

N° 001
Février 2017

News Bénévolat

Dans ce numéro 001 :

Merci de l'avoir rendu possible !

La coordination du bénévolat,
une priorité pour 2017

caritas
L U X E M B O U R G



Editorial

Chers et chères bénévoles,

Courant 2016, vous vous êtes engagés aux côtés de Caritas Luxembourg pour venir en aide aux personnes dans le besoin et je vous en remercie de tout cœur. La plus-value que vous apportez à l'action de Caritas Luxembourg est inestimable.

Aussi, souhaitons-nous que vous vous sentiez bien dans votre engagement aux côtés de Caritas Luxembourg. C'est dans cet esprit que nous vous faisons parvenir ce premier numéro de notre newsletter destinée à tous les bénévoles et qui paraîtra désormais trois fois par an. L'objectif est de vous informer régulièrement sur nos actions, nos projets et nos événements, mais aussi de faire vivre le réseau, de plus en plus important, des bénévoles de Caritas Luxembourg.

Courant 2017, d'autres initiatives pour vous réunir, informer, et surtout remercier seront organisées. Nous souhaitons, en effet, améliorer l'accueil et la coordination de nos bénévoles, afin que vous vous sentiez fiers de vous engager à nos côtés. Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à contacter votre personne de contact au sein de Caritas Luxembourg ou Caroline Theves (caroline.theves@caritas.lu), en charge de la coordination du bénévolat.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce premier numéro de notre nouvelle newsletter. N'hésitez pas à nous faire parvenir vos impressions !

Marie-Josée Jacobs
Présidente de Caritas Luxembourg

Merci de l'avoir rendu possible !

Une grande partie des activités que nous avons menées en 2016, n'ont été possibles que grâce aux bénévoles ! En voici une sélection.



Epicerie sociale

En 2016, Caritas Luxembourg a ouvert à Luxembourg-Ville une quatrième épicerie sociale. Ces épiceries fonctionnent en grande partie grâce à l'aide apportée par des bénévoles. En octobre, une fête avait ainsi été organisée pour les remercier tous.



Fratello 2016

Du 11 au 13 novembre, le Pape François avait invité les personnes en situation de précarité à le rejoindre à Rome pour trois jours de prière, de rencontre et de partage. Une délégation luxembourgeoise s'était envolée pour Rome, encadrée par une belle équipe de bénévoles.



Wanteraktioun

Tous les ans du 1^{er} décembre au 31 mars, 80 bénévoles se relaient matin et soir pour accueillir au mieux les personnes sans-abris dans le cadre de la « Wanteraktioun » dont Caritas Accueil et Solidarité a en charge l'hébergement de nuit, du dîner au petit déjeuner.



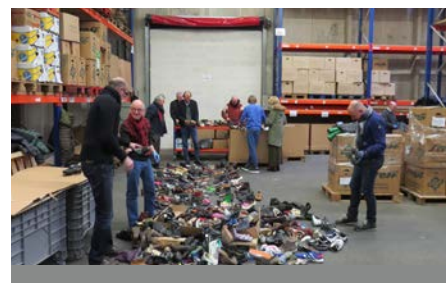
Stand à l'Oktavmaertchen

Pendant l'Octave 2016, de nombreux bénévoles se sont relayés sur le stand de Caritas Luxembourg au « Maertchen » pour y vendre des objets de culte. Une collecte qui a rapporté 9.065 euros au profit du projet de résidence intergénérationnelle à Beggen.



Collecte porte-à-porte

La traditionnelle collecte porte-à-porte a permis aux quêteuses bénévoles des paroisses de collecter 10.947 euros en faveur des enfants défavorisés du Luxembourg.



Centre National de Collecte et de Tri

Inauguré début 2016, cette plate-forme conjointe de Caritas Luxembourg et de la Croix-Rouge luxembourgeoise a pu compter sur l'aide précieuse de nombreux bénévoles, comme les élèves du Lycée Michel Rodange ou les membres des services clubs « Inner Wheel » et « Rotary » de Diekirch et Ettelbruck.

Agenda

6 février :

Inauguration de la résidence intergénérationnelle que Caritas Luxembourg a construite à Beggen pour y accueillir des personnes âgées en situation de précarité et des étudiants

Du 3 au 5 mars :

Caritas Luxembourg est présent au Festival des Migrations via un stand dédié à l'intégration et au rôle important des bénévoles en tant que facilitateurs d'intégration. Venez-nous y rendre visite.

Formations et aide aux devoirs

De nombreux bénévoles interviennent dans les activités de formation proposées par Caritas Luxembourg aux réfugiés, que ce soient les cours de langues pour adultes ou les classes « Passerelles » pour les jeunes. L'appui aux devoirs dans les foyers pour réfugiés ou dans les foyers d'accueil pour enfants et adolescents est également assuré avec beaucoup de dévouement par des bénévoles.



Collecte au sein de leur entreprise

En 2016, plusieurs bénévoles ont organisé une collecte au sein de leur entreprise. C'était, par exemple, le cas de Rachida Bensaber qui a organisé avec ses collègues une vente au profit de Caritas lors du Marché de Noël de la Société Générale.

Kanner-Jugendtelefon

Le Kanner-Jugendtelefon peut compter sur une équipe de 70 bénévoles qui assument à tour de rôle les permanences et ce en toute anonymité.



Projets d'aménagement

Plusieurs entreprises, services clubs et écoles ont mobilisé leur personnel, membres et élèves, pour des projets de mise en état de locaux ou d'alentours. Ainsi, des collaborateurs d'athome.lu ont aménagé une salle commune pour les résidents du foyer pour réfugiés de Bourscheid. Les services clubs de la région d'Ettelbrück, ainsi que le Lycée agricole, ont permis la réalisation d'une aire de jeux pour le foyer pour réfugiés d'Ettelbrück et de Diekirch. Une équipe de l'entreprise Caterpillar a réalisé des aménagements au foyer pour réfugiés St Antoine à Luxembourg-Ville.

Young Caritas

Plus de 200 jeunes s'engagent ponctuellement ou à plus long terme avec Young Caritas. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Internet www.youngcaritas.lu



Travaux administratifs ou d'expertise

Des bénévoles viennent régulièrement dans les différentes structures de Caritas Luxembourg pour y réaliser des travaux administratifs, de rédaction, la revue de presse, ou pour y apporter leur expertise, par exemple en gestion de projet ou en matière de législation, etc.

Un grand merci !

12 mars :

Collecte pour les sans-abri dans les églises du Luxembourg.

12 mars:

Caritas Luxembourg sera présent au Postlaf via un stand et un tapis de collecte de dons pour financer des colonies de vacances pour des enfants dans le besoin.

1^{er} avril :

Formation de base pour bénévoles travaillant avec les réfugiés, à Hosingen

19 mai :

Fête des bénévoles au siège de Caritas Luxembourg, rue Michel Welter.



La coordination du bénévolat, une priorité pour 2017

En 2016, Caritas Luxembourg a commencé à mettre en place une coordination plus « professionnelle » de ses bénévoles. En effet, les bénévoles sont de plus en plus nombreux et interviennent dans des activités de plus en plus diversifiées et complexes. Caroline Theves, en charge de la coordination du bénévolat au sein de Caritas Luxembourg, explique.

Pourquoi cette initiative ?

Les bénévoles sont essentiels pour un grand nombre de nos activités. Sans eux, beaucoup de nos activités ne se feraient tout simplement pas. D'où l'importance de soigner les relations que nous avons avec nos bénévoles. Ceci est d'autant plus vrai, que ces dernières années, avec la charge de travail croissante de nos collaborateurs et aussi le nombre accru de bénévoles, nous n'avons pas toujours eu le temps de nous occuper de nos bénévoles comme nous l'aurions souhaité, de les informer de nos activités, de les intégrer dans nos services, de leur demander leur avis sur nos activités, etc. Or, c'est dommage, car non seulement, les bénévoles sont les meilleurs ambassadeurs à l'extérieur de nos activités et de nos projets, mais leur expertise, leur expérience et l'œil externe qu'ils portent sur nos activités sont une plus-value sur laquelle Caritas Luxembourg devrait pouvoir se reposer davantage. C'est pour cela aussi que nous avons décidé de faire de la coordination du bénévolat une priorité pour 2017.

« Donner et recevoir, recevoir et donner, c'est tisser des liens entre les hommes pour en faire une seule et grande famille. »

Pam Brown, poétesse australienne

Qu'est-ce que cela signifie pour les bénévoles ?

Côté communication, nous lançons en 2017, une newsletter, dont vous tenez la première édition dans vos mains. Le 19 mai, une fête avec l'ensemble de nos bénévoles sera organisée afin de les remercier, mais aussi pour qu'ils puissent se rencontrer et échanger entre eux. Enfin, un autre point important sera la valorisation, via des interviews, par exemple, de toutes les activités réalisées par nos bénévoles et ce via nos réseaux sociaux, mais aussi dans notre newsletter destinée à tous nos donateurs, « Caritas News », et pourquoi pas dans la presse. Nous l'avons toujours fait, mais pas systématiquement. En plus, nous vous proposons de vous abonner à Caritas News, à notre rapport annuel (voir bulletin en bas de cette page) et de nous suivre via Facebook.

Est-ce que vous avez encore besoin de bénévoles ?

Bien sûr. Nous publions régulièrement nos besoins sur notre site Internet : www.caritas.lu/Engagez-vous/Devenez-bénévole

Bulletin d'abonnement

Si, à côté de la newsletter Bénévolat, vous souhaitez également recevoir les bulletins d'information Caritas News (4 x an) et le rapport annuel, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le coupon-réponse ci-joint.

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Email : _____

Je souhaite recevoir Caritas News et le rapport annuel par courrier postal par courrier électronique

Bulletin à retourner par courrier ou par email à : communication@caritas.lu

Caritas Luxembourg, Service communication, 29, rue Michel Welter, L-2730 Luxembourg.

 **Retrouvez aussi toute notre actualité sur notre page Facebook <https://www.facebook.com/caritas>**