

NEWS BÉNÉVOLAT

N° 011
JUILLET 2021

caritas
L U X E M B O U R G



Dans ce numéro

- Interview Marc Crochet
- Projet vu « youngcaritas » « Wünsch dir e Video »
- SOSchool Initiative de jeunes
- Busy times at the „Wanteraktioun“
- Wanteraktioun – a review
- Visite grand-ducale à la Wanteraktioun
- « Il faut vivre le moment présent »
- Save the Date



Editorial

Chères et chers bénévoles,

La crise sanitaire qui persiste depuis plus d'un an a aggravé la situation de nombreuses personnes qui se trouvaient déjà dans la pauvreté ou qui risquaient d'y tomber. Pour Caritas Luxembourg, les défis à relever se sont ainsi multipliés aussi bien au niveau national qu'international. Les services de Caritas Luxembourg ont affrontés ces défis avec ténacité et ce dès le début de la crise et ont trouvé des solutions innovantes, qu'ils ont pu mettre en œuvre grâce au soutien de nombreux donateurs et bénévoles.

Voici quelques chiffres concernant le bénévolat. Début 2020, 298 personnes avaient rejoint Caritas Luxembourg en tant que bénévoles (206 auprès de la Fondation Caritas et 92 bénévoles chez Caritas Accueil & Solidarité). Pendant le premier confinement, beaucoup d'activités se sont malheureusement arrêtées – pour des raisons compréhensibles. Ce n'est que pendant l'été que les possibilités de bénévolat se sont ré-ouvertes et que de nouvelles activités ont pu être lancées, ce qui a permis à 197

bénévoles de se réactiver. Seuls les bénévoles des foyers pour réfugiés n'ont pas encore pu reprendre leurs activités à cause des restrictions ministérielles. Nous regrettons cette situation et souhaitons vous revoir nombreux bientôt.

En même temps, plus de 200 personnes ont contacté la coordinatrice du bénévolat pour se renseigner sur la possibilité de faire du bénévolat chez Caritas Luxembourg et offrir leur temps et leurs compétences. Il s'agissait de 79 hommes et 134 femmes de tout âge et de langues maternelles diverses. Caritas Luxembourg n'avait jamais vu une telle solidarité envers les plus démunis. Malheureusement, nous n'avons pas pu répondre favorablement à toutes les demandes de bénévolat, mais seulement à un cinquième d'entre elles. L'arrivée de ces nouvelles personnes a permis d'étoffer considérablement l'équipe des bénévoles.

Dans cette édition de la Bénévolat News, nous vous présentons le nouveau directeur général de Caritas Luxembourg, ainsi que quelques projets bénévoles réalisés.

Je vous souhaite bonne lecture de cette édition et vous remercie vivement pour votre soutien continu.

Marie-Josée Jacobs
Présidente de Caritas Luxembourg

Interview Marc Crochet

Depuis le 15 février, Marc Crochet a pris ses fonctions de directeur général de Caritas Luxembourg. Il a une étroite relation au bénévolat soit par sa carrière professionnelle, soit par sa vie privée. Il était directeur général adjoint chez la Croix-Rouge, il est président de l'Agence du Bénévolat et il s'est engagé comme bénévole dès sa jeunesse. Il était quôteur chez la Croix-Rouge ainsi que moniteur de colonies de vacances et cofondateur de la Croix- Rouge de la Jeunesse (Jugendrotkreuz). Pour cette raison, il veille avec un grand intérêt aux activités bénévoles et à leur intégration chez Caritas Luxembourg.

Qu'apportent les bénévoles à nos bénéficiaires par rapport aux salariés ?

Je voudrais commencer par un exemple : Les employés des services de soins ambulatoires travaillent sous une forte pression temporelle. Les patients/clients y ont généralement le sentiment d'être bien pris en charge en termes de soins médicaux. Mais les gens, pour la plupart âgés, regrettent souvent la conversation personnelle. C'est pourquoi un psychologue de la Croix-Rouge luxembourgeoise a développé le projet "Eng Hand fir déi Krank". Elle a qualifié une vingtaine de bénévoles par le biais d'une formation pour les visites à domicile de ces patients et s'est tenue à leur disposition en tant que personne de contact. La seule tâche - importante - des bénévoles était de tenir régulièrement compagnie à ces personnes. Un calcul d'efficacité économique a montré que cette offre de conversation pourrait être assurée au même coût par une personne salariée.

Néanmoins, j'ai décidé de poursuivre ce travail avec les bénévoles. Ce faisant, nous envoyons aux bénéficiaires le signal que nous nous préoccupons juste pour eux. Dans notre société, le terme "charité" est généralement associé au travail non rémunéré. Cependant, il faut dire que toutes les organisations caritatives effectuent du travail caritatif avec leurs salariés et leurs bénévoles.

Tant les salariés que les bénévoles effectuent un travail professionnel et s'engagent dans l'expertise. Nos bénévoles donnent un peu de leur temps et de leurs connaissances de leur plein gré à ceux qui en ont besoin. Cela ajoute une grande valeur au travail de Caritas.

Dans quels services voyez-vous le bénévolat bien positionné chez Caritas ?

Je suis fier et reconnaissant pour tous les bénévoles qui sont impliqués chez Caritas. Je suis sûr que nos bénéficiaires apprécient également cet engagement volontaire.

Je suis conscient qu'à l'heure actuelle, certains bénévoles ne sont pas en mesure d'exercer leurs fonctions en période de pandémie. Nous regrettons profondément cette situation. Nous apprécions vos signes de solidarité et espérons que nous pourrions bientôt poursuivre ensemble le travail important pour nos bénéficiaires.

Dans quels domaines souhaitez-vous renforcer le bénévolat ?

Je voudrais évoquer ici trois sujets. Tout d'abord, le travail avec les jeunes me tient à cœur. J'aimerais inciter davantage de jeunes à faire du bénévolat chez Caritas. Un deuxième aspect est le travail avec les réfugiés. Avec les volontaires, nous pouvons contribuer grandement à leur intégration, ce qui signifie un gain pour les deux parties. Enfin, j'envisage une coopération plus étroite entre Caritas et les paroisses. Il y a certainement un grand besoin et un grand potentiel pour le travail diaconal bénévole là-bas.

Que souhaitez-vous dire d'autre à nos bénévoles ?

Il est important pour moi de souligner que nous devons nous défaire de l'idée que le bénévolat ne coûte rien ou ne devrait rien coûter. Nous voulons investir à long terme dans le bénévolat et avons donc embauché une salariée pour les accompagner. Nos bénévoles ne seront satisfaits, et nous avec eux, que si nous les sélectionnons bien, les formons en fonction de leur activité et les plaçons à l'endroit le plus approprié pour eux. Nous espérons pouvoir proposer d'autres événements de formation et d'information au fur et à mesure que la crise sanitaire se résorbe, afin de bien intégrer les bénévoles à Caritas.

Merci de cet entretien, Monsieur Crochet.



Projet vu « youngcaritas » « Wünsch dir e Video »

Während der Coronakris, wéi eng benevol Aktivitéit mat perséinlech Kontakter net esou gutt méiglech war, huet « youngcaritas » e flotte Projet mat Jonker an eler Leit ausgeschafft. Déi Jugendlech hunn e Videowunsch vun enger eelerer oder net mobiller Persoun erfüllt. Si haten dobäi en digitalen Austausch tëschent de Generatiounen, sou wéi dat beim Projet "Jonk an Aal" de Fall war.

Hei sinn e puer Beispiller fir déi Sujete vun de Videoen: D'Kierch vun Hamm, D'Ufer vun der Musel zu Réimech, De Bongert Altenhoven zu Beetebuerg, De Park a Fatima zu Woltz, Clerf mat senger Abtei an dem Schlass, D'Klouschter vu Cinqfontaines, D'Kapell vum Hëlzer Klaus, D'Schlass vu Bourscheid ...

D'Leit ware ganz glécklech an e puer vun hinne waren emotional. E puer Teenager hunn och kleng Messagen an hir Gedanken iwwer d'Plaz an d'Videoe gesat. Esou ass duerch d'Impressiounen an d'Videoen eng Kommunikatioun tëscht Jonk an Al entstanen.



SOSchool Initiative de jeunes



Après le premier confinement en mai 2020, des élèves du lycée Athénée ont proposé des cours de soutien à des élèves du primaire pendant les vacances d'été. Ils voulaient les aider à rattraper le retard pris pendant la crise du Covid-19 et à acquérir de solides bases pour mieux affronter les exigences scolaires déjà suffisamment élevées pour des jeunes bénéficiaires de protection internationale. Les lycéens ont proposé un système de tutorat entre eux et l'enfant.

Les objectifs de ces cours de soutien scolaire étaient d'éviter le décrochage scolaire mais aussi de permettre des rencontres multiculturelles et de maintenir le lien social déjà fortement endommagé par la crise sanitaire.

Même s'il a fallu beaucoup d'énergie pour faire démarrer le projet, le service LogIS (Logement pour l'Inclusion Sociale) de Caritas Luxembourg a réussi à faire le lien entre les familles avec les jeunes élèves dans le besoin et les lycéens. Ces lycéens ont fait vivre le projet au-delà des vacances d'été et ont poursuivi l'accompagnement des élèves sur toute l'année scolaire.

Merci pour cette belle initiative !

Busy times at the „Wanteraktioun“

Since 1st November 2020, the "Wanteraktioun" has reopened, initially as an overnight shelter for people without a permanent residence. Since 15 November, three meals a day have also been distributed to the homeless. For the care of the night shelter in Luxembourg-Findel and for the distribution of meals in the mornings and evenings, **Caritas Luxembourg could rely on the incredible number of 90 volunteers** who work in alternating teams of four to help the homeless. A quarter of these volunteers have been with us for several years, including many employees of BGL BNP Paribas who are committed to this social project. The "new" volunteers responded to our call for support or were inspired to do so by acquaintances. Many protective measures have been taken to protect staff, volunteers and visitors from the corona virus; so far, this has been well controlled.

For the second time after 2020, the Ministry for Family, Integration and the Greater Region has decided to continue the Wanteraktioun from April to June 2021. This means that the homeless are offered a night shelter and regular free meals during the Corona pandemic. Fortunately, a large number of volunteers have agreed to continue the food distribution in Luxembourg-Findel.

About half of the 150 beneficiaries of the Wanteraktioun belong to the Islamic faith. From 13 April to 12 May, they celebrated Ramadan, i.e., in addition to regular prayers, they observed a strict fast from sunrise to sunset. This was a particular organisational challenge for the volunteers and staff, as the breaking of the fast did not take place until around 9pm. The crowds at the servery were particularly large then, and the visitors still received a hot meal at this time. **We sincerely thank all the volunteers who took up this challenge.**

Wanteraktioun – a review

In January, Caritas staff invited all volunteers of the Wanteraktioun to a virtual exchange of experiences. The feedback from the participants was extremely positive. Above all, the smooth organisation was praised. Some of the smaller suggestions for improvement have already been implemented. Here you can read some quotes from the volunteers:

"Thanks again for giving me this opportunity to be part of this project :-)"

*„Et war ganz flott an huet mir gutt gefall.
Déi aner Bénévole waren och ganz frëndlech
an ech komme gären nach eng Kéier.“*

"I really enjoyed the opportunity, and I hope to meet the expectations of Caritas, fellow volunteers, and the beneficiaries."

« Merci à Caritas de m'avoir permis de participer à cette merveilleuse action, d'autant plus maintenant qu'ils observent aussi le Ramadan. »

Visite grand-ducale à la Wanteraktioun

Le 21 janvier, S.A.R. le Grand-Duc héritier Guillaume a visité la Wanteraktioun, en toute simplicité, sans réception officielle, ni grands discours. Au contraire, le Grand-Duc héritier s'est simplement mêlé aux bénévoles et aux usagers. Après avoir visité le nouveau bâtiment de la Wanteraktioun et s'être renseigné sur le quotidien des usagers et des équipes, le Grand-Duc héritier a mis des vêtements de protection comme tous les volontaires et a participé au service du repas. Comme il portait également un masque, de nombreux usagers ne l'ont pas reconnu. L'équipe de la Wanteraktioun et les usagers ont été heureux de l'appréciation du Grand-Duc héritier.

Photo : © Maison du Grand-Duc / Sophie Margue



« Il faut vivre le moment présent »

Rencontre avec Redouan Berrichi

Depuis janvier, Redouan Berrichi s'engage comme bénévole au bistrot social « Le Courage ». Camionneur depuis 32 ans entre l'Angleterre et l'Italie ainsi qu'entre les Pays-Bas, la Tchéquie et la Slovaquie et demeurant dans l'agglomération parisienne, il vient de passer chez Cristian Lopez, le responsable du bistrot social.

« Régulièrement, je suis obligé de passer quelques 48 heures en pause. Au lieu de rester sur le grand parking au Findel, j'aimerais dédier mon temps libre en faveur des autres. » Et Cristian l'a engagé directement.

Redouan Berrichi a connu le sens du service depuis son jeune âge. Il a voyagé beaucoup et s'est déjà engagé comme bénévole à Calcutta (Inde) chez les sœurs de la miséricorde de mère Theresa. L'engagement des saints catholiques l'a inspiré depuis.



La devise personnelle de Redouan – voir le titre - résulte de son expérience : **« On ne peut pas changer le passé ni contrôler le futur, mais on peut intervenir au présent en faveur de défavorisés. »**

Foyers réouverts pour bénévoles

Depuis fin juin, l'ONA (Office national d'accueil) facilite le bénévolat dans les foyers de réfugiés. Caritas Luxembourg est heureuse que cette demande ait été entendue et invite tous les bénévoles à reprendre leur activité pour et avec les réfugiés.

Bienvenue aux bénévoles !

Save the Date

Samedi 2 octobre

Formation pour bénévoles

« Aider - mais de la bonne manière. Mes possibilités et mes limites dans le travail bénévole percevoir et façonner »

invitation à suivre

Vendredi 8 octobre

à partir de 18 heures

« Fête de remerciement »

pour tous les bénévoles

(si la situation sanitaire le permettra)