

N° 005
Juillet 2018

News Bénévolat

Dans ce numéro 005 :

- Le bénévolat : un engagement pour la dignité humaine
- Quelques-unes des prochaines actions de Caritas Luxembourg
- « Les clients sont contents qu'ils soient là »
- Un foisonnement d'initiatives solidaires

caritas
L U X E M B O U R G



Editorial

Chères et chers bénévoles,

Dans la suite de la Fête des Bénévoles qui s'est tenue le 1^{er} juin dernier et à laquelle vous étiez nombreux à participer, laissez-moi dans cette édition de notre newsletter qui vous est dédiée réitérer mes sincères remerciements à vous

tous qui vous engagez à nos côtés.

Vous êtes un maillon essentiel de notre aide et également une de nos plus grandes forces. Courant du mois de juin, à côté de la Fête des Bénévoles, il y a eu deux autres événements qui ont mis en exergue toute la plus-value que vous nous apportez : la Foire aux Initiatives solidaires qui s'est tenue à Ettelbruck et le séminaire interrégional de la Société interrégionale Caritas dont l'objectif était d'échanger sur le travail des bénévoles de chaque côté des frontières. Vous trouverez ci-après les principales conclusions de ces deux événements. Ils témoignent de la dynamique d'équipe qui existe entre bénévoles et travailleurs sociaux et qui, je suis sûre, profite à l'ensemble de nos bénéficiaires.

Merci !

Marie-Josée Jacobs
Présidente de Caritas Luxembourg

Moments forts de la Fête des bénévoles



Le bénévolat : un engagement pour la dignité humaine

Telle était la thématique du séminaire interrégional organisé le 30 juin dernier à Luxembourg par la Société interrégionale Caritas dont Caritas Luxembourg fait partie.

Le séminaire regroupait des représentants et des bénévoles de Caritas Catholica Belgique, de Caritas Moselle / France, de Caritasverband Trier et de Caritas Luxembourg. L'objectif était d'échanger sur le travail des bénévoles de chaque côté des frontières.

Les discussions ont permis de dégager un fil conducteur dans l'engagement des bénévoles auprès de Caritas : celui de la dignité humaine et de l'accompagnement vers l'autonomie. Permettre aux personnes de vivre dignement en les aidant à (re)devenir autonomes, voilà ce qui motive les bénévoles de Caritas de part et d'autre des frontières, sans oublier le sourire des personnes qu'ils ont pu ainsi aider. Les bénévoles bénéficient pour cela d'un cadre organisationnel assez similaire dans les quatre pays : charte de bénévolat entre le bénévole et l'organisation Caritas, offre de formations, secret professionnel, mise en avant du respect du bénéficiaire et de ses choix, personne de référence, assurances, newsletter, etc.

Quant aux entraves à leur travail, ils les voient principalement dans les préjugés contre lesquels ils doivent se défendre au quotidien et bien sûr dans le temps qui ne suffit pas pour faire tout ce qu'ils aimeraient pouvoir faire pour ceux dans le besoin.

Les discussions ont été fixées dans une oeuvre graphique originale réalisée par Caroline Schuler de Ocean Visuals. L'oeuvre témoigne de la culture commune qui existe dans les différentes organisations Caritas en matière de bénévolat, une culture considérée par beaucoup de bénévoles présents au séminaire comme un point fort de l'organisation.

Pour Caritas Luxembourg, le séminaire a confirmé qu'elle était sur la bonne voie. Plusieurs pistes d'amélioration ont été discutées, notamment l'organisation de réunions d'échange entre bénévoles d'un même domaine ou d'une même ville et entre bénévoles et travailleurs sociaux.



Merci aux bénévoles de Caritas Luxembourg qui ont participé à ce séminaire !

Quelques-unes des prochaines actions de Caritas Luxembourg

- **Tout le mois de juillet** : Sodexo organise comme les années précédentes l'action de dons de chèques repas en faveur des épiceries sociales de Caritas Luxembourg
- **3 septembre** : Venez découvrir les activités de Caritas Luxembourg sur son stand lors de la Braderie de Luxembourg-Ville.
- **15 septembre** : Début de l'action rentrée scolaire en faveur des enfants dans le monde

Retrouvez toutes nos actions sur www.caritas.lu

Témoignage

« LES CLIENTS SONT CONTENTS QU'ILS SOIENT LÀ »

Le bistrot social « Le Courage » ne serait pas ce qu'il est sans les bénévoles. Cristian Lopez, responsable du bistrot social « Le Courage » à Bonnevoie témoigne :

Combien de bénévoles travaillent au bistrot social « Le Courage »?

Le nombre de bénévoles a bien évolué depuis l'ouverture du bistrot social, il y a trois ans. De 5 bénévoles, nous sommes passés à 15 bénévoles - 7 femmes et 8 hommes.

Quelle est la plus-value qu'ils apportent dans votre travail ?

Les bénévoles enrichissent beaucoup le côté « relations humaines », le contact social étant très important dans notre travail. Beaucoup de nos clients souffrent de solitude et se sentent mis à l'écart de la société. Avoir quelqu'un qui leur tend l'oreille et discute avec eux, partage son expérience de vie et ses connaissances, que ce soit lors d'une partie d'échec ou tout simplement assis à une table, est important pour eux. En même temps, cela aide beaucoup les travailleurs sociaux.

En plus, grâce aux bénévoles, ces échanges peuvent se faire dans de nombreuses langues. Pour beaucoup de nos clients la langue est une barrière pour demander de l'aide. Mais grâce aux bénévoles qui parlent l'italien, le maltais, le roumain, le portugais, etc., nous arrivons à mieux comprendre nos clients.

Ce mélange interculturel et ces moments de partage sont très bénéfiques à notre travail.

Enfin, n'oublions pas que les bénévoles nous donnent un vrai coup de main pour le service au comptoir. Nous n'y arriverions pas sans eux, surtout aux heures de grande affluence.

Que faire pour que vos bénévoles restent motivés ?

Je ne fais, à mon avis, pas suffisamment pour montrer à mes bénévoles toute ma reconnaissance. Mais c'est par manque de temps. J'aimerais tellement pouvoir les mettre encore plus à l'honneur qu'ils ne le sont actuellement, organiser des sorties en équipe, publier des portraits d'eux sur nos outils de communication, les informer davantage sur ce qui se passe chez Caritas Luxembourg, etc.



Ceci dit, je sais aussi que les bénévoles du bistrot social n'attendent rien en retour. Ils s'engagent parce qu'ils aiment aider et non pas pour avoir quelque chose en retour. Le plus beau retour qu'ils ont est certainement le merci des clients du bistrot social et là, je peux leur garantir, que les clients sont contents qu'ils soient là.

Que souhaitez-vous dire à vos bénévoles ?

J'aimerais leur dire un « Grand Merci » pour leur précieuse aide. J'ai trouvé un excellent passage dans le livre « Petites douceurs pour le cœur » de Nicole Charest (p. 18) et j'aimerais finir par un petit extrait.

« Les bénévoles »

Dans un monde où le temps s'enfuit à toute allure ;
Dans un monde où l'argent impose sa culture ;
Dans un monde où parfois, l'indifférence isole;
Les anges existent encore : ce sont les bénévoles.

Ces gens qui, par souci du sort de leur prochain
prennent de leur temps pour tendre la main.
Ces êtres généreux, qui s'oublient et se dévouent
Ne les cherchez pas loin. Ils sont parmi nous.

Étant fort discrets, ils ne demandent rien
Ni merci, ni argent, ni aucun bien.

Pourtant, ce qu'ils donnent n'a pas de prix.
Rien ne peut l'acheter : c'est une partie de leur vie.

Et c'est bien grâce à eux si Noël, pour certains,
demeure un jour de magie plutôt que de chagrin!
De tout cœur, nous désirons vous remercier :
« Puissiez-vous recevoir autant que vous donnez !



« I want to thank Le Courage, and in particular Cristian Lopez, for the excellent opportunity they gave me, to do voluntary work here. The team gives an excellent service. And they have also made us volunteers feel very much part of the team. Keep up the great work you are doing Le Courage! You are helping many people in more ways than simply providing soup and coffee during the day. You give advice, you guide and you make all the clients feel that they are listened to and that there are really getting the help they need. Bravo and thank you!»

Vicky, volunteer at Le Courage.

Un foisonnement d'initiatives solidaires

Le 16 juin dernier, Caritas Luxembourg et le Service de la Pastorale de l'Archidiocèse à Luxembourg avaient mobilisé les associations et projets du doyenné Centre du Luxembourg pour venir présenter leurs initiatives solidaires lors de la première édition de la Foire aux Initiatives Solidaires « Pak eng Hand mat un ! ». L'objectif était de faire connaître au public les opportunités de s'engager en tant que personne, paroisse ou association.

Parmi les initiatives qui se sont présentées, il y avait les épiceries sociales de Diekirch et de Rédange/Attert, la Conférence St Vincent d'Ettelbruck, Caritas Luxembourg, Foi et Lumière, Fraen a Mammen de Diekirch-Zentrum, Kolping Feelen & Kolping Luxembourg asbl, Jeunes Mamans de Mersch, le projet Neien Ufank, le projet diocésain Reech eng Hand, la Pastorale spécialisée, le Service de la Pastorale, Tauschkrees Norden, Young Caritas et les Weltbutteker, autant d'initiatives portées en grande partie par des bénévoles.

Lors de la table-ronde organisée dans ce cadre, des bénévoles sont venus témoigner des motivations de leur engagement, des problèmes rencontrés et de comment ils réussissaient à les surmonter. Tous ont expliqué qu'ils ne se sont jamais posé la question du pourquoi ils s'engagent. C'est tout naturel d'aider. La plupart ont déjà été actifs comme bénévoles dans leur jeunesse. Par contre, pour surmonter les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans leur engagement comme, par exemple, lorsqu'ils rencontrent des personnes pour lesquelles il n'y a pas de réponse à leur problème ou lorsque des personnes qu'ils ont aidées retombent dans leur problème, c'est au fin fond d'eux-mêmes qu'ils doivent puiser les forces pour se remotiver et continuer. Pour certains, cette force leur vient de leur foi.



Offre de formation pour bénévoles travaillant avec des demandeurs de protection internationale

Une nouvelle édition de la formation « Get Involved » à destination des bénévoles intéressés à s'engager ou s'engageant déjà auprès des demandeurs de protection internationale sera organisée le samedi 13 octobre 2018 de 9h00 à 17h00 au Séminaire Centre Jean XXIII, 52, rue Jules Wilhelm, L-2728 Luxembourg. Au programme : Contexte géopolitique, historique et flux migratoires ; Réfugiés et bénévoles : histoires et expériences de vie ; Introduction à l'interculturalité ; Contexte juridique et social de la procédure d'asile. La formation est gratuite et est donnée en luxembourgeois, français ou anglais. La formation est proposée par l'Agence du Bénévolat, en collaboration avec Caritas Luxembourg, ASTI, la Croix-Rouge luxembourgeoise et Reech eng Hand. Les invitations et les formulaires d'inscription seront distribués dans les différents foyers.

Pour en savoir plus : caroline.theves@caritas.lu, tél. : 40 21 31 260.

Bulletin d'abonnement

Si, à côté de la newsletter Bénévoles, vous souhaitez également recevoir les bulletins d'information Caritas News (4 x an) et le rapport annuel, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le coupon-réponse ci-joint.

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Email : _____

souhaite recevoir Caritas News et le rapport annuel par courrier postal par courrier électronique

Bulletin à retourner par courrier ou par email à : communication@caritas.lu

Caritas Luxembourg, Service communication, 29, rue Michel Welter, L-2730 Luxembourg.

Protection de vos données personnelles

Les données recueillies sur ce formulaire sont enregistrées par Caritas Luxembourg pour vous envoyer des informations relatives à ses activités. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification ou de suppression : communication@caritas.lu, tél. : +352 40 21 31 263.