

MISSION

Caritas Luxembourg (Fondation Caritas Luxembourg, Caritas Accueil & Solidarité asbl, Caritas Jeunes & Familles asbl, Caritas Enfants & Familles asbl) agit pour l'inclusion sociale au Luxembourg et dans le monde. Le soutien des populations vulnérables est au centre de ses préoccupations : familles monoparentales, enfants et jeunes, migrants et réfugiés, personnes défavorisées, sans-abri ou en situation de logement ou de revenus précaires, personnes temporairement dans l'incapacité de gérer leur vie. Au niveau international, Caritas Luxembourg est aux côtés des victimes de catastrophes naturelles et de conflits violents, soutient les efforts de reconstruction et de réhabilitation et mène de projets de développement.

Nos valeurs

- la dignité de la personne humaine
- l'option préférentielle pour les pauvres
- la destination universelle des biens de la terre
- la solidarité
- le développement durable et la conservation de la planète

La liste de tous les services de Caritas Luxembourg est disponible sur www.caritas.lu.



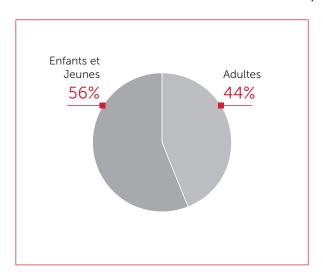
SOMMAIRE

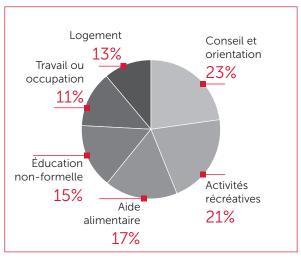
4	L'année 2019 en chiffres
5	Editorial
6	Défis
6	Au niveau national
7	Au niveau international
8	Réponses
8	Logement
11	Vivre son enfance et sa jeunesse
14	Etre soutenu en situation de précarité
16	S'intégrer par le travail et l'occupation
18	Trouver un espace d'écoute et de conseil
20	Coopération internationale
26	Moyens mis en œuvre
26	Ressources humaines
28	Ressources financières
30	Ressources réseaux
32	Ressources communication
33	Gouvernance
34	Merci!

L'ANNÉE 2019 EN CHIFFRES

Au niveau national:

Plus de 25.000 personnes aidées





Au niveau international:

plus de 100.000 personnes aidées

à travers 80 projets menés

dans 14 pays

pour quelque 17,3 millions d'euros

Caritas Luxembourg, c'est:

782

collaboratrices et collaborateurs dont presque 71 % de femmes

976

bénévoles

177

stagiaires et apprenti(e)s

138

personnes engagées au sein de Caritas Luxembourg dans le cadre d'une mesure en faveur de l'emploi

Des services et moyens mis en œuvre pour un montant total de 83.392.019,99 €*
 2.869.610,71 € de dons et legs

*voir détails page 28

EDITORIAL

L'année 2019 a été pour Caritas Luxembourg une année riche en réalisations.

Elle a été marquée par la préparation de la **stratégie pour les cinq prochaines années.** Nous avons placé cette stratégie sous le leitmotiv **« Nous innovons pour renforcer l'inclusion »**. Par notre action, nous souhaitons apporter des solutions innovantes qui impactent de manière sensible et durable la vie des personnes que nous accompagnons, tout en portant leur voix auprès des instances politiques et du grand public.

Au niveau de l'accueil et de l'accompagnement des réfugiés et migrants, l'inclusion sociale reste l'objectif à atteindre. Différents projets ont été développés dont **la Maison « Le Temps des Femmes »** qui permet aux femmes réfugiées et migrantes de sortir de leur isolement. Nous avons aussi créée l'unité **LogIS (Logement pour l'Inclusion Sociale)** qui combine le suivi social des familles logées, la gestion des logements et l'intégration par le travail.

Pour ce qui concerne les personnes sans-abri, l'année 2019 a vu le déménagement de l'atelier d'expression artistique pour personnes sans-abri « **Creamisu** » dans de nouveaux locaux. Ensuite, avec **l'entrée en vigueur de la loi REVIS**, de nouvelles activités d'inclusion par le travail et l'occupation ont vu le jour comme le projet « Jardinage » à Kopstal. D'autres projets d'inclusion par le travail et l'occupation sont en préparation.

Un autre fait marquant – certes, moins réjouissant – est la survenue de problèmes de canalisation au Centre Ulysse posant de grands soucis d'hygiène. En novembre, la décision a ainsi été prise de reloger les résidents du **Centre Ulysse**. La recherche d'alternatives pour le relogement a été très difficile. Ce n'est qu'en décembre que les derniers résidents ont pu être relogés.

En même temps a commencé **l'Action hiver (« Wanteraktioun »)** et ce dans un bâtiment flambant neuf au Findel. Si les premières semaines ont été quelque peu tourmentées, le fonctionnement de la structure est maintenant bien rodé, au grand bénéfice des personnes qui y viennent le soir pour dormir au chaud.

Au niveau des enfants et des jeunes, l'année a été marquée par la **reprise de trois maisons-relais**, au Bridel, à Steinsel et à Canach, ce qui témoigne de la grande confiance donnée à Caritas Luxembourg. Le concept du **Streetwork** a, quant à lui, été adapté aux nouveaux besoins du terrain. Notre **offre Young Caritas** a elle aussi été revue. Le bénévolat des jeunes a été mis au centre des actions de Young Caritas. Enfin, l'offre en éducation non-formelle pour les enfants des foyers pour demandeurs de protection internationale a été revue, en collaboration avec le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

Au niveau international, avec l'enlisement de nombreux conflits, l'action de Caritas Luxembourg s'est focalisée de nouveau sur **l'aide d'urgence**. Caritas Luxembourg a ainsi été aux côtés des déplacés syriens au nord d'Idlib, des réfugiés vénézuéliens, des déplacés birmans et une aide d'urgence a également été apportée aux victimes du cyclone Idai qui a frappé le Mozambique.

Avec toutes ces urgences, il est important pour Caritas Luxembourg de **concentrer ses efforts en matière de coopération au développement** sur quelques pays et quelques thématiques. Cette concentration s'est poursuivie en 2019.

Notre ambition est certes grande, mais nous sommes confiants que nous y arriverons. Nous pouvons compter pour cela sur le soutien de nos donateurs, sympathisants, bailleurs de fonds et à l'engagement de nos bénévoles et collaborateurs. Je tiens à les remercier tous. Sans eux nous n'aurions pas pu réaliser tout ce que nous avons réalisé en 2019 et ne pourrions pas croire à un meilleur avenir pour les personnes que nous accompagnons.

Merci!

Marie-Josée Jacobs Présidente de Caritas Luxembourg



DÉFIS

Au niveau national

Avec les inégalités qui continuent à se creuser, l'aide au niveau national reste un axe prioritaire pour Caritas Luxembourg et figure en première ligne dans la stratégie 2020 – 2024 qu'elle s'est donnée et qu'elle a placée sous le leitmotiv « Nous innovons pour renforcer l'inclusion ». Ce leitmotiv en dit long sur les défis à relever par les acteurs sociaux. En effet, si les mesures actuelles continuent à creuser les inégalités, c'est qu'il faut innover et trouver de nouvelles solutions. Mais pas seulement. Il faut aussi se poser la guestion de quel modèle de croissance souhaitons-nous pour le Luxembourg. Dans le Sozialalmanach 2019, les différents aspects d'une croissance qualitative ont été étudiés par un panel d'auteurs représentant de nombreux secteurs de la société et des solutions proposées pour que cette croissance ne creuse pas encore davantage les inégalités.

Pour Caritas Luxembourg, la priorité des prochaines années reste l'accès au logement, au travail et à l'inclusion sociale des personnes vulnérables. Ces trois aspects sont essentiels si l'on veut que les personnes puissent mener une vie digne et autonome.

Caritas

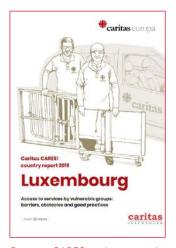
2019

Sozialalmanach

Schweierpunk: Qualitative Wuesstem

L'annuaire Caritas sur la situation sociale du Luxembourg

Couverture du Sozialalmanach sur la croissance qualitative sorti en octobre 2019.



Rapport CARES sur la pauvreté et les inégalités au Luxembourg.

Les enfants et les jeunes sont l'autre priorité si l'on veut briser le cercle vicieux de la précarité. Les jeunes doivent pouvoir croire en un avenir meilleur et en une société dans laquelle il y a une place pour chacun d'entre eux. Pour ce faire, il est nécessaire de tout mettre en œuvre pour que les jeunes se sentent à l'aise dans le système scolaire et en sortent avec un diplôme. Les jeunes sans diplômes sont, en effet, ceux qui ont ensuite le plus de difficultés pour trouver un travail. Une attention toute particulière doit aussi être accordée aux jeunes réfugiés et migrants si l'on veut qu'ils puissent s'intégrer un jour et jouer pleinement leur rôle de citoyens.

Ce travail social avec les jeunes, mais aussi avec les enfants et les familles, les réfugiés et migrants, les personnes sans-abri, celles vivant dans une pauvreté extrême, peut être renforcé à travers la mobilisation des communautés locales et une présence physique renforcée des acteurs sociaux sur l'ensemble du territoire luxembourgeois. Cela faciliterait l'accès aux services d'aide et améliorerait l'inclusion sociale.

Enfin, si nous souhaitons un meilleur avenir pour nos enfants, la mobilisation contre le rechauffement climatique est inévitable. Le lien entre niveau de richesse et empreinte écologique étant très étroit, Caritas Luxembourg demande à ce que les mesures prises pour palier au changement climatique prennent en considération l'aspect social afin que les personnes les plus pauvres de notre société ne soient pas celles qui paient le plus haut tribut.



Mobilisation de Caritas Luxembourg aux côtés des jeunes en faveur du climat.

Au niveau international

Les défis au niveau international restent importants. Caritas Luxembourg continue à devoir intervenir dans l'urgence et pour des durées indéterminées dans de nombreux pays. Chaque querelle entre deux intervenants d'un conflit a des conséquences directes sur le travail de Caritas Luxembourg et nécessite une réévaluation de la situation, la recherche de solutions alternatives, une grande flexibilité et souvent aussi une prise de risque. C'est le cas, par exemple, en Syrie où le travail des collaborateurs de Caritas Luxembourg est constamment affecté par les querelles entre pays. Le travail reste délicat et la sécurité de l'équipe est constamment mise en danger. Fin 2019, l'équipe a distribué une aide d'urgence à des dizaines de milliers de déplacés à quelques kilomètres du front et des hombardements

La situation est également délicate au Soudan du Sud et en République démocratique du Congo où les collaborateurs de Caritas Luxembourg restent, malgré la signature d'accords de paix, sur leur garde. La paix y est encore très fragile. Ces situations délicates sont aggravées par la difficulté d'obtenir des informations fiables. Si les informations sont de plus en plus nombreuses et circulent de plus en plus rapidement, elles sont aussi souvent contradictoires, ce qui rend la prise de décision difficile. A cela s'ajoute que le travail des ONG est de plus en plus souvent considéré comme suspect et les collaborateurs comme des ennemis. Travailler dans ces conditions est difficile.

En même temps, la montée du populisme et du racisme un peu partout en Europe, rend la levée de fonds pour venir en aide aux populations de pays en guerre ou en développement de plus en plus difficile. Or, les besoins et le nombre de personnes en difficultés ne cessent d'augmenter.

Ainsi, pour pouvoir aider de manière efficace et durable les populations avec les financements disponibles, Caritas Luxembourg a continué en 2019 à focaliser son action sur un nombre de plus en plus limité de pays et de thématiques. Fin 2019, Caritas Luxembourg n'est plus active que dans 14 pays et dans trois thématiques : la sécurité alimentaire, le travail décent et l'adaptation des populations aux changements climatiques. Sa présence et son action dans ces pays et ces thématiques sont cependant renforcées, ce qui lui permet d'avoir un plus grand impact auprès des populations.

Pour renforcer cet impact, Caritas Luxembourg peut également compter sur la belle dynamique qui s'est mise en place ces dernières années entre les politiques, les institutions, les ONG et les personnes engagées. Celle-ci permet de travailler de manière coordonnée, rapide et efficiente, au grand bénéfice des populations en souffrance, surtout lors de catastrophes, comme le cyclone Idai au Mozambique, en mars 2019. Le travail en réseau a permis à l'aide d'arriver rapidement.

Enfin, prendre en compte les aspects de développement durable et de respect de l'environnement dans le travail réalisé auprès des populations de pays en développement est certes plus contraignant en termes de coûts, d'efforts à réaliser, et les résultats ne sont perceptibles qu'à plus long terme, mais la démarche est nécessaire si l'on veut qu'au final les populations puissent mieux vivre dans la durée.



La Ministre de la Coopération et de l'Action humanitaire, Madame Paulette Lenert, visite le projet de crèches pour les travailleuses de l'industrie textile au Bangladesh.



Visite au camp de réfugiés Rohingyas dans lequel Caritas Luxembourg a mis en place des centres d'accueil spécialement dédiés aux enfants.



Entrevue avec Son Exclellence l'ambassadrice de Turquie, Madame Fazilet Dağcı Çığlık, sur la situation en Syrie et l'aide qui y est apportée par Caritas Luxembourg. (novembre 2019)

RÉPONSES

Logement

Le problème de l'accès au logement s'accentue d'année en année.

En 2019, Caritas Luxembourg a aidé près de 2.900 personnes à se loger. Les personnes sont aidées par Caritas Luxembourg à travers ses différentes structures d'hébergement d'urgence. Une de ces structures est le **Centre Ulysse**. Ce foyer de nuit d'urgence pour personnes en situation de sans-abrisme dispose de 52 lits dans des chambres communes et de 13 lits dans des chambres individuelles pour des personnes sans sans-abri de longue durée ayant un certain âge et présentant des problèmes de dépendance à l'alcool ou des troubles psychiques. A travers une prise en charge individuelle et psycho-sociale, les personnes hébergées sont orientées dans leur recherche d'un logement stable et accompagnées dans leur gestion

financière, ainsi que dans la préparation de leur éventuel projet de sevrage. Des mesures socioéducatives et des activités en groupes sont également proposées avec pour objectif de faciliter la réintégration de la personne dans la société.

En automne 2019, le Centre Ulysse a connu une situation exceptionnelle puisque la structure a dû être fermée en raison de problèmes d'évacuation des eaux usées. Toutes les personnes ont pu être relogées et l'accompagnement des personnes a pu se poursuivre, en ambulatoire, pour les personnes les plus autonomes, et en intensif pour les autres.



Les nouveaux locaux de la « Wanteraktion ».

Une autre structure d'hébergement d'urgence est la halte de nuit « Nuetswaach - L'Espoir ». Celle-ci s'adresse aux personnes sans-abri particulièrement vulnérables de par leur état de santé ou leur mental et qui ne peuvent ou ne veulent pas être hébergées dans une des structures existantes. Basée sur le principe du « bas seuil », rien n'est demandé aux personnes qui y passent la nuit. Les personnes peuvent se reposer pendant la nuit, se réchauffer, se laver, manger et boire. En tout, dix lits sont disponibles. Les personnes sont dirigées vers la halte de nuit par les « Streetworkers » qui sillonnent les rues de Luxembourg-Ville, par le service « Premier Appel » d'Inter-Actions ou bien, en hiver, par les collaborateurs de la « Wanteraktioun », qui identifient parmi les personnes qui viennent à la « Wanteraktioun » celles qui sont particulièrement vulnérables. En tout, en 2019, 102 personnes ont été accueillies à la halte de nuit.

Enfin, Caritas Luxembourg a continué en 2019 à gérer le foyer de nuit de la **« Wanteraktioun »** au Findel pour le compte du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région. Pendant l'hiver 2018 – 2019, 773 personnes sans-abri y ont passé la nuit au chaud. Pour l'hiver 2019 – 2020, la « Wanteraktioun » a été installée dans un bâtiment tout neuf.

Pour ce qui concerne l'hébergement d'urgence des réfugiés, Caritas Luxembourg compte **12 foyers pour demandeurs de protection internationale** répartis sur l'ensemble du territoire luxembourgeois. Ce nombre n'a pas évolué depuis 2017. Ces 12 structures représentent une capacité d'hébergement de 1.208 lits. Notons que le site de Mondercange, qui avait

une capacité d'accueil de 120 lits, a été fermé à la demande de l'Office Luxembourgeois de l'Accueil et de l'Intégration (OLAI) en décembre tandis que le nouveau site d'Esch Neudorf d'une capacité de 150 lits a ouvert en août. Les résidents du Foyer Saint Antoine ont, quant à eux, été transférés vers de nouveaux locaux adjacents à l'ancien bâtiment.

L'hébergement des enfants et jeunes qui vivent une situation familiale difficile se fait dans le foyer BEO, pour les séjours de courte durée, les Kannerhaus Yakari et Kirykou, et le groupe de vie Taboo Jokers, pour les séjours plus longs. Caritas Luxembourg dispose également de deux groupes de vie pour des jeunes filles ayant un passé psychiatrique, respectivement ayant séjourné au Centre Socio-Educatif à Schrassig. Enfin, près de 70 jeunes accompagnés par Caritas Luxembourg vivent dans des logements encadrés. En tout, Caritas Luxembourg a accueilli en 2019 dans ses structures et logements pour enfants et jeunes 176 personnes.

A côté des structures d'hébergement, Caritas Luxembourg dispose également d'un **parc de 230 logements sociaux**, soit 31 logements en plus qu'en 2018. 651 personnes y sont logées.

Dans ce contexte, 2019 a vu pour le démarrage de **l'unité LogIS** (Logement pour l'Inclusion Sociale) qui est le fruit de la fusion de plusieurs projets et structures de Caritas Luxembourg. S'adressant aux réfugiés, LogIS fonctionne comme une agence locative sociale et combine le suivi social des familles logées, la gestion des logements et l'intégration par le travail.

La résidence « Cécile Ginter », gérée par Caritas Luxembourg comprend 9 appartements sociaux.



Le nouveau foyer pour demandeurs de protection internationale à Esch-Neudorf.

RÉPONSES

Vivre son enfance et sa jeunesse

Caritas Luxembourg accompagne de plus en plus d'enfants, de jeunes et de familles qui sont confrontés à des situations de pauvreté, d'isolement et d'exclusion. Cet accompagnement se fait à plusieurs niveaux. L'objectif est de pouvoir briser le cercle vicieux de la précarité et d'entrevoir un meilleur avenir.

Plus de 15.000 enfants et jeunes ont bénéficié d'un service de Caritas Luxembourg. Dans **les structures d'accueil de jour** de Caritas Luxembourg, les enfants et les jeunes sont préparés à devenir des personnes autonomes, critiques et actives. L'offre de service comprend des crèches, des foyers de jour et des maisons-relais. En 2019, le nombre de ces structures a considérablement évolué avec la reprise de plusieurs structures, ce qui a représenté un beau défi à relever. Le nombre d'enfants accueilli est passé, quant à lui, de 2.717 enfants à 3.806 enfants. Cela n'a pas empêché Caritas Luxembourg d'organiser sa **traditionnelle journée de découverte de la forêt**, placée en 2019 sous le thème « Gefillswelten ». Quelque 400 enfants âgés de 3 à 12

ans ont participé aux différents ateliers proposés pour vivre leurs émotions de manière ludique et prendre conscience de leur ressenti.

Aux crèches, foyers de jour et maisons-relais s'ajoutent les **maisons de jeunes** qui captent les jeunes après l'école en leur offrant des activités enrichissantes, culturelles, artistiques, sportives ou d'aide scolaire et tiennent ainsi une place importante dans la lutte contre le décrochage scolaire. En 2019, la Maison des Jeunes « Woodstock » de Walferdange a fêté ses 20 ans d'existence en présence de tous ceux qui font de cette maison un lieu de rencontre, d'écoute, de partage et de vie pour beaucoup de jeunes de Walferdange et des environs.

Le président de la Fondation Mérite Jeunesse, S.A.R. le Prince Guillaume en visite auprès de Young Caritas. (25 mai 2019)



RAPPORT ANNUEL 2019 — 10



20 ans de la maison de jeunes «Woodstock » à Walferdange. (7 mai 2019)

Près de **420 enfants et jeunes** sont partis en colonies de vacances avec Young Caritas.

Caritas Luxembourg propose également toute une série de services pour permettre aux enfants, aux jeunes et à leurs familles de faire face aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Ce soutien et cet accompagnement se font à différents niveaux. Le Kanner-JugendTelefon est l'un des services proposés. Il écoute et soutient les enfants et les jeunes en tout anonymat via téléphone au 11 61 11 ou via Internet www.kjt.lu. Les parents sont également écoutés, soutenus et conseillés via le « Elterentelefon ». En 2019, 1.019 enfants et jeunes ont contacté le Kanner-JugendTelefon, ainsi que 180 parents. La formation « BOD » a été mise en place et proposée en collaboration avec les structures d'accueil de jour. Le **Streetwork** va, quant à lui, à la rencontre des jeunes qui ont élu domicile dans les rues, parle avec eux et, lorsque la situation s'y prête, propose des activités. 90 jeunes ont ainsi été rencontrés en 2019. Le concept a été revu courant 2019 pour l'adapter aux nouveaux besoins du terrain. Le service **« Kand a Famill »** est pour sa part venu en aide à 124 personnes. Ce service a pour objectif de renforcer la relation enfants-parents. Un autre service, le service **Dys-Positiv**, aide les enfants atteints de troubles de l'apprentissage. Une prise en charge thérapeutique complète de l'établissement d'un diagnostic aux mesures d'accompagnement et de rééducation est proposée aux enfants scolarisés et aux familles concernées. Une convention de collaboration a été signée avec le Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la jeunesse. 129 enfants ont bénéficié de cette aide en 2019. 52 autres enfants ont, quant à eux, bénéficié des consultations psychologiques et psychothérapeutiques proposées par le service IsiPSY.

Caritas Luxembourg gère également **plusieurs foyers** accueillant des enfants et adolescents qui vivent une situation difficile dans leur famille. Ainsi, le foyer d'urgence BEO accueille les enfants et les adolescents



dont la famille vit une situation de crise aiguë et dans laquelle les parents ne peuvent plus assurer les besoins primaires. Le foyer leur offre un cadre de vie structuré, en attendant que les parents se reprennent en main. L'accueil de longue durée se fait, quant à lui, dans d'autres foyers et groupes de vie : Taboo Jokers, pour les adolescents, Kannerhaus Yakary et Kirykou, pour les enfants. Les objectifs restent cependant les mêmes: offrir un cadre de vie structuré, stimuler l'enfant dans son développement social, relationnel, émotionnel et affectif et préparer l'enfant et la famille dans la mesure du possible, à une réintégration familiale. Deux groupes de vie sont réservés aux jeunes filles: ESPERANZA pour les jeunes filles avec un passé psychiatrique et PAIKA pour celles qui ont séjourné au Centre Socio-Educatif de l'Etat. Enfin, il y a également la possibilité pour les jeunes d'être accueillis dans un logement encadré. Ils y sont préparés à une vie autonome et responsable. En 2019, 176 enfants et jeunes ont été accueillis dans les différentes structures d'hébergement et logements encadrés. Une partie de l'offre de Caritas Luxembourg pour les enfants et jeunes consiste en des activités récréatives. Parmi les activités récréatives proposées par Young Caritas, il y a les colonies de vacances qui regroupent des enfants de tout milieu et sont un véritable modèle de mixité sociale. Les enfants et adolescents issus de familles à faibles revenus ont la possibilité de solliciter une réduction partielle, voire totale, du prix de la colonie de vacances. Pour 2019, Young Caritas avait concocté un beau programme avec quelques belles nouveautés. Près de 420 enfants ont participé aux colonies de vacances. Ces



La traditionnelle journée de découverte de la forêt a regroupé 400 enfants autour du thème « Gefillswelten ». (10 avril 2019)



Séjour de rupture au Portugal pour jeunes réfugiés et migrants en difficulté.

dernières sont encadrées par des moniteurs formés par Caritas Luxembourg. En effet, Caritas Luxembourg organise pour les jeunes souhaitant s'engager en tant qu'animateurs/moniteurs différentes **formations** brevet animateur. En 2019, 55 jeunes se sont ainsi formés. Enfin, à travers le **Spillmobil**, les animateurs de Young Caritas proposent une multitude d'activités ludiques et amusantes pour petits et grands. Près de 5.300 personnes ont profité de cette offre en 2019. Un dernier pilier de l'offre de Young Caritas est le bénévolat solidaire pour jeunes. Les jeunes à partir de 15 ans ont la possibilité de s'engager auprès de personnes défavorisées et/ou pour un monde meilleur à travers des projets sociaux ou pendant toute l'année à l'occasion des rendez-vous solidaires comme le brunch mensuel à la Clinique d'Eich pour les malades et leurs familles ou l'action « Jonk & Aal an de Musée » avec les pensionnaires de Sainte Elisabeth am Park. En 2019, Young Caritas a eu l'honneur d'accueillir le président de la Fondation Mérite Jeunesse, S.A.R. le Prince Guillaume. Cette visite fait suite à la remise du Prix du Mérite Jeunesse, édition 2018, auquel Young Caritas a participé avec le projet d'échange estival de jeunes sous forme d'un tour du Luxembourg en vélo - YOUrovelo, qui, s'il n'a pas gagné le prix, a retenu l'attention de la Fondation Mérite Jeunesse et du public.

Luxembourg accorde également une attention spéciale aux jeunes réfugiés et migrants. Leur prise en charge commence dès leur arrivée dans le foyer pour réfugiés et continue au-delà, en collaboration avec les différentes institutions nationales, à travers notamment le dispositif **Educ'actif**. Les difficultés rencontrées par les jeunes réfugiés et migrants sont nombreuses: situation de précarité, problèmes émergeant d'une recomposition familiale, enfants livrés à eux-mêmes, jeunes en rupture sociale, absence d'objectifs scolaires et/ou professionnels, jeunes ayant subi un traumatisme, mineurs non accompagnés, jeunes sous mesures de justice, difficultés administratives, etc. Educ'actif veille à leur insertion scolaire et/ou professionnelle, lutte contre leur isolement, les remotive par le biais d'un travail de réflexion sur eux-mêmes, assure le dialogue entre les institutions (administration, école, justice, travail), intervient au sein des familles, effectue des médiations, etc. En 2019, le service Educ'actif, agréé par l'Office National de l'Enfance, a pris en charge 278 jeunes. Par ailleurs, soucieux d'améliorer l'aide aux familles, Educ'actif a étoffé en 2019 son offre. Deux séjours de rupture d'une semaine au Portugal et 4 weekends éducatifs ont ainsi été proposés à des jeunes en difficulté pour leur permettre de travailler sur leurs difficultés, pratiquer des activités ludiques, sportives, éducatives et enfin se poser loin de leur environnement actuel.



Tournoi de foot mobilisant l'ensemble des foyers de jour et maisons relais de Caritas Luxembourg. (31 mai 2019)



Atelier éducatif

Des **ateliers éducatifs** sont également proposés aux jeunes adultes et mineurs non accompagnés dans un objectif de remobilisation, d'accompagnement dans leur parcours personnel ou vers l'emploi. Ces chantiers sont un outil de renforcement des compétences clés et leur permettent de s'imprégner des codes et des contraintes du monde professionnel. C'est aussi l'occasion pour ces jeunes de gagner un peu d'argent de poche grâce à la générosité des donateurs.

Un autre dispositif en place pour les jeunes réfugiés et migrants est Form'actif. Ce service aide les jeunes dans le cadre de leur orientation scolaire et dans leur formation. La collaboration, démarrée en 2018 avec le Service de Formation des Adultes (SFA) s'est poursuivie avec succès. Ainsi, en septembre 2019, le SFA enregistrait 40 demandes d'inscription supplémentaires par rapport à la période précédente. Les origines des bénéficiaires et la proportion de personnes en provenance de pays tiers (89%) ont nécessité une réorganisation du mode de sélection et d'évaluation des élèves. Un test de positionnement sur ordinateur a été mis en place, ainsi que des tests en français, mathématiques et anglais, oraux et écrits. Un niveau minimum en français est requis et pour les élèves les plus faibles, une classe d'adaptation a été ouverte. Les exigences des programmes de formation, le contenu des cours ont également été revus pour mieux répondre au profil et à la réalité de notre public.

En tout ce sont 435 jeunes réfugiés et migrants qui ont été accompagnés en 2019, dont une trentaine de mineurs pour lesquels Caritas Luxembourg a la tutelle et que Caritas Luxembourg suit au-delà de leur majorité. Dans certains foyers pour réfugiés, une **offre d'éducation non-formelle pour les enfants réfugiés** est proposée depuis trois ans. En 2019, 81 enfants ont profité de ce service.

RÉPONSES

Etre soutenu en situation de précarité

Même si le Luxembourg est un pays riche, beaucoup de personnes sont touchées par la pauvreté.

4.464 personnes soutenues par les épiceries sociales dont 1.219 enfants Afin d'améliorer le pouvoir d'achat des personnes en situation de précarité, Caritas Luxembourg a mis en place des épiceries sociales. Les **« Caritas Buttek »** mettent à disposition des bénéficiaires un assortiment de produits de première nécessité (denrées alimentaires et produits d'hygiène) à un tiers du prix du marché. De plus, grâce à une subvention du Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD), cette offre est complétée par 11 produits de base distribués gratuitement dans les épiceries. Cependant, réduire les inégalités sociales n'est pas leur seul objectif. Au-delà de la valeur marchande, les équipes s'efforcent d'orienter en cas de besoin les bénéficiaires

et de développer la dimension humaine en créant un lien pour lutter contre l'isolement. Les magasins de Luxembourg-Ville, Redange-sur-Attert, Esch-sur-Alzette et Diekirch sont venus en aide en 2019 à 4.464 personnes dont 3.245 adultes et 1.219 enfants. Le nombre des bénéficiaires des épiceries sociales reste similaire à celui de l'année précédente alors que la fréquentation des Kleederstuff est en très forte augmentation.



10 ans de Spëndchen asbl. (28 novembre 2019)

RAPPORT ANNUEL 2019 — 14

En 2019, pour la rentrée des classes, les « Caritas Buttek » ont fait deux actions spéciales. L'action « Cartables » a permis de donner à de nombreux enfants défavorisés accompagnés par Caritas Luxembourg des cartables et du matériel scolaire. L'action « Couches culottes », quant à elle, a permis de financer l'achat de couches culottes qui pèsent de manière importante sur le budget des familles qui viennent aux « Caritas Buttek ».

Notons également, qu'en 2019, Caritas Luxembourg et son partenaire, la Croix-Rouge luxembourgeoise, ont fêté les dix ans de Spëndchen asbl, l'association qu'ils ont créée pour approvisionner les « Caritas Buttek », mais aussi les « Croix-Rouge Buttek ». A l'occasion des 10 ans de la Spëndchen asbl, des ateliers ont été organisés pour les professionnels du secteur social, ainsi que la table-ronde « Pauvreté et alimentation ».

Une autre structure d'aide est le **bistrot social « Le Courage »** mis en place par Caritas Luxembourg et la Ville de Luxembourg. Le bistrot social « Le Courage » permet aux personnes sans-abri de se retirer quelques heures pendant la journée dans un lieu protégé, sans contraintes. Elles peuvent y prendre une douche ou laver leurs vêtements. Le personnel y sert du café, de l'eau, du thé et des sandwiches. Une soupe est servie en soirée. Il est permis d'apporter du vin et de la bière pour sa propre consommation. Le bistrot social fonctionne selon l'approche « bas seuil », c'est-à-dire que les exigences par rapport aux usagers y sont très basses et, à part la non-violence et le respect des



L'essentiel est qu'elles y soient en sécurité, qu'elles puissent se reposer et, si elles le veulent, demander de l'aide. En 2019, le bistrot social « Le Courage » n'a pas chômé : 7.940 douches, 1.746 machines à linges, 8.806 recours aux casiers pour garder les effets personnels, 23.746 sandwiches et 21.557 soupes. La capacité d'accueil du bistrot social « Le Courage » est limitée à 49 personnes pour une raison de place disponible. En 2019, la capacité maximale a été atteinte 262 fois, principalement en hiver, moment où les personnes sans-abri recherchent un endroit pour se réchauffer quelques heures avant de reprendre leur chemin. Les personnes doivent alors attendre qu'une autre personne sorte pour pouvoir entrer dans le bistrot social. Ces chiffres montrent bien toute l'importance d'une structure comme le bistrot social « Le Courage ». Depuis son lancement, il y a quatre ans, le bistrot social n'a pas désempli. Aujourd'hui, le bistrot social est devenu un élément essentiel du réseau d'aide sociale de Luxembourg-Ville. Une de ses missions est d'orienter les personnes à travers ce réseau. La collaboration avec tous les services d'aide qui existent à Luxembourg-Ville fonctionne très bien.







Les bénévoles des épiceries sociales organisent régulièrement des ateliers de pâtisserie ou de cuisine pour les bénéficiaires des épiceries sociales.

RÉPONSES

S'intégrer par le travail et l'occupation

L'inclusion par le travail et l'occupation des personnes en situation de précarité ou d'exclusion est un volet important de l'action de Caritas Luxembourg. Avoir une occupation permet aux personnes de lutter contre l'ennui, de sortir de l'isolement, d'apprendre la vie en groupe, de montrer aux autres, mais aussi et surtout à elles-mêmes, qu'elles sont capables de faire des choses et ainsi de se sentir valorisées. En même temps, elles acquièrent de nouvelles compétences et stabilisent leur situation psycho-sociale.

Près de 3.500 personnes aidées à s'intégrer par le travail ou une occupation. 138 personnes ont ainsi participé à des mesures d'activation d'emploi dans différents services de Caritas Luxembourg. Dans les épiceries sociales, elles mettent les produits en rayon. Au Centre Ulysse, elles aident en cuisine, à la réception ou à l'entretien des bâtiments. La grande majorité, cependant, est employée par l'Atelier Thérapeutique d'Ehlerange. Cet atelier offre à des personnes présentant des problèmes médico-psycho-sociaux la possibilité d'une occupation professionnelle. Les personnes lavent et repassent le linge de différentes structures d'hébergement, tout un bénéficiant d'un accompagnement médico-psycho-social. Les participants

prennent également part à des activités socio-thérapeutiques pour renforcer l'estime de soi, l'autonomie, favoriser les contacts sociaux, etc. Des formations de base en buanderie, lavage, repassage, nettoyage, entretien ménager, traitement de linge et entretien des alentours leur sont également proposées.



Atelier Thérapeutique d'Ehlerange.

RAPPORT ANNUEL 2019 — 16

En 2019, une **activité de jardinage** a été lancée au Centre de l'Oseraie de Caritas Luxembourg à Kopstal. Six personnes, employées dans le cadre d'une mesure d'activation et encadrées par un jardinier professionnel, y cultivent des légumes. Les opportunités de développement de l'activité sont nombreuses : augmenter le nombre de parcelles pour pouvoir fournir des structures comme le Centre Ulysse en légumes de saison, vendre la production du jour à des particuliers, mettre en place des cultures pour l'hiver, comme celle des champignons ou des endives, construire une serre plus grande permettant de prolonger la période de culture, etc.

L'opportunité de créer une activité économique autour du réemploi et du recyclage de vieux GSM dans le cadre du projet eReUse lancé en 2018 s'est, quant à elle, avérée plus compliquée que prévue. Le nombre de téléphones nécessaires pour occuper un salarié à temps plein sur base annuelle, à savoir 11.000 téléphones, n'a pas été atteint en 2019. L'atelier eReUse a ainsi été intégré courant 2019 dans les activités plus générales de l'association Aarbechtshellef qui s'occupe dorénavant, entre autres, du démontage des vieux GSM, qui continuent à être collectés à travers les « Mobile Bags » par les partenaires du projet, et du recyclage de leurs matériaux. Les Smartphones collectés continuent, quant à eux, à être remis en état par Digital Inclusion asbl et à être redistribué à des personnes en situation de précarité n'ayant pas les moyens de s'offrir un téléphone portable.

L'accompagnement vers le travail des réfugiés est un autre axe d'action de Caritas Luxembourg. Un poste d'agent social y est spécialement dédié, ce qui a permis à 78 personnes de bénéficier en 2019 d'un accompagnement spécifique qui s'est déjà concrétisé pour 33 personnes par un emploi pérenne.

L'accompagnement des réfugiés se réalise autour de plusieurs actions dont:

- un job coaching effectué par 15 bénévoles qui travaillent sur le terrain en binôme avec les réfugiés;
- un partenariat avec des employeurs tels que Xardel Démolition, l'Institut de Formation du Secteur du

- Bâtiment (IFSB) et l'Agence pour le Développement de l'Emploi (ADEM) ;
- une collaboration avec la Croix-Rouge luxembourgeoise, l'ADEM et le Fonds National de Solidarité (FNS) qui a contribué au maintien, pour la deuxième année consécutive, d'une Classe d'Insertion pour Jeunes Adultes (CLIJA+) au Lycée Hôtelier de Diekirch.

Enfin, un nouveau projet de partenariat avec l'ADEM est en cours d'élaboration pour faciliter l'accès aux offres d'emplois des personnes d'origine étrangère logées dans des structures de Caritas Luxembourg.

Un autre pilier de l'action de Caritas Luxembourg en faveur de l'emploi est la formation professionnelle. En 2019, 10 promotions de la formation continue « Bases de l'éducation et de l'accueil d'enfants » ont été organisées. La formation s'adresse au personnel non-qualifié des services d'éducation et d'accueil d'enfants (crèches, maisons relais, foyers de jour...) et peut également être accréditée dans la démarche pour devenir assistant parental. Au total, 216 personnes ont participé à cette formation. Caritas est un des quatre prestataires qui ont un agrément pour organiser cette formation au Luxembourg. Par ailleurs, Caritas Luxembourg a édité en 2019 son premier catalogue de formations courtes pour les professionnels des crèches, maisons relais et maisons de jeunes. Les formations proposées en français et en allemand ont trait au multilinguisme, au champ d'action du cadre de référence, à la coopération et à la communication.

A toutes ces activités s'ajoutent également les activités occupationnelles réalisées dans le cadre de l'atelier **Creamisu**. Cet espace socio-culturel de rencontre et d'expression artistique permet à des personnes qui vivent dans la rue ou dans une précarité extrême de rompre avec la monotonie, de retrouver l'estime de soi et de s'exprimer. En 2019, l'atelier Creamisu a déménagé dans de nouveaux locaux. D'autres activités avec les mêmes objectifs sont l'activité de musculation **« Powerteam »** encadrée par Georges Christen et le **« Streetfootball »** qui toutes connaissent d'année en année un succès grandissant.



Activité de jardinage lancée à Kopstal en 2019.



Réfugiés accompagnés vers le travail.



Inauguration des nouveaux locaux de Creamisu (10 octobre 2019).

RÉPONSES

Trouver un espace d'écoute et de conseil

Caritas Luxembourg accueille dans ses différents services et permanences de nombreuses personnes ayant besoin d'être conseillées et orientées : personnes sansabri ou en difficulté, demandeurs de protection internationale, réfugiés, migrants, enfants, jeunes et parents. Caritas Luxembourg est à leur écoute.

Plus de 6.000 personnes ont fait appel aux services d'écoute et de conseil de Caritas Luxembourg. Les personnes sans-abri peuvent trouver conseil et orientation auprès du service **« Streetwork »** dont les « Streetworkers » jalonnent les rues des quartiers de la Gare de Luxembourg et de Bonnevoie, repèrent les personnes vivant dans la rue, discutent avec elles, les écoutent, créent un lien et les orientent, si elles le souhaitent, vers les services pouvant les aider. Pendant la période d'hiver, les « Streetworkers » s'assurent également que les personnes sans-abri puissent dormir au chaud, soit à la « Wanteraktioun », soit à la halte de nuit « Nuetswaach L'Espoir ». Une permanence sociale est également proposée dans les locaux du Streetwork, rue Michel Rodange, à Luxembourg-Ville. En 2019, le

Streetwork a ainsi rencontré 585 personnes différentes âgées pour la plupart entre 31 et 50 ans. Onze étaient des mineurs. Les principales problématiques traitées sont liées à l'alimentation, le logement, la sollicitation d'une adresse de référence, la recherche d'un travail et les questions financières et juridiques. Le « Streetwork » est un service offert en partenariat avec la Ville de Luxembourg et d'autres acteurs du terrain.

Un autre service auquel peuvent recourir les personnes sans-abri est le **Service psychologique**. Ce dernier a mené en 2019 quelque 1.140 entretiens. Parallèlement aux entretiens individuels, l'équipe propose également des groupes thérapeutiques, comme un groupe de relaxation, un groupe d'amélioration des compétences sociales, un groupe d'expression d'émotions, un groupe d'expression artistique, un groupe de parole à thème défini, etc. En 2019, le « Café psy » a été mis en place selon une approche très bas seuil. Le « Café psy » est un lieu de rencontre et



Inauguration de la Maison « Le Temps des Femmes » accompagnant les femmes réfugiées et migrantes. (16 janvier 2019)

RAPPORT ANNUEL 2019 — 18

Le projet UBUNTU accompagne moralement et psychologiquement les personnes hébergées à la SHUK structure d'urgence destinée aux personnes concernées par le transfert de Dublin - face à l'incertitude de leur statut.

d'échange hebdomadaire pour les personnes les plus vulnérables accueillies dans les structures d'urgences de Caritas Luxembourg.

Enfin, une autre structure qui conseille et oriente les personnes sans-abri est le **Para-Chute**, créé à la gare par la CFL, la Ville de Luxembourg et le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région. Caritas Luxembourg y assure une présence quotidienne avec un travailleur social. Les personnes sans domicile fixe qui gravitent autour de la gare peuvent s'y retirer pendant la journée et sont orientées et soutenues par le personnel. Caritas Luxembourg fournit une assistance principalement pour les démarches administratives ou pour des questions relatives à la recherche d'un logement ou d'un travail. En moyenne, le Para-Chute a comptabilisé 133 passages par jour en 2019.

Notons également que le bistrot social « Le Courage » a mis en place une permanence permettant aux personnes vivant dans une grande précarité d'obtenir des conseils et une orientation lorsqu'elles ont un problème juridique ou administratif et ainsi d'éviter de sombrer encore davantage dans leurs problèmes. En 2019, cinq permanences ont ainsi été organisées par une avocate bénévole.

Au niveau des réfugiés et migrants, 2.212 entretiens ont été menés au cours de l'année par l'équipe de l'accueil social, principalement sur des questions liées à la procédure d'asile, le regroupement familial, le logement ou les démarches administratives. Soulignons que comme l'an passé, l'Érythrée se place au premier rang des pays d'origine des personnes utilisant les services de l'accueil social, suivis par les Syriens et les Afghans. Le travail de l'accueil avec le public cible s'appuie sur une approche individuelle, ainsi que collective. En 2019, une attention particulière a été portée sur le renforcement de l'approche collective. Des activités pédagogiques ont été mise en place dans la salle d'attente pour sensibiliser le public à la vie au Luxembourg, à la citoyenneté et au vivre ensemble. 65 séances d'information collectives concernant les nouveaux arrivants, les « Dublinés » et le regroupement familial, ont été organisées pour 400 personnes. Enfin, en décembre a été introduite pour les résidents des foyers pour demandeurs de protection internationale et en vue de faciliter leur intégration une séance spécifique de sensibilisation aux droits humains et à la citoyenneté. Des sessions analogues sont d'ores et déjà prévues pour 2020 et seront dispensées dans plusieurs langues.



Deux projets complètent le domaine d'intervention de l'équipe de l'accueil social. Il s'agit du **projet UBUNTU** mis en œuvre pour accompagner moralement et psychologiquement les personnes hébergées à la SHUK - structure d'urgence destinée aux personnes concernées par le transfert de Dublin - face à l'incertitude de leur statut. 507 bénéficiaires ont fréquenté le centre d'accueil UBUNTU. Le deuxième est la **structure d'hébergement dédiée aux hommes victimes de traite humaine**. La structure a ouvert ses portes en 2019. Elle met à disposition 9 places dont 4 étaient occupées fin 2019.

Les permanences du **Centre Oasis** ont, quant à elles, enregistré 740 consultations pour des raisons diverses telles que les inscriptions aux cours de langues et ateliers, les démarches administratives, les demandes d'aide sociale ou de traduction. En 2019, le Centre Oasis a mené une action soutenue pour sensibiliser les personnes au Contrat d'Accueil et d'Intégration (CAI).

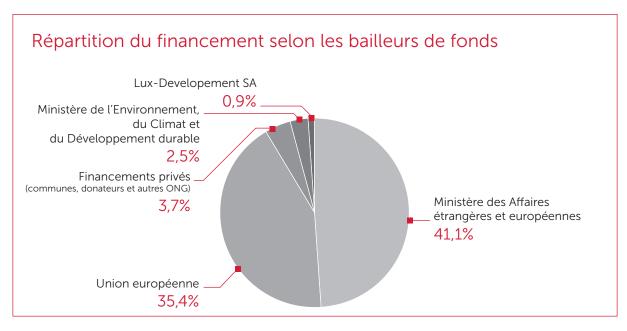
Enfin, notons également qu'un projet spécialement réservé aux femmes réfugiées et migrantes a été mis en place en 2019 pour lutter contre leur isolement. La Maison « Le Temps des Femmes » située à Heisdorf les accueille et une assistante sociale, soutenue par de nombreuses bénévoles, leur propose un accompagnement intensif, ainsi que des ateliers artistiques et esthétiques, des modules de formation, des séances de sport ou des visites culturelles. Venir à la Maison « Le Temps des Femmes » leur permet de se ressourcer et de redéfinir en toute confiance leur avenir. 192 femmes de 28 nationalités différentes ont fréquenté cette structure.

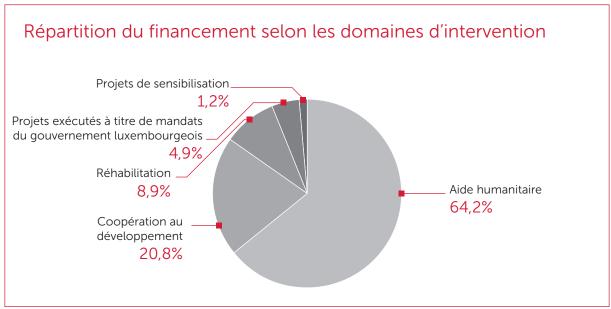
Les enfants et les jeunes, quant à eux, trouvent conseil et orientation à travers le Kanner-Jugendtelefon qui s'adresse aussi aux parents. Le Streetwork et les Maisons de Jeunes jouent également un rôle essentiel auprès des jeunes, tout comme l'atelier Zeralda qui accompagne les habitants du quartier Pfaffenthal de Luxembourg-Ville. Enfin, les enfants et les jeunes ont également accès au service d'aide aux familles FARE qui accompagne les familles fragilisées en ambulatoire, ainsi qu'au service IsiPSY qui propose des consultations psychologiques et thérapeutiques.

RÉPONSES

Coopération internationale

En 2019, Caritas Luxembourg a engagé quelque 17,3 millions d'euros dans 80 projets différents.





Plus de 100.000 personnes ont été aidées dans 14 pays.

L'action de Caritas Luxembourg au niveau international s'est focalisée en 2019 de nouveau sur l'**aide d'urgence**. Caritas Luxembourg s'est surtout mobilisée dans des crises très complexes.

En Syrie, les offensives militaires se sont poursuivies, voire intensifiées, et ont obligé près d'un million de personnes à prendre la fuite. Caritas Luxembourg et son partenaire local aident les déplacés avec une première aide d'urgence sous forme d'abris, de nourriture, de kits d'hygiène, de réchauds, de latrines, etc. Les besoins restent cependant énormes. Au Bangladesh, Caritas Luxembourg soutient les réfugiés birmans par la mise en place de centres d'accueil dédiés aux enfants. Caritas Luxembourg est également venue en aide à la population vénézuélienne qui quitte chaque jour par millier le pays en crise pour se réfugier dans les pays voisins. La population manque de tout. Enfin, une aide d'urgence aux personnes déplacées par l'insécurité a également été nécessaire au Soudan du Sud, en République Démocratique du Congo et au Niger. Mentionnons enfin l'aide apportée à la population du Mozambique, sévèrement touchée par le cyclone Idai en mars 2019.

Au niveau de la coopération internationale, Caritas Luxembourg s'est focalisée sur quelques thématiques. La **sécurité alimentaire** est l'une de ces thématiques. Ainsi, au Soudan du Sud, Caritas Luxembourg vient en aide aux enfants victimes de malnutrition. Des programmes qui visent à améliorer et diversifier l'alimentation de la population sont mis en place. Des nutritionnistes et des bénévoles instruisent les mères sur l'allaitement, l'alimentation pendant la grossesse etc. Les équipes de nutritionnistes sillonnent les villages pour suivre le développement des enfants. Les agriculteurs sont soutenus via la distribution de semences et d'outils agricoles et la formation à de nouvelles techniques agricoles leur permettant de diversifier leur production et ainsi d'améliorer la situation alimentaire générale de leur famille, ceci aussi bien au Soudan du Sud, à Haïti ou au Laos.

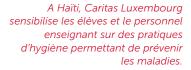
La réhabilitation des soins de santé est un autre domaine dans leguel Caritas Luxembourg est active. Au Soudan du Sud, Caritas Luxembourg donne un appui important à un hôpital qui offre des soins variés à des populations paysannes. Une partie intégrale de ces efforts est la sensibilisation à des bonnes pratiques de santé et de nutrition, qui se fait à travers la radio et d'ateliers participatifs dans les villages. A Haïti, Caritas Luxembourg soutient un centre de santé dans une zone enclavée et difficile d'accès. Les patients y sont pris en charge pour des soins de médecine générale et dentaire. Ils profitent également de la présence d'une pharmacie. Les médecins assurent le suivi prénatal des femmes enceintes. Parallèlement, le personnel médical organise régulièrement des cliniques mobiles afin de vacciner les enfants, mais également pour intervenir dans les écoles et sensibiliser les élèves et le personnel enseignant.

En ce qui concerne la thématique du **travail décent**, Caritas Luxembourg intervient en donnant à de nombreuses personnes, surtout des femmes, la possibilité de développer leurs activités de tissage, de couture, de culture ou d'élevage. Les revenus supplémentaires permettent à l'ensemble de la famille de mieux vivre. Une aide est aussi apportée à des jeunes qui souhaitent apprendre un métier. Des ouvrières de l'industrie du textile se voient, quant à elles, offrir des possibilités de garde de leurs enfants. Enfin, des communautés entières, souvent exploitées à travers le travail, sont sensibilisées sur leurs droits. C'est le cas des Haïtiens et des Bangladais, nombreux à migrer dans les pays voisins pour travailler.

Enfin, l'adaptation des populations au changement climatique est l'autre thématique-clé. Caritas Luxembourg aide les communautés exposées à s'adapter au changement climatique. Il s'agit avant tout de permettre aux populations de continuer à vivre là où elles ont toujours vécues. Des activités de reforestation sont réalisées pour réduire l'érosion et prévenir les glissements de terrain. De nouvelles techniques d'exploitation agricole dans le respect des normes de protection du milieu ou la construction de rampes favorisant l'infiltration de l'eau de pluie et empêchant le ruissellement sont enseignées. Des canaux d'écoulement sont construits. Les berges des rivières sont rehaussées. Des systèmes d'alerte de la montée des eaux sont mis en place. Le stockage des récoltes est amélioré. Les fermiers deviennent ainsi plus résilients face aux aléas climatiques.



En Syrie, Caritas Luxembourg et son partenaire local distribuent tous les jours des dizaines de milliers de repas chauds aux déplacés.







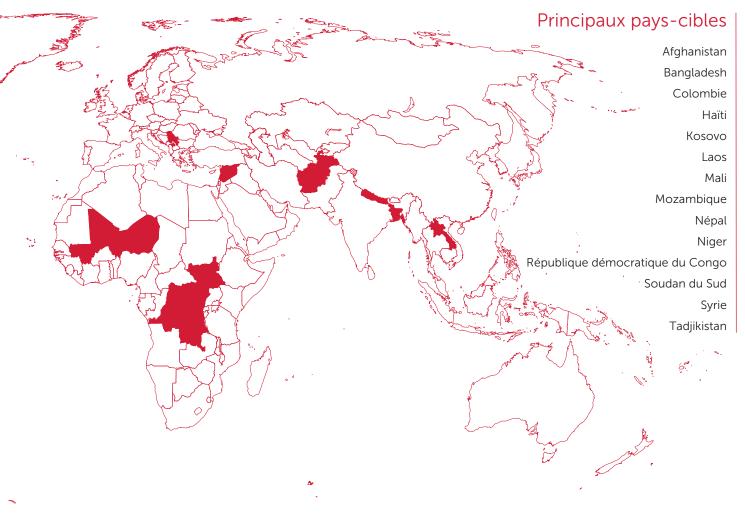
A Haïti, de nouvelles techniques d'exploitation permettant d'éviter l'érosion des sols sont enseignées à la population.



L'école primaire que Caritas Luxembourg a construit au Laos grâce au soutien financier du Ministère des Affaires étrangères et européennes du Luxembourg et de nombreux donateurs privés, a ouvert ses portes le 3 mai 2019.



Au Soudan du Sud, Caritas Luxembourg vient en aide aux enfants victimes de la malnutrition.





Au Kosovo, les femmes sont soutenues dans leur projet de génération de revenus.



Au Bangladesh, les femmes qui souhaitent partir travailler comme domestiques à l'étranger sont formées et reçoivent des informations sur leurs droits et leurs obligations.



Au Bangladesh, Caritas Luxembourg informe les personnes qui veulent migrer de leurs droits et les conscientise sur les risques encourus.

Programme « Plaidons Responsable »

Une autre dimension du travail de Caritas Luxembourg au niveau international prend également place sur le territoire national. Il s'agit du travail de plaidoyer et de sensibilisation en faveur d'un monde plus équitable et plus juste. Ce travail est réalisé à travers le programme « Plaidons Responsable ».



Les activités de « Plaidons Responsable » se sont concentrées en 2019 sur

la problématique sociale et environnementale du secteur textile. Plusieurs événements d'envergure ont été organisés comme les « Fair Fashion Days » qui ont permis de démontrer qu'une autre façon de consommer est possible, et l'exposition « Rethink your Clothes » présentant une sélection de photos de la photographe d'origine bangladaise, Taslima Akhter, sur la face cachée de l'industrie de la mode. Les deux événements ont eu comme point fort la présence d'intervenants venant du Bangladesh, ce qui a permis au public de découvrir, à travers leurs témoignages, une réalité qu'il ne connaissait que peu ou mal.

Les partenariats avec l'Université du Luxembourg, la Banque Européenne d'Investissement et Emweltberodung ont permis d'organiser d'autres événements comme les « October Days for Sustainable Development » sur la durabilité dans les secteurs agricole, textile et tourisme et de notre modèle économique, ainsi que différents « Lunch Debates » sur des thématiques comme « Comment mettre en place une digitalisation respectueuse de l'environnement et des droits humains », « La planification territoriale pour une agriculture durable » ou « Comment lier croissance économique et bien-être humain ».

Enfin, une grande partie du travail politique de l'équipe de « Plaidons Responsable » a consisté en 2019 à la participation à l'élaboration du Plan d'action national II pour la mise en œuvre des Principes Directeurs des Nations Unies. L'équipe s'est mobilisée tout particulièrement dans le cadre du groupe de travail « Business & Human Rights » créé par le Ministère des Affaires étrangères et européennes. La participation à l'Initiative pour un devoir de vigilance au Luxembourg a été l'autre grand élément du travail politique.

Pour en savoir plus : www.caritas.lu/plaidons-responsable



Défilé de mode à l'occasion des « Fair Fashion Days » pour montrer au public qu'une mode respectant la dignité humaine et l'environnement est possible et que des alternatives existent.

Exposition de photos « Rethink your Clothes » à Neimënster. Les photos de l'artiste et activiste bangladaise Taslima Akhter montrent les conditions difficiles dans lesquelles vivent les ouvriers et ouvrières du textile au Bangladesh.



L'artiste Taslima Akhter lors du vernissage de l'exposition « Rethink your Clothes » entourée de Jean-Louis Zeien (Fairtrade Lëtzebuerg), de la Ministre de la Coopération et de l'Action humanitaire, Paulette Lenert, et de Marie-Christine Ries (Caritas Luxembourg).





Table-ronde organisée le 2 décembre avec la Commission Consultative des Droits de l'Homme et Time for Equality dans le cadre de la Journée mondiale de l'abolition de l'esclavage.

Workshop « Economy of Common Goods » avec Christian Felber organisé le 17 octobre en collaboration avec Gemeinwohlökonomie asbl, CELL, Fairtrade Lëtzebuerg et Greenpeace.





Les « October Days for Sustainable Development » sur la durabilité dans les secteurs agricole, textile et tourisme et de notre modèle économique.

MOYENS MIS EN OEUVRE

Ressources humaines

Au 31 décembre 2019, les quatre associations qui forment Caritas Luxembourg, à savoir Caritas Accueil & Solidarité asbl, Caritas Jeunes & Familles asbl, Caritas Enfants & Familles asbl et la Fondation Caritas Luxembourg, occupaient **782 collaboratrices et collaborateurs**. A ce nombre s'ajoutent les **976 bénévoles** qui viennent renforcer l'action de Caritas Luxembourg, ainsi que les **177 stagiaires et apprenti(e)s** et le personnel des **bureaux à l'étranger** (Laos, Tadjikistan et au Soudan du Sud).

La coordination des bénévoles est réalisée par le groupe de travail « Bénévolat sur le terrain » qui comprend un « délégué au bénévolat » de tous les services de Caritas Luxembourg. Le groupe s'est rencontré en 2019 à deux reprises pour discuter de divers sujets autour du bénévolat et organiser une grande fête de remerciement pour tous les bénévoles. En mars, la Fondation Caritas Luxembourg avait proposé à ses bénévoles une formation animée par Georges Hahn sur comment vivre au mieux son engagement en tant que bénévole. Deux séances de la formation ont été organisées. Enfin, deux éditions d'une « newsletter » destinées à tous les bénévoles ont été publiées.

Pour améliorer l'aide apportée à ceux qui sont dans le besoin, Caritas Luxembourg a investi en 2019 dans le **développement en compétences de son personnel** à hauteur de 215.563,71 euros. Par ailleurs, une centaine de collaborateurs issus de toutes les structures de Caritas Luxembourg : foyers pour réfugiés, structures d'urgence accueillant les personnes sans-abri, épiceries sociales, etc. ont suivi courant 2019 des cours de premier secours, conscients que dans leur travail quotidien, aux côtés de personnes très vulnérables, les situations d'urgence vitale peuvent survenir à tout moment.

Un autre axe où Caritas Luxembourg a investi en 2019 est le **bien-être de ses collaboratrices et collaborateurs**. En effet, travailler dans un environnement aussi difficile que celui de l'aide sociale implique d'être mentalement fort et de pouvoir compter sur le soutien d'une équipe. Ainsi, en automne 2019, Caritas Luxembourg a mis en place pour les personnes qui ont besoin d'être renforcées mentalement pour faire face avec plus de sérénité aux difficultés qu'elles rencontrent dans leur travail la possibilité de recourir à un accompagnement individualisé pour une écoute et un soutien psychologique.



Fête de remerciement des bénévoles, le 28 juin 2019.

Dans le cadre du dispositif mis en place avec d'autres associations en matière de **bientraitance**, 89 collaboratrices et collaborateurs ont participé à la formation de sensibilisation et de prévention de la maltraitance obligatoire pour tous les collaborateurs et collaboratrices. Deux autres personnes ont participé à la formation d'approfondissement. Le dispositif commun comprend également la désignation d'un multiplicateur de la bientraitance en interne chargé de promouvoir la bientraitance, de prévenir la maltraitance, ainsi que d'informer, de conseiller et former dans ces matières, la mise à disposition des personnes d'un point de contact externe aux organisations. En 2019, Caritas Luxembourg a profité pour réévaluer ses processus en matière de prévention de la maltraitance. De nouveaux documents de Caritas Internationalis sur la

protection des enfants et des personnes vulnérables, notamment face au harcèlement sexuel, encore plus contraignants que par le passé, ont été adoptés par les Conseils d'Administration et implémentés en interne. Les collaborateurs ont ainsi signé un document les engageant formellement à respecter ce code de conduite stricte et certains ont, par ailleurs, déjà reçu une formation à ce sujet. Caritas Luxembourg a également signé fin 2019 la charte du Ministère des Affaires étrangères et européennes à ce propos. Celleci sera implémentée dans ses processus internes en 2020.

Enfin, le comité d'éthique institué en interne complète le dispositif de Caritas Luxembourg pour prévenir tout abus. Il a pour objectif d'aider le personnel et les bénévoles sur toutes les questions relatives au code de conduite et aux risques psycho-sociaux.

Merci pour les longues années à nos côtés !



<<> Près d'une centaine de collaborateurs de Caritas Luxembourg se sont vus remettre leur certificat de secourisme.



Formation pour bénévoles sur comment vivre au mieux son
 engagement en tant que bénévole, animée par Georges Hahn.

<< Les collaborateurs se sont déplacés nombreux des quatre coins du Luxembourg pour venir choisir leur délégation du personnel, le tout dans une ambiance décontractée. (12 mars 2019)

écontractée. (12 m

Marie-Josée Jacobs et Pit Bouché ont honoré les collaboratrices et collaborateurs de Caritas Accueil & Solidarité et de la Fondation Caritas Luxembourg pour leurs longues années au service des personnes en détresse, ainsi qu'une collaboratrice, Annette Greiveldinger, de l'unité Logement encadré de Caritas Accueil & Solidarité pour son départ à la retraite. De g.à d.: Andreas Krzykowski, Annette Greiveldinger, Rebecca Barth, Charles Berrang, Laurence Pauly, Marie-Josée Jacobs, Laurence Lorang, Marie-Christine Ries, Nonna Sehovic, Pit Bouché, Fons Wagner, Philippe Streff, Fatmire Sadiku, Andreas Vogt.



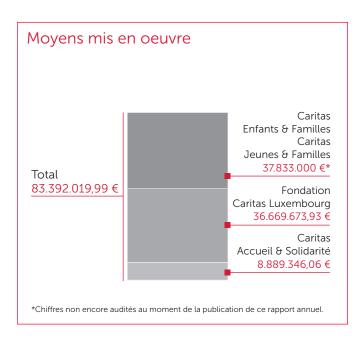
MOYENS MIS EN OEUVRE

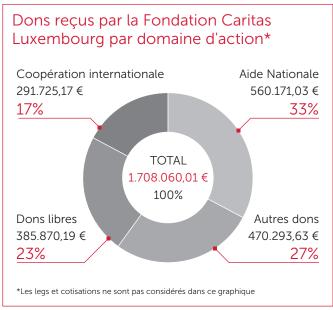
Ressources financières

Les quatre associations qui composent Caritas Luxembourg ont réalisé en 2019 des prestations pour un montant total de 83.392.019,99 euros (voir détails ci-dessous).

Leurs moyens financiers proviennent aussi bien de sources privées que de sources publiques : dons privés, dons corporatifs, legs et fonds dédiés, paroisses, communes, services clubs et institutions, subventions de l'Etat, accords-cadres de financement du Gouvernement luxembourgeois, fonds de l'Union européenne, PAM (Programme Alimentaire Mondial) et de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

La Fondation Caritas Luxembourg, reconnue d'utilité publique a en charge, entre autres, la **collecte de dons**. En 2019, la Fondation Caritas Luxembourg a collecté des dons pour un montant de 1.708.060,01 euros. Dans différents domaines, le don privé ouvre souvent la voie à des cofinancements du gouvernement luxembourgeois et de l'Union européenne, notamment pour des projets pilotes. Les legs et donations restent également indispensables pour assurer la pérennité des actions de Caritas Luxembourg au service des plus démunis. En 2019, la Fondation Caritas Luxembourg a reçu des **legs** pour un montant 1.161.550,70 euros. Caritas Luxembourg utilise une faible portion des fonds qu'elle reçoit pour couvrir ses frais de fonctionnement et de collecte de fonds. Au moins, 90% du montant des dons reçus ont été affectés aux projets et activités menés en faveur des personnes en détresse. Aux dons financiers, s'ajoutent les nombreux dons en nature (vêtements, etc.) et les dons en compétences et en temps qui permettent aussi de soutenir les actions de Caritas Luxembourg.





Les rapports financiers détaillés sont publiés sur le site : www.caritas.lu

Depuis plus de 25 ans, les comptes de Caritas Luxembourg sont contrôlés par des réviseurs d'entreprise. S'y ajoutent pour la Fondation Caritas Luxembourg des audits internes et externes réguliers, notamment dans le cadre de la certification ISO 9001. En 2019, la certification ISO 9000 :2015 de la Fondation Caritas Luxembourg a été confirmée lors

de l'audit de suivi. Les processus liées aux activités de formation ont été formalisés courant 2019 et seront intégrés dans l'audit de 2020. En outre, la Fondation Caritas Luxembourg est membre fondateur de l'asbl « Don en confiance » et a signé une Charte d'entreprises pour la responsabilité sociale.

En 2019, Caritas Luxembourg a fait plusieurs appels à dons. Les appels à dons qui suivent ont permis de soutenir de nombreuses personnes en situation de précarité.



Collecte à l'Eglise en faveur de l'intégration des réfugiés au Luxembourg: 15.715,37 €

Campagne février/mars sur les filtres à eau au Laos : 32.330 €

Caritas Challenge sur les enfants en difficulté au Luxembourg : 42.808,88 €

Campagne sur la sécurité alimentaire : 75.682,50 €

Action rentrée scolaire sur les enfants et l'éducation : 44.054 €

Campagne et collecte à l'Eglise de la Toussaint sur les personnes sans-abri : 103.032,94 €

Campagne de fin d'année sur la Syrie : 167.860,80 €

MOYENS MIS EN OEUVRE

Ressources réseaux

Le réseau international Caritas

Caritas Luxembourg fait partie d'une confédération mondiale qui travaille en solidarité pour un monde plus juste, et qui prend son inspiration de la foi chrétienne et de la doctrine sociale de l'Eglise.

Les 165 Caritas nationales constituent le plus grand réseau d'organisations caritatives catholiques au monde, voué à réduire la pauvreté et à mener des campagnes en faveur de la justice sociale. Caritas Internationalis a son siège à Rome, dans la cité du Vatican. Les 51 membres européens de Caritas Internationalis forment la région Europe et se sont constitués en asbl, avec Caritas Europa ayant son siège à Bruxelles.

Caritas Luxembourg, membre actif de nombreuses plates-formes

Sur certains sujets, afin de renforcer sa force d'action, Caritas Luxembourg agit en concertation avec d'autres associations.

C'est le cas, par exemple, pour la thématique des réfugiés. Caritas Luxembourg fait partie du Collectif Réfugiés Luxembourg. Ensemble, ils se sont mobilisés en 2019 sur plusieurs thématiques concernant l'accueil et l'intégration des demandeurs et des bénéficiaires de la protection internationale : leur accès au marché du travail, la solidarité européenne et le drame des « Dublinés », les méthodes de la détermination de l'âge des mineurs non accompagnés et la définition de leur intérêt supérieur.

Caritas Luxembourg a participé en mai à l'assemblée générale de Caritas Internationalis, qui a rassemblé à Rome les représentants des 165 Caritas nationales. Pouvoir travailler en réseau permet à Caritas Luxembourg de multiplier sa force d'action au grand bénéfice des personnes dans le besoin.



Pour les questions Nord-Sud, les prises de position se font aussi en concertation avec les autres ONG, à travers notamment le programme « Plaidons Responsable ». Pour ce qui concerne le climat, Caritas Luxembourg est membre de Votum Klima.

Caritas Luxembourg fait partie de dizaines de platesformes dont: l'Agence du Bénévolat, la Banque alimentaire, la Coalition Nationale pour les droits de l'Enfant, la Conférence Générale de la Jeunesse Luxembourgeoise, Don en confiance, European Anti-Poverty Network (EAPN), European Federation of National Organisations Working with the Homeless) (FEANTSA – Fédération européenne d'associations nationales travaillant avec les sans-abri), Fédération des Acteurs du Seteur Social au Luxembourg (FEDAS), (liste non exhaustive).



En juin, Caritas Luxembourg a organisé avec le service de la Pastorale de l'Archidiocèse du Luxembourg et le Doyenné Centre la deuxième édition de la Foire aux Initiatives Solidaires « Solidaritéitsdaag ». De nombreuses associations et initiatives ont pu présenter leurs projets.

Comme tous les ans, une délégation de Caritas Luxembourg accompagne des personnes précaires à un pélérinage organisé par le réseau Fratello. En 2019, des miliers de personnes sans-abri et précaires se sont réunies à Lourdes.



MOYENS MIS EN OEUVRE

Ressources communication

Pour entretenir sa relation avec ses publics, les informer des différents projets et de leur avancement, Caritas Luxembourg a développé tout une série d'outils de communication.



Le site Internet de Caritas Luxembourg est disponible maintenant également en anglais.







Vous êtes près de 10.000 personnes à nous suivre au quotidien via les réseaux sociaux.





News Bénévolat informe les nombreux bénévoles de Caritas Luxembourg.



Caritas News est le bulletin de liaison avec les donateurs de Caritas Luxembourg.

La newsletter électronique Caritas eNews vous informe de ce que fait Caritas Luxembourg de manière régulière et dynamique.

Le « Sozialalmanach » est publié tous les ans au préalable du discours du Premier ministre sur l'état de la nation et sert d'instrument de dialogue avec les décideurs politiques, la société civile et l'économie.





Le « Sozialbarometer » donne une rapide vue d'ensemble du trimestre écoulé, ceci à l'aide de quelques nouvelles courtes et surtout de statistiques, graphes et tableaux.

RAPPORT ANNUEL 2019

GOUVERNANCE

Caritas Luxembourg est un regroupement de quatre associations partageant les mêmes valeurs et agissant de manière complémentaire et coordonnée : Fondation Caritas Luxembourg, Caritas Accueil & Solidarité asbl, Caritas Jeunes & Familles asbl, Caritas Enfants & Familles asbl.

Son Conseil de Gouvernance est composé de membres des conseils d'administration de ces quatre associations. Chaque entité juridique est dirigée par un conseil d'administration.

Conseil de Gouvernance de Caritas Luxembourg

Présidente Marie-Josée Jacobs Vice-présidents Marc Hengen, Pit Bouché

Membres Marc Entringer, Marie-Christine Ries, Alphonse Wagner

Comité de direction de Caritas Luxembourg

Andreas Vogt, Caritas Accueil & Solidarité

Carina Goncalves, Caritas Jeunes & Familles / Caritas Enfants & Familles

Philippe Streff, Fondation Caritas Luxembourg

Fondation Caritas Luxembourg

Conseil d'administration

Présidente : Marie-Josée Jacobs

Membres: Pit Bouché (à partir du 16 janvier 2019), Marc Entringer, Marc Fischbach, Marc Hengen, Raphael Loschetter (à partir du 16 janvier 2019), Marcel Oberweis, Bernadette Reuter, Marie-Christine Ries, Suzette Schannel-Serres (à partir du 16 janvier 2019), Charel Schmit, Alphonse Wagner, Emile Wirtz (à partir du 16 janvier 2019).

Comité de direction

Président : Philippe Streff

Membres: Michael Feit, Stéphanie Friob,

Yves Schmidt, Andreas Vogt

Caritas Jeunes & Familles asbl

Conseil d'Administration

Président : Marc Hengen

Membres: Marc Entringer, Nathalie Frisch, Maggy Hein, Gaby Meyer, Christiane Schaus,

Jean-Luc Thill

Comité de direction

Présidente : Carina Gonçalves

Membres: Gilles Demoulin, Artemio Hoffmann,

Pascale Lies-Schmit, Sara Pinto

Caritas Accueil & Solidarité asbl

Conseil d'administration

Président: Pit Bouché (à partir du 24 avril 2019)
Membres: Marc Entringer, Marie-Josée Jacobs,
Raphael Loschetter, Bernadette Reuter-Wagner,
Marie-Christine Ries, Suzette Schannel-Serres,
Charel Schmit (président et membre jusqu'au 23 avril 2019), Alphonse Wagner, Emile Wirtz.

Comité de direction

Président : Andreas Vogt

Membres : Rosa Chimenti (jusqu'au 31 juillet 2019), Madame Patrizia Infante (à partir du 1er août 2019), Marc Pauly, Stéphanie Sorvillo, Philippe Streff

Caritas Enfants & Familles asbl

Conseil d'Administration

Président : Marc Hengen

Membres: Marc Entringer, Nathalie Frisch, Maggy Hein, Gaby Meyer, Christiane Schaus, Jean-Luc Thill

Comité de direction

Présidente : Carina Gonçalves Membre : Pascale Lies-Schmit



MERCI!

- _ Au Gouvernement luxembourgeois et à l'Union Européenne
- _ À l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte
- Aux donateurs et philanthropes pour leurs dons réguliers et généreux tout au long de l'année
- Aux fondations pour leur choix de soutenir à titre régulier ou ponctuel des projets de Caritas Luxembourg
- _ **Aux entreprises** pour leur engagement dans le cadre d'actions
- _ **Aux mouvements chrétiens et à l'Eglise catholique** pour donner une image vivante et présente de Caritas Luxembourg en tant qu'organisme de l'Eglise
- _ À l'Archevêché pour son soutien
- _ **Aux communes** pour leurs subsides et leur confiance
- _ À toutes les associations et institutions pour leur soutien généreux
- _ Aux services clubs pour leur engagement
- _ À la presse pour la couverture qu'elle donne à nos actions
- _ **Aux lycées et écoles** pour leur soutien et l'accueil qu'ils donnent à nos projets
- _ À tous les bénévoles pour leur engagement
- _ Ainsi qu'à tous les collaborateurs de Caritas Luxembourg.





Le personnel de Caritas Luxembourg est à votre disposition par téléphone : tél. 40 21 31 - 1, email : communication@caritas.lu ou

facebook: www.facebook.com/caritas.lu

Pour être toujours au courant de nos actualités, abonnez-vous à notre newsletter électronique Caritas eNews.

www.caritas.lu/caritas-e-news



LA NEWSLETTER DE CARITAS LUXEMBOURG



Impressum

Edité par Caritas Luxembourg :

- _ Caritas Jeunes & Familles
- _ Caritas Enfants & Familles
- _ Caritas Accueil & Solidarité
- _ Fondation Caritas Luxembourg en mai 2020

Photos

Caritas Luxembourg, Caritas Internationalis, Pixabay, Young Caritas, Plaidons Responsable, SARD (Syrian Association for Relief and Development),

iStock (Hakaso, Sasiistock, Rawpixel).

Layout: Hylights

Impression : Imprimerie Reka
Imprimé sur du papier recyclé



29, rue Michel Welter L-2730 Luxembourg Tél.: +352 40 21 31 - 1 caritas@caritas.lu www.caritas.lu

CCPL: IBAN LU34 1111 0000 2020 0000





