialogue avec les institutions, médiation avec les familles, etc. Dans certains foyers pour réfugiés, une offre d'**éducation non-formelle pour les enfants réfugiés** est également proposée.

Centre Oasis

Le Centre Oasis, situé à Wiltz, est un lieu ouvert à toutes et à tous sans aucune distinction de nationalité, de culture, d'âge, de sexe ou de culte. Plus de 70 nationalités sont représentées. Le Centre Oasis œuvre en faveur d'une intégration progressive de toutes et de tous afin de renforcer la cohésion sociale. Pour ce faire, il propose une multitude d'activités socioculturelles et éducatives dont des cours de luxembourgeois, de français et d'allemand, des cours d'alphabétisation en français, des cours d'informatique, des cours de gymnastique/aérobic, des cours de couture et d'échange de savoir-faire multiculturels (broderie, tricot, artisanat, randonnées, etc.). Un atelier éduquant à l'écocitoyenneté est également ouvert, de même que de nombreux ateliers favorisant l'accès à la nationalité luxembourgeoise.



Les femmes et les enfants constituent des cibles privilégiées. Toute une série d'activités leur sont dédiées.

Le Centre Oasis bénéficie du soutien financier du Département de l'Intégration du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

Formations

Caritas Luxembourg propose des cours à destination des réfugiés et migrants avec pour objectifs de faciliter leur intégration sociale et de leur ouvrir de nouvelles perspectives. Ainsi, des cours d'appui en langues pour adultes sont proposés à Luxembourg-Ville.



Caritas Luxembourg gère également, en collaboration avec le Service de la Formation des Adultes du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, sept classes de 5^{ème} d'intégration adultes ainsi qu'une classe Préparatoire aux Etudes Supérieures (PES). Ces classes s'adressent aux jeunes qui n'entrent plus dans le cadre de la scolarité obligatoire ou qui sont exclus du système traditionnel. Elles ont pour objectif d'accompagner ces jeunes dans leur insertion socioprofessionnelle et, en fin de compte leur intégration au Luxembourg, en mettant en place avec eux un projet professionnel réaliste.

L'attention donnée aux femmes

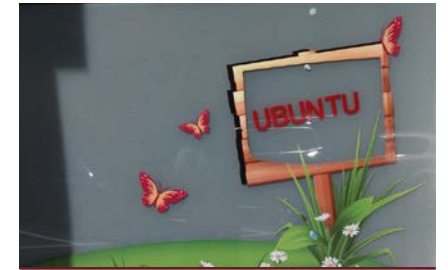
Trop souvent, le rôle des femmes réfugiées se cantonne à l'éducation des enfants, lorsqu'elles sont mères, et aux tâches ménagères. Elles ont rarement l'occasion de s'exprimer pleinement, pas plus de s'engager dans des apprentissages tels que, par exemple, celui des langues usuelles du pays. Du point de vue culturel, elles se retrouvent mises au second plan. C'est pourquoi le projet **Maison « Le Temps des Femmes »** a été mis en place et leur est spécialement dédié. L'objectif est de renforcer les femmes dans l'estime qu'elles ont d'elles-mêmes par toute une série d'activités : Des séances esthétiques et sportives, des ateliers d'expression artistique, des réunions thématiques, ainsi que des modules de formations aux langues et à l'informatique figurent au programme. Il s'agit aussi de les conseiller dans de nombreux domaines comme, par exemple, l'éducation de leurs enfants, la vie au Luxembourg. Ces rencontres sont pour les femmes l'occasion de sortir de chez elles, de faire connaissance et de s'exprimer autour de sujets et de soucis qu'elles peuvent alors partager. Elles sont actrices et participent à l'organisation des ateliers. A travers ces partages, les femmes parviennent mieux à définir leur projet de vie, et peuvent mieux s'orienter pour s'intégrer dans la vie active et professionnelle.



Projet Ubuntu

A travers des activités de santé mentale, psychosociales et d'accompagnement, le projet Ubuntu vise à renforcer la résilience des demandeurs de protection internationale touchés par le règlement Dublin au Luxembourg. L'objectif est de renforcer les capacités des hébergés à la SHUK (structure d'hébergement d'urgence de Kirchberg) et leur aptitude à prendre des choix éclairés pour leur avenir à travers l'accueil dans un espace d'écoute et de partage spécialement conçu, des activités récréatives, un appui social et la facilitation de leur réintégration dans le pays UE compétent. Une attention particulière est portée à la prise en charge des plus vulnérables, dont les personnes à besoins spécifiques, pour mieux pouvoir répondre à leur situation.

Le projet Ubuntu bénéficie d'un cofinancement de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte et fonctionne grâce à l'implication de plusieurs bénévoles.



Nos activités sont réalisées grâce au soutien de :

Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région et Ministère des Affaires Etrangères et Européennes (Office national de l'accueil - ONA), Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Office Nationale de l'Enfance, Ministère de l'Egalité des Chances, de nombreux donateurs privés et institutionnels.

La voix des personnes sans voix

Outre de proposer des services d'aide et d'accompagnement, Caritas Luxembourg s'est fait ces dernières années le porte-parole des réfugiés et migrants auprès des instances de l'Etat. L'objectif est de permettre un accueil des réfugiés et migrants dans la dignité et de faciliter leur intégration dans notre société.

Ce travail de plaidoyer de Caritas Luxembourg se fait entre autre dans le cadre du Collectif Réfugiés Luxembourg (LFR – Lëtzebuerger Flüchtlingsrot), dont Caritas Luxembourg est un des membres, mais aussi à travers Caritas Europa. Des thématiques pour lesquels le LFR s'est mobilisé ces dernières années sont : les conditions d'accueil et d'hébergement des demandeurs de protection internationale, la scolarisation des enfants DPI (demandeurs de protection internationale), la rétention des mineurs d'âge et les alternatives à la rétention, l'accès au marché de l'emploi des DPI, l'intégration dans la société d'accueil.

Consultez toutes nos prises de positions sur www.caritas.lu/ce-que-nous-disons

A PROPOS DE CARITAS LUXEMBOURG

Caritas Luxembourg est une organisation qui agit pour l'inclusion sociale au Luxembourg et dans le monde. Familles monoparentales, enfants et jeunes, migrants et réfugiés, personnes défavorisées, sans-abri ou en situation de logement ou de revenus précaires, personnes temporairement dans l'incapacité de gérer leur vie, constituent les principales cibles de notre aide, quels que soient leur origine, âge, nationalité ou leur opinion philosophique ou religieuse. Au niveau international, Caritas Luxembourg est aux côtés des victimes de catastrophes naturelles et de conflits violents, soutient les efforts de reconstruction et de réhabilitation et mène des projets de développement. Caritas Luxembourg fait partie de Caritas Internationalis – le réseau international de Caritas qui compte plus de 160 membres.

Vous souhaitez aider ?

Rendez-vous sur notre site Internet pour découvrir toutes les possibilités d'aider, selon vos envies et vos moyens :

www.caritas.lu/engagez-vous



- (BCEE) IBAN LU63 0019 1000 4075 9000
- (BLL) IBAN LU48 0030 5366 0131 0000
- (BILL) IBAN LU78 0026 1940 6300 0000
- (BLUX) IBAN LU49 0080 2191 4870 2001
- (CCRA) IBAN LU09 0090 0000 0113 6001

Nous contacter

Le personnel de Caritas Luxembourg est à votre disposition par téléphone : **40 21 31 – 1**

email : caritas@caritas.lu ou

facebook : www.facebook.com/caritas.lu

Adresse : 29, rue Michel Welter, L-2730 Luxembourg

Pour être toujours au courant de nos actualités, abonnez-vous à notre newsletter électronique Caritas eNews

www.caritas.lu/caritas-e-news

© Caritas Luxembourg, Janvier 2020,

Imprimé sur du papier recyclé

Crédits photos : Caritas Luxembourg, Farzad Haghshenas, istock