

N° 006
Décembre 2018

News Bénévolat



Dans ce numéro 006 :

- Duos de choc
- Quelques-unes des prochaines dates
- A venir : Formation : Comment profiter au maximum de mon engagement bénévole social

caritas
L U X E M B O U R G



Editorial

Chères et chers bénévoles,

Aujourd'hui, j'aimerais vous parler de ma propre expérience en tant que bénévole. En 2013, j'ai eu l'honneur de reprendre le poste de présidente de Caritas Luxembourg. Quelle en était ma motivation ? J'avais démissionné en tant que ministre, mais je voulais rester active dans le social qui m'a toujours tenu très à cœur. Ma fonction en tant que présidente rend ma vie quotidienne tellement vivante et pleine d'actions de cœur : les grands projets sociaux que nous planifions,

ensemble avec la direction, les équipes sur le terrain et le conseil d'administration, la rencontre de bienfaiteurs et de donateurs, mais aussi les tout petits gestes que j'essaie de faire tous les jours.

Dans cette édition de la newsletter, vous pouvez relire l'engagement et la motivation d'autres bénévoles, qui remplissent leur vie de joie et de satisfaction par leur engagement, ainsi que le soulagement de nos équipes pour qui les bénévoles sont essentiels à leur travail.

Finalement, je n'oublie pas de vous souhaiter de tout cœur, chères et chers bénévoles, joyeux Noël et « e gudde Rutsch an daat neit Joer ! » Que la nouvelle année vous apporte bonheur et une bonne santé.

Au plaisir de vous revoir en 2019.

Marie-Josée Jacobs
Présidente de Caritas Luxembourg

**Ayons une pensée spéciale pour tous les bénévoles
qui seront actifs pendant les jours de fête ! MERCI !**

DUO DE CHOC

ODILE ET ALICIA

« Ma mission est de faire tous les jours la revue de presse de Caritas Luxembourg, ensemble avec Alicia du service communication. Nous sélectionnons tous les articles de la presse qui concernent le domaine d'action de Caritas Luxembourg (logement, chômage, pauvreté, coopération internationale, catastrophes naturelles, etc.) et qui peuvent intéresser les collaborateurs de Caritas Luxembourg. Si ce travail semble à première vue très administratif, je sais que ce que je fais est important : cela permet aux collaborateurs de Caritas Luxembourg de se faire une idée de ce qui se passe autour d'eux et d'imaginer de nouveaux projets, de nouveaux services, pour aider les gens dans le besoin. Cela permet aussi de suivre l'image de Caritas Luxembourg et de réagir, par exemple, quand il y a dans un article de presse des choses qui ne sont pas correctes et qui peuvent donner une vue erronée de Caritas Luxembourg ou des bénéficiaires de son aide. Pour moi personnellement, mon engagement auprès de Caritas Luxembourg me permet de sortir de chez moi, de remuer les méninges en cherchant les articles à mettre dans la revue de presse, de m'informer et bien sûr de me sentir utile, maintenant que je suis à la retraite. Cela fait près de huit ans que je viens tous les jours. Je compte venir aussi longtemps que ma santé me le permettra. »

Odile Diederich, bénévole en charge de la revue de presse quotidienne de Caritas Luxembourg



« La valeur d'une bénévole comme Odile est inestimable. Elle nous permet en prenant en charge la revue de presse de gagner du temps, ce temps tellement précieux dans un petit service comme le nôtre. D'ailleurs, quand elle peut, elle fait également du classement. Elle nous apporte aussi cette vue extérieure que nous n'avons peut-être plus au service communication et qui est très riche en enseignements. Enfin, il n'y a rien qui lui échappe dans la presse. Elle voit tout, comme un radar et fait de la revue de presse un outil de très bonne qualité. Nous pouvons nous fier entièrement à elle. Cela fait du bien de savoir qu'il y a une personne extérieure qui aime venir dans le service pour aider. Elle fait maintenant entièrement partie de l'équipe. Les rares jours où elle ne peut pas venir elle nous manque énormément. Merci à Odile pour la si belle revue de presse qu'elle réalise tous les jours, mais aussi et surtout pour son dévouement et sa fiabilité. »

Alicia Lopes, collaboratrice au service Communication & Fundraising de Caritas Luxembourg



Le nouveau site Internet de Caritas Luxembourg est en ligne depuis fin septembre.

N'hésitez pas à nous donner votre feedback !

communication@caritas.lu

Quelques-unes de nos prochaines dates

• Pendant tout le mois de décembre

- Appel à dons en faveur de la population syrienne avec l'action « Noël au milieu des ruines... »
- Caritas Luxembourg propose à nouveau d'offrir des cadeaux solidaires à Noël.

• **20 décembre** : Action de rue « Zäit verschenken » au Centre-Ville de Luxembourg

• **22 décembre** : Fête de Noël à la Clinique d'Eich organisée par les bénévoles de Young Caritas pour les malades et leurs familles

• **16 janvier** : Inauguration de la Maison « Le Temps des Femmes » à Heisdorf pour les femmes réfugiées et migrantes

• **Du 1er au 3 mars** : Caritas Luxembourg est au Festival des Migrations

Retrouvez toutes nos actions et nos événements sur www.caritas.lu



DUO DE CHOC

MÉLANIE ET ALINA

« Je donne un cours de français une heure par semaine, après le travail, à un groupe de cinq jeunes hommes originaires d'Erythrée résidant au foyer de Mondercange. Nous abordons chaque semaine un thème différent, pour élargir leur vocabulaire. Parfois, nous faisons de petites mises en situation ou des jeux de rôles (chez le médecin, à un entretien d'embauche, au restaurant, etc.) où chacun joue un rôle. C'est ludique et cela nous permet d'échanger. Nous travaillons aussi sur des chansons que mes élèves aiment bien, sur des passages de film, ainsi que sur des textes et exercices écrits. J'essaie de varier les supports pour ne pas avoir uniquement une approche scolaire mais aussi pour apporter un peu de distraction. Au fil du temps, nous avons bâti une relation de confiance. Je vois qu'ils progressent et sont plus à l'aise à prendre la parole durant le cours. Certains élèves sont très curieux et me demandent souvent de nouveaux mots ou expressions. Nous avons aussi fait des sorties – au cinéma en plein air, au lac pour un pique-nique, et nous avons d'autres excursions prévues en partenariat avec Caritas et d'autres associations. Donner ce cours de français m'a permis de rencontrer un groupe d'élèves formidables : ils sont attentifs, curieux, gentils et pleins d'humour malgré un quotidien qui n'est pas toujours facile. J'apprends d'eux au moins autant qu'ils apprennent de moi. »

Mélanie Weaver, bénévole au foyer pour réfugiés de Mondercange



« L'équipe qui encadre le foyer pour réfugiés de Mondercange est contente de pouvoir compter sur des bénévoles comme Mélanie qui s'engagent afin que les résidents puissent perfectionner la maîtrise de la langue, faire des sorties culturelles, apprendre nos us et coutumes et ainsi faire un pas en avant pour leur intégration dans notre société. Si les cours commencent encore toujours 10 minutes en retard (hélas, les habitudes sont résistantes !), la motivation des résidents pour ces cours de langue est grande. Il en va de leur avenir ici au Luxembourg.

J'admire nos bénévoles non seulement pour leur faculté à trouver des méthodes d'apprentissage très originales pour permettre à des personnes qui ne parlent aucune langue usuelle du pays d'apprendre le français, mais aussi pour leur patience et leur persévérance. Le travail qu'ils font ouvre des perspectives à nos résidents, tout en facilitant le travail quotidien de l'équipe socioéducative grâce à la communication qui est facilitée. Bien sûr tout cela se passe dans une bonne ambiance. Un grand Merci à Mélanie et à tous les autres bénévoles ! »

Alina Vargas, éducatrice graduée au foyer pour réfugiés de Mondercange

A venir

Formation : **Comment vivre au mieux mon engagement en tant que bénévole**

Caritas Luxembourg proposera prochainement à ses bénévoles la formation « Comment profiter au maximum de mon engagement bénévole social ». Dans cette formation, il s'agira de se pencher ensemble sur les aspects qui peuvent nous donner plaisir et fierté lorsque nous nous engageons bénévolement.

Nous « travaillons » avec des personnes vulnérables qui sont dans une phase de leur vie qui est difficile pour eux. Lors de notre contact, nous faisons partie d'une équipe, d'une mission et d'une activité qui est orientée vers un but : celui de donner une aide, la plus équitable, mais aussi le mieux possible ajusté à la personne qui est notre bénéficiaire. Afin de nous permettre un maximum de fluidité dans cet engagement commun, nous allons travailler sur des aspects qui nous volent de l'énergie et trouver ce qui nous permet de générer de l'énergie et de la fierté à la fin de notre journée.

Le formateur donnera des idées, présentera des modèles et des concepts de sa pratique de supervision et de formation et incitera les participants à des échanges qui permettront de développer des idées ressources pour un bon ajustement de votre engagement.

Formateur : Georges Haan, infirmier, conseiller psychologique, conseiller contre la violence

Durée de la formation : 3,5 heures

Save the date : samedi 2 mars 2019, 8h30 – 12h30 (en langue luxembourgeoise) et
samedi 30 mars 2019, 8h30 – 12h30 (en langue française)

DUO DE CHOC

ANDREA ET CHRISTIANE

« Cela fait trois ans que je m'occupe bénévolement du planning des bénévoles de la Wanteraktioun, cette action pendant laquelle les personnes sans-abri sont accueillies au Findel pour la nuit, et cela me fait vraiment plaisir. J'ai toujours été très engagée et lorsque je suis arrivée à Luxembourg, j'ai contacté Caritas Luxembourg pour voir s'ils n'avaient pas besoin de mes compétences à la fois organisationnelles et linguistiques. Je suis tombée à pic. L'organisation du planning des 70 bénévoles est une tâche presque à plein temps le mois qui précède le début de l'action. Il faut s'assurer qu'il y ait une permanence matin et soir. Les bénévoles me donnent leur disponibilités et j'essaie de trouver un planning qui fonctionne pour tout le monde. Après, lorsque l'action est lancée c'est bien sûr moins de travail. Je dois dire que les bénévoles de la Wanteraktioun, quand ils s'engagent à venir, ils font tout pour être là et c'est qu'en cas de force majeure qu'ils demandent à changer le planning. Cette année, comme la Wanteraktioun a débuté à l'avance, Christiane a eu l'idée de faire un appel pendant la réunion d'information. En quelques minutes, nous avons pu remplir le planning de ces journées supplémentaires. Mon bénévolat auprès de Caritas m'apporte beaucoup. Je suis en contact avec beaucoup des personnes que je n'aurais jamais rencontrées sinon. Je dois dire que je suis toujours étonnée de la mixité des personnes qui s'engagent pour la Wanteraktioun. Il y en a de toute nationalité, de tout milieu social, de toute profession, de toute religion et de tout âge, comme quoi la générosité n'est l'apanage de personne. »

Andrea Beestermöller, bénévole coordonnant les bénévoles de la Wanteraktioun pour Caritas Luxembourg



« L'action hiver (Wanteraktioun) ne serait pas possible sans les bénévoles. Près de 70 personnes comme Andrea s'engagent à nos côtés pendant l'hiver. C'est à la fois une aide précieuse pour l'équipe de Caritas Accueil et Solidarité, et un engagement très apprécié par les personnes qui viennent chercher un refuge pour la nuit au Findel. En effet, être pris en considération par des personnes qui ne sont pas des travailleurs sociaux, mais qui viennent uniquement pour aider, est important à leurs yeux. L'engagement d'Andrea est d'autant plus important qu'il permet à tout le dispositif de fonctionner comme une roue bien rodée. Elle est un maillon important de la chaîne de solidarité autour de la Wanteraktioun. Je ne pourrais pas suffisamment la remercier pour toute l'aide qu'elle nous apporte, en toute discrétion et avec beaucoup d'humilité ».

Christiane Wies, assistante à la direction de Caritas Accueil et Solidarité asbl et en charge, entre autres, des bénévoles

Schëi Feierdeeg an e glécklecht neit Joer!
Frohe Feiertage und ein frohes neues Jahr!
Joyeuses fêtes et bonne année!
Season's Greetings and a Happy New Year!



caritas
LUXEMBOURG

Extrait d'un dessin réalisé par une enfant syrienne, d'un camp de réfugiés à Bekaa (Liban), dans le cadre d'un projet de Caritas Luxembourg.