



# RAPPORT D'ACTIVITES 2011



**caritas**

L U X E M B O U R G



# SOMMAIRE

<b>Editorial .....</b>	<b>5</b>
<b>Les défis de Caritas au niveau national .....</b>	<b>7</b>
Avoir un toit	8
Vivre son enfance	9
Etre soutenu en situation de précarité	10
S'intégrer par le travail	11
Trouver un espace d'écoute	12
<b>Les défis de Caritas au niveau international .....</b>	<b>15</b>
Réponses fournies au niveau international	16
Exemples de projets réalisés	18
<b>Caritas, la voix des sans-voix .....</b>	<b>20</b>
<b>Young Caritas : You can do great.....</b>	<b>21</b>
<b>Appels aux dons.....</b>	<b>22</b>
<b>Moyens d'action.....</b>	<b>24</b>

# EDITORIAL



En temps de crise les certitudes s'écroulent rapidement. Une personne déstabilisée doit trouver de nouveaux points de repères et un nouvel équilibre dans son environnement, dans la société et l'économie.

Caritas Luxembourg répond à maintes situations de crises individuelles, de société, de guerre ou environnementales. L'intervention en situation de crise est un moment délicat qui exige des compétences professionnelles de pointe, dont nos collaborateurs et collaboratrices ont fait preuve pendant toute l'année écoulée. Ce sont des interlocuteurs qui maîtrisent les outils et méthodes pour gérer les crises. Ils permettent ainsi aux personnes en situation de détresse de retrouver leur équilibre et leur place dans la société.

On dit souvent que toute crise engendre un décalage de la confiance. La crise de notre monnaie unique, l'Euro, en dit long. Il s'agit aussi bel et bien d'une perte de confiance dans les moyens, les acteurs directs et indirects ainsi que dans les décideurs.

Votre confiance dans le travail et le savoir-faire de Caritas au Luxembourg nous donne la stabilité requise que nous pouvons partager en votre nom avec des milliers de bénéficiaires. Soyez-en vivement remerciés ! Chaque subside public, chaque don en nature ou financier privé, chaque heure offerte, contribue à stabiliser et réconforter les familles et les personnes que nos services accompagnent.

**Erny Gillen**  
Président exécutif



La pauvreté touche aujourd'hui plus de 20 millions d'enfants dans l'UE, et on peut craindre qu'avec la crise économique ce chiffre ne s'accroisse.

Rester inactif face à la pauvreté infantile, membres les plus vulnérables de la société, produira des effets désastreux pour la prospérité future d'une jeune génération formée, en bonne santé et porteuse d'espoir.

La pauvreté et les privations empêchent ces enfants de débiter de manière optimale dans la vie et influent sur le développement de leur personnalité. C'est pour cette raison qu'il est important d'intervenir le plus tôt possible dans la vie de ces enfants pour leur ouvrir ainsi de meilleures perspectives d'avenir.

C'est notamment cette réalité que Caritas Luxembourg s'efforce de changer. Face à des situations dans lesquelles des familles, enfants et jeunes fragilisés vivent ou risquent de se retrouver en marge de la société, les associations Caritas Accueil et Solidarité, Caritas Jeunes et Familles et la Fondation Caritas Luxembourg agissent de manière complémentaire et coordonnée.

Les ressources mises à disposition pour ce faire proviennent de sources publiques et privées. C'est souvent le don privé qui ouvre la voie à des cofinancements. Sans don privé, de maintes actions décrites dans ce rapport d'activité ne seraient pas possibles !

Je vous souhaite une bonne lecture du présent rapport et vous remercie de tout cœur de bien vouloir soutenir notre action.

**Philippe Streff**  
Secrétaire général











# LES DEFIS DE CARITAS AU NIVEAU NATIONAL

Si au niveau international les défis qui se présentent à un acteur comme Caritas sont d'un autre ordre de grandeur, il y a néanmoins une multitude de défis au niveau national auxquels Caritas apporte des réponses.

Les fortes vagues de réfugiés constatées au niveau mondial se sont aussi reflétées au niveau national, aggravant les difficultés d'intégration auxquelles Caritas apporte des réponses. 2.164 demandeurs de protection internationale se sont présentés en 2011 aux portes du Luxembourg, alors qu'ils n'étaient que 786 en 2010 et 426 en 2007.

La crise économique et sociale a également contribué à rendre plus difficile la vie à ceux qui se retrouvaient déjà avant au bas de l'échelle. Non seulement le chômage a augmenté de 4,2 % à 4,9 % entre 2007 et 2011, mais un certain nombre de prix ont aussi fortement augmenté. Le prix moyen de vente au mètre carré des appartements a ainsi augmenté de 9 % sur la même période, alors que les loyers ont connu une augmentation de 11 % pour les maisons et de 16 % pour les appartements. Les prix à la consommation de certains produits ont également évolué, de +20 % pour le lait et jusqu'à +40 % pour le gasoil.

L'année 2011 a aussi vu démarrer les nouveaux offices sociaux, suite à l'entrée en vigueur de la loi du 18 décembre 2009 organisant l'aide sociale. Une autre loi mise en œuvre courant 2011 a été celle du 3 mars 2009 contribuant au rétablissement du plein emploi. Bien que les services de Caritas aient dû se réorganiser quant à ces changements légaux importants (épiceries sociales, aides vestimentaires, efforts au niveau de mesures à l'emploi), il est encore trop tôt pour en mesurer les conséquences.

En 2010 déjà, le taux de risque de pauvreté en général au Luxembourg était de 14,5 %. Ce même taux grimpe à 21,4 % pour les enfants, 23,9 % pour les familles avec plus de deux enfants et à 46,4 % pour les familles monoparentales.

Nous vivons également un éclatement des familles plus prononcé (1.275 divorces par an en 2011 contre 1.106 en 2007 et 977 en 2008). Dans ce contexte, la loi du 16 décembre 2008 relative à l'aide à l'enfance et à la famille a été mise en vigueur en 2011, et l'Office national de l'enfance a pris ses fonctions définitives. Les services compétents de Caritas ont commencé à transposer ces nouvelles données législatives et administratives.



# AVOIR UN TOIT

## 958

Personnes sans-abri  
logées en accueil  
d'urgence ou ponctuel

## 89

Personnes en difficulté  
en logement encadré

## 105

Enfants et de jeunes  
logés en accueil  
d'urgence, ponctuel  
ou de longue durée

## 110

Réfugiés reconnus  
et migrants logés

## 334

Demandeurs de protection  
internationale logés



Au Luxembourg, il devient de plus en plus difficile pour les personnes à revenus modestes de se loger décemment.

Le prix de vente des logements a en effet nettement augmenté ces dernières années, le prix moyen de vente au mètre carré d'un appartement passant de 3.569 € en 2009 à 3.893 € en 2011<sup>1</sup>. Soit une augmentation de plus de 9 % !

Les plus défavorisés sont obligés de dépenser plus de 40 % de leurs revenus pour les seules dépenses liées au logement.

Qu'il s'agisse de familles en situation de

détresse, de jeunes ayant dû quitter le foyer parental ou d'autres personnes bénéficiant d'un logement encadré, de personnes sans-abri nécessitant un accueil d'urgence ou ponctuel, ayant souvent de multiples problèmes de santé, de familles ayant dû fuir leur pays, Caritas s'emploie à leur trouver un toit, à les encadrer si les besoins l'imposent, à les accompagner même à plus longue durée. L'objectif est de les soutenir jusqu'à ce qu'ils puissent vivre de manière autonome.

En 2011, 83 unités de logements différentes ont permis de loger, de manière temporaire ou régulière, 1.596 personnes.

<sup>1</sup> Source : Ministère du Logement - Observatoire de l'Habitat, avec la collaboration de l'Administration de l'Enregistrement et des Domaines





# VIVRE SON ENFANCE

## 2045

Enfants et de jeunes pris en charge par les foyers de jour, crèches et Maisons Relais

## 740

Jeunes ayant participé à des activités des maisons de jeunes et du service vacances

## 68

Jeunes accueillis par les services pour jeunes migrants

## 10'10

Enfants et jeunes ayant demandé des conseils par téléphone et en ligne

## 29'

Enfants et de jeunes pris en charge par d'autres services de soutien



Les besoins des familles d'aujourd'hui sont en constante évolution. La recherche de solutions nouvelles permettant de concilier travail et vie familiale ainsi que la garantie d'une mixité sociale dans ses institutions sont des préoccupations importantes pour Caritas. Caritas se voit également confrontée à des ruptures et séquelles parfois profondes auprès des plus vulnérables que sont les enfants.

Le soutien et l'accompagnement professionnel des enfants, des jeunes et des familles se font à différents niveaux : maisons de jeunes, animation de vacances ou de loisirs, crèches, Maisons Relais, écoute téléphonique anonyme et confidentielle, travail de quartier ainsi que services offrant un dépannage, un accueil temporaire, un placement en institution ou dans une famille d'accueil dans des situations de crise (divorce, maladie, drogues, dettes, chômage), de conflit ou de détresse psychologique.

S'y ajoute le soutien de jeunes migrants résidant au Luxembourg, confrontés à des difficultés sociales et scolaires multiples. Caritas dispose de deux classes d'enseignement pour adolescents et jeunes adultes, ainsi que d'une classe pour analphabètes et illettrés, ayant comme objectif de permettre l'intégration de ces personnes dans le système scolaire régulier ainsi que dans la société luxembourgeoise.

Un service novateur de Caritas nouvellement créé en 2011 nommé « dys-positif » rend en outre possible la thérapie d'enfants atteints d'un trouble spécifique de l'apprentissage (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie).

En 2011, 4.154 enfants et jeunes ont pu profiter des différents services de Caritas liés à l'enfance.



# ETRE SOUTENU EN SITUATION DE PRECARITE

## 668

Clients faisant leurs achats  
dans les épiceries sociales  
« Caritas Buttek »



Bien que connu pour être un pays riche, le Luxembourg compte parmi ses résidents un nombre croissant de personnes touchées par la pauvreté. En 2010, 1 enfant sur 5 tombait sous le seuil de risque de pauvreté au Luxembourg<sup>1</sup>.

Les personnes dont le besoin a été constaté par un service social luxembourgeois peuvent faire leurs achats à prix réduit dans les épiceries sociales « Caritas Buttek » à Diekirch et à Esch-sur-Alzette. Ces épiceries sociales font partie intégrante des « Fairness Center » de Caritas Luxembourg, espaces conviviaux de rencontre, d'écoute et de for-

mation où il est également possible de se procurer des vêtements de seconde main. Il s'agit d'un soutien de personnes en détresse momentanée, en première ligne les familles monoparentales qui se trouvent souvent en situation de grande précarité.

En avril 2011, le Fairness Center de Diekirch a réouvert ses portes, en partenariat avec le Forum pour l'Emploi.

Au total en 2011, 668 personnes se sont rendues dans les épiceries sociales de Caritas afin d'y faire des achats pour leurs familles.

<sup>1</sup> Source : Eurostat, EU-SILC 2010



# S'INTÉGRER PAR LE TRAVAIL

401

Personnes ayant participé  
à une formation

110

Personnes engagées  
dans le cadre d'une  
mesure à l'emploi au sein  
des structures Caritas



La crise économique touche en première ligne les plus démunis. En 2010, le chômage touchait 4,6 % de la population au Luxembourg et 15,8 % des jeunes de moins de 25 ans<sup>1</sup>. Face à ce constat, l'aide fournie aux personnes cherchant un emploi représente un moyen privilégié d'inclusion sociale.

Caritas emploie ainsi dans ses ateliers des personnes fragilisées ne pouvant accéder momentanément au marché de l'emploi. De même, de nombreuses personnes embauchées sous les différentes mesures d'aide à l'emploi proposées par l'Administration de l'Emploi sont intégrées directe-

ment parmi le personnel de Caritas. De plus, d'après le slogan « Employer, c'est intégrer », Caritas cherche à promouvoir l'emploi de réfugiés reconnus et de demandeurs de protection internationale au sein d'entreprises luxembourgeoises. La validation des acquis de l'expérience et des formations de base sont proposées à des personnes sans emploi afin qu'elles puissent se qualifier et trouver plus facilement un emploi.

En 2011, 511 personnes ont obtenu un soutien de Caritas Luxembourg, qu'il s'agisse de formations ou de mesures à l'emploi.

<sup>1</sup> Source : Eurostat Labour Force Survey.



# TROUVER UN ESPACE D'ECOUTE ET DE CONSEIL

1294

Demandeurs de protection internationale et de migrants ayant sollicité un soutien

784

Personnes en difficulté ayant demandé conseil psycho-social, professionnel et en matière de logement

1137

Personnes accueillies au Centre de jour Téistuff



Personnes sans-abri ou en difficulté, demandeurs de protection internationale, réfugiés, migrants : nombreuses sont les personnes qui cherchent orientation et conseil auprès de Caritas Luxembourg.

Caritas n'agit pas à la place de ces personnes, mais les implique dans la recherche de solutions en mettant en valeur et en développant leurs propres compétences. Caritas offre notamment un service d'information pour faciliter la vie quotidienne au Luxembourg (scolarité, transport, accès aux soins de santé, cours de langue, ...), de traduction de documents, de médiation vis-à-vis de tiers et de défense des droits élémentaires de la personne. Un accueil spécialisé pour per-

sonnes lusophones existe également. Le Centre Oasis à Wiltz constitue un lieu de rencontre et d'écoute privilégié pour les femmes de toutes nationalités en raison du rôle moteur qu'elles peuvent tenir dans les processus d'intégration et de cohésion sociale. Au centre de jour « Téistuff » à Luxembourg-Bonnevoie, des personnes en difficulté sont accueillies. Au « Foyer Ulysse », ces personnes peuvent prendre un repas, laver leurs vêtements ou prendre une douche. L'encadrement psycho-social ou le streetwork sont d'autres services spécialisés allant à leur rencontre.

En 2011, 3.215 personnes ont obtenu écoute et conseil auprès de Caritas. A ce nombre, s'ajoute une présence dans la rue.











# LES DEFIS DE CARITAS AU NIVEAU INTERNATIONAL

## LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

## LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

### LES DEFIS DE CARITAS

En 2011, l'engagement de Caritas Luxembourg à travers le monde s'est traduit à différents niveaux : dans les révolutions et conflits qui ont secoué le monde arabe, dans les sécheresses et famines persistantes de différentes régions d'Afrique ainsi que dans les effets néfastes du changement climatique pour différentes populations vulnérables.

Le printemps arabe, ce soulèvement spontané des masses contre les dictatures, a marqué l'année 2011. Ces révoltes n'ont malheureusement pas conduit à l'instauration d'une démocratie dans tous les pays concernés. La communauté internationale ainsi que les organisations non gouvernementales ont dû reconnaître avoir négligé et sous-estimé les évolutions sociétales dans cette partie du monde.

Les sécheresses ont fait exploser les prix des aliments, et ces prix élevés rendent les famines encore plus persistantes dans certaines régions d'Afrique. En conséquence, environ 25.000 personnes meurent chaque jour de faim ou des effets de la faim. Une aide d'urgence est dès lors impérative.

Caritas vient en aide aux victimes des sécheresses et famines en Ethiopie, au Kenya et en Somalie. D'un autre côté, afin d'éviter de telles catastrophes, Caritas agit afin d'améliorer la sécurité alimentaire de populations vulnérables.

Les effets néfastes du changement climatique représentent un défi supplémentaire à relever, qu'il s'agisse d'informer et de sensibiliser les populations, ou de soutenir directement les victimes. Les effets du changement climatique affectent de nombreuses personnes, notamment au Bangladesh, où 80 % de la population vit de l'exploitation des ressources naturelles. La Caritas locale offre de l'aide à ces personnes afin qu'elles puissent adapter leurs productions au climat changeant.

Finalement, face à l'extension des zones de conflit et d'insécurité, aux effets du changement climatique, ainsi qu'à l'accroissement des populations vulnérables et démunies face aux catastrophes naturelles, Caritas s'engage en faveur d'une politique d'extension de l'action humanitaire du Gouvernement luxembourgeois.





# REPONSES FOURNIES AU NIVEAU INTERNATIONAL

40,5%

Coopération au  
développement

22,5%

Réhabilitation

18,5%

Aide humanitaire

16,5%

Projets exécutés à titre de  
mandats du gouvernement  
luxembourgeois

2,0%

Projets de sensibilisation

**147  
PROJETS  
DANS  
45 PAYS**



Caritas Luxembourg a assisté les victimes de la sécheresse en Afrique de l'Est, grâce à des présences opérationnelles sur place au Kenya, en Somalie et au Sud-Soudan. Les actions d'aide d'urgence des Caritas locales ont également été appuyées, notamment suite au tsunami survenu au Japon et aux bouleversements dans le monde arabe.

En Haïti, les efforts de réhabilitation ont porté sur la reconstruction d'écoles et de logements, d'autres projets de réhabilitation se poursuivant notamment au Pakistan, en Colombie, au Bangladesh, en RD du Congo.

Parmi les projets de coopération au développement, citons ceux de « réduction du risque en cas de désastre », menés par l'équipe du bureau fraîchement inauguré de Caritas Luxembourg au Laos, ou

les projets visant le développement rural en Bolivie et au Cap-Vert. La lutte contre la tuberculose dans les prisons de Moldavie et du Tadjikistan s'est poursuivie et sera consolidée en 2012. Le programme de « Promotion de la paix » commun avec « Bridderlech Deelen » a été renouvelé pour la troisième fois (2011-2014). Enfin, forte de son expérience dans les Balkans, Caritas a été mandatée par le Ministère des Affaires Etrangères luxembourgeois pour mettre en œuvre un programme d'aide au sud de la Serbie, en faveur de la communauté Rom, des réfugiés du Kosovo et de la population locale.

Grâce à la grande solidarité de la population luxembourgeoise, au soutien continu du Gouvernement, des communes luxembourgeoises et de l'Union Européenne, Caritas est intervenue en 2011 dans 45 pays à travers 147 projets.





## CHIFFRES AU NIVEAU MONDIAL

➦ **1 MRD**

Plus d'un milliard de personnes souffrent de la faim dans le monde <sup>1</sup>

**80%**

80 % de la population mondiale ne bénéficient pas de prestations de sécurité sociale suffisantes <sup>2</sup>

➦ **50%**

Plus de la moitié de la population mondiale n'a pas accès aux soins de santé primaires <sup>3</sup>

**2,5 MRD**

2,5 milliards de personnes n'ont pas accès à des installations sanitaires de base <sup>4</sup>

**774 MIO**

774 millions d'adultes sont analphabètes et 72 millions d'enfants ne sont pas scolarisés <sup>5</sup>

<sup>1</sup> FAO (Food and Agriculture Organization of the United Nations), 2009, <sup>2</sup> OIT (Organisation Internationale du Travail), 2003, <sup>3</sup> OMS (Organisation Mondiale de la Santé), Estimation 2005, <sup>4</sup> OMS, 2010, <sup>5</sup> UNESCO, 2009



## Afrique de l'Est

En Somalie, en Ethiopie et au Kenya : distribution d'eau potable, de nourriture (riz, haricots, huile végétale), d'aliments enrichis en protéines et de vitamines pour les enfants, ainsi que construction de citernes et de latrines.



## Haïti

Reconstruction de maisons unifamiliales et d'écoles, lutte contre le choléra.



## Laos

Mise en place de nouvelles rizières et de systèmes d'irrigation, création de comités locaux pour améliorer la communication en cas d'urgence, analyse des risques et prévention de catastrophes.



## Colombie

Promotion de la paix et de la non-violence pour les jeunes de quartiers défavorisés via des activités artistiques et théâtre, enseignement des droits humains.



## Burkina Faso

Construction d'une école pouvant accueillir jusqu'à 300 enfants et de logements pour les instituteurs.



## Tadjikistan

Lutte contre la tuberculose dans les prisons.



# CARITAS, LA VOIX DES SANS-VOIX



Se faisant l'interprète des personnes en détresse et devenant la voix des sans-voix, Caritas sensibilise la population, dont elle sollicite la solidarité.

A travers son programme de sensibilisation « Plaidons responsable », co-financé par le Ministère des Affaires Etrangères, des actions de sensibilisation et d'éducation au développement sont organisées en dialogue avec les acteurs politiques, le secteur privé et la société civile, autour des Objectifs du Millénaire promus par les Nations-Unies, et qui visent la mise en place d'un partenariat mondial de développement.

L'année 2011 fut marquée par le lancement d'une campagne nommée « einfach liewen », le « partenariat pour l'environnement et le climat », les efforts en matière de « cohérence des politiques pour le développement », la coordination des actions collectives entre ONG comme p.ex. le « Cinéma du Sud », la mobilisation nationale « Debout contre la pauvreté » pour la Journée mondiale du refus de la misère, ou la plateforme luxembourgeoise sur la justice climatique « Votum Klima ». 23 événements destinés au grand public (conférences, activités culturelles etc.) ont été organisés et 13 échanges avec des responsables politiques ont eu lieu sur différents sujets.

Caritas s'engage également à travers le Collectif Réfugiés. Il s'agit d'un collectif d'associations autonomes qui mettent en commun leurs efforts et leurs compétences pour élargir leur capacité d'action et veiller au respect des droits des personnes qui ont dû quitter leur pays subitement et qui

cherchent refuge au Luxembourg, en accord avec les normes internationales et européennes et la législation luxembourgeoise. En 2011, le Collectif Réfugiés a pris position à de nombreuses reprises, notamment concernant les conditions d'hébergement des demandeurs de protection internationale.



**YOUNG CARITAS**

# **YOUNG CARITAS YOU CAN DO GREAT**



Young Caritas propose aux jeunes des engagements à titre social, divers projets attractifs et des colonies solidaires. En 2011, environ 1.000 élèves ont participé à des animations proposées par Young Caritas dans le cadre de journées de solidarité dans les lycées. 650 « fans » ont rejoint Young Caritas sur Fa-

cebook. Des bourses de projet en ligne ont incité de nombreux jeunes à participer à titre bénévole à des actions de Caritas. Le défi est de mettre sur pied un groupe de jeunes prêts à s'engager à titre régulier en tant qu'ambassadeurs Caritas, et qui s'engagent à enrichir la vie d'autres personnes.

# APPELS AUX DONNS



## Quinzaine de la Caritas

67.309 € ont été récoltés. Ces dons ont permis à des enfants issus de familles défavorisées de participer aux colonies de vacances organisées par Caritas. Les dons ont servi en outre à promouvoir l'engagement social des jeunes au travers des projets et activités de « Young Caritas ».



## Postlaf 2011

« Sport et Solidarité ». Dans le cadre de cette action, de nombreux coureurs ont passé le tapis donateur de Caritas à l'arrivée de la course, s'engageant ainsi à faire un don. Au total, 16.000 € ont été récoltés. Comme en 2010, ces dons ont été utilisés pour les enfants souffrant de malnutrition au Sud-Soudan.



## Sécheresse en Afrique de l'Est

399.430 € ont été récoltés. Grâce à vos dons, Caritas a pu fournir une aide d'urgence aux victimes de la sécheresse et de la famine en Ethiopie, au Kenya et en Somalie. De l'eau potable et de la nourriture ont été distribués en priorité.



## Action rentrée

25.332 € ont été collectés. Vos dons ont permis à Caritas d'équiper une école au Burkina Faso.



## Collecte sans-abri

49.290 € ont pu être récoltés. Grâce à vos dons, Caritas a offert de meilleures perspectives d'avenir à des personnes sans abri à travers des projets d'aide par le travail.



## Action contre la faim

59.643 € ont pu être récoltés. Ces dons ont permis à Caritas de soutenir les personnes souffrant de la faim au Mali, en promouvant l'amélioration des pratiques et par conséquent de la production agricole ainsi que le développement de l'économie locale.

# MERCI !



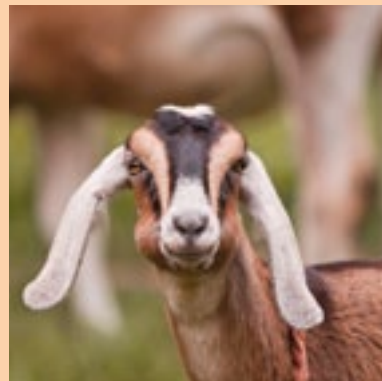
## Collecte Toussaint

53.895 € ont été récoltés et sont utilisés pour les actions de Caritas en faveur des demandeurs de protection internationale, migrants et réfugiés.



## Tremblement de terre au Japon

59.996 € ont pu être récoltés. Vos dons ont permis à Caritas de fournir une aide d'urgence à des orphelins dans la ville d'Ichinoseki, et ont contribué à la reconstruction de leur orphelinat « Fujinosono ».



## Action de fin d'année

112.773 € ont été récoltés. Grâce à vos dons, de nombreuses familles ont profité de la « banque d'animaux » de Caritas au Laos.



## Action Afrique

19.808 € ont pu être récoltés en soutien des actions de Caritas en Afrique. Ces dons ont contribué notamment à transformer l'espoir africain en aide concrète, en Ethiopie, au Somaliland ou en R.D. Congo par exemple.



## Conflit en Libye

17.887 € ont été récoltés. Ce montant a contribué à venir en aide aux nombreux réfugiés ayant fui la Libye, en leur fournissant, notamment, des colis alimentaires, des kits d'hygiène et des couvertures.

**Caritas sollicite la solidarité de la population luxembourgeoise en faisant des appels aux dons tout au long de l'année. En 2011, les appels aux dons ci-contre ont notamment permis de soutenir de nombreuses personnes en situation de précarité.**





# MOYENS D'ACTION

## Personnel

Pour accomplir leurs missions, les associations Caritas Accueil et Solidarité, Caritas Jeunes et Familles et la Fondation Caritas Luxembourg occupaient au 31 décembre 2011 un effectif de 446 collaboratrices et collaborateurs, correspondants à 339 équivalents à temps plein et dont 307 femmes. Parmi eux, 27 % de personnes non-luxembourgeoises de 15 nationalités différentes. Ensemble avec ces professionnels, 452 bénévoles s'engagent pour Caritas. S'y ajoutent des stagiaires et apprenti(e)s et des personnes engagées dans le cadre de mesures au travail ainsi que le personnel des bureaux à l'étranger.

Permettre à toutes et à tous de développer des compétences professionnelles constitue un enjeu important. Ainsi, en 2011, Caritas a investi au total 86.713 € dans des formations pour le personnel.

## Ressources financières

Caritas Accueil et Solidarité, Caritas Jeunes et Familles et la Fondation Caritas Luxembourg ont effectué des prestations de services pour un montant total de 41.019.192 € pendant l'exercice 2011. Sur ce montant, 10.925.092 € ont été affectés directement aux projets de coopération internationale.

Les moyens d'action proviennent de sources privées et publiques : dons privés, dons corporatifs, legs et fonds dédiés,

subventions de l'Etat, accords-cadre de financement du Gouvernement luxembourgeois, contrats avec l'Union Européenne, soutien de l'Oeuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

Caritas Accueil et Solidarité ainsi que Caritas Jeunes et Familles, associations sans but lucratif, financent leurs actions principalement par le biais de conventions avec l'Etat et par des recettes liées à leurs activités. Le financement de projets innovants développés suite à la détection de besoins sociaux sur le terrain est garanti par la collecte de dons privés.

La Fondation Caritas Luxembourg, reconnue d'utilité publique, se charge de la collecte de dons. Dans différents domaines, le don privé ouvre souvent la voie à des cofinancements du Gouvernement luxembourgeois et de l'Union Européenne. Les legs et donations restent indispensables pour assurer la pérennité des actions de Caritas au service des plus démunis. La Fondation Caritas Luxembourg a collecté en 2011 des dons d'un montant de 1.370.687 €. Les legs reçus en 2011 sont de 404.576 €. De nombreux dons en nature (vêtements, mobilier, etc.) ont permis de soutenir l'action de Caritas en 2011 en faveur des plus démunis. Depuis de longues années, les comptes de Caritas sont contrôlés par des réviseurs d'entreprise. S'y ajoutent des audits internes et externes réguliers, notamment dans le cadre de la certification ISO 9001. En outre, la Fondation Caritas est membre fondateur de l'asbl Don en confiance et a initié une Charte d'entreprises pour la responsabilité sociale.



# MOYENS MIS EN OEUVRE

exprimés en euros

19.154.382



Fondation Caritas  
Luxembourg

5.512.928



Caritas  
Accueil et Solidarité

16.351.882



Caritas  
Jeunes et Familles

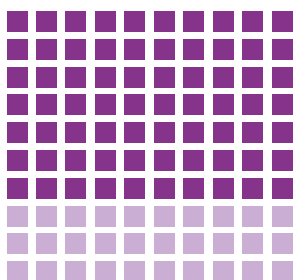
41.019.192



Total 2011

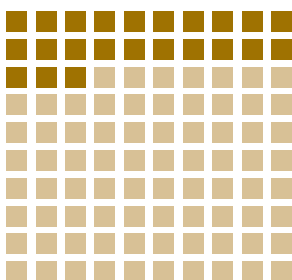
# DONS RECUS PAR DOMAINE D'ACTION

70%



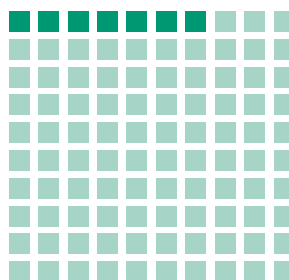
Coopération internationale  
944.654 €

23%



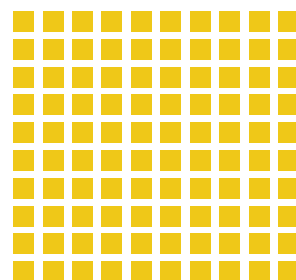
Aide Nationale  
321.130 €

7%



Dons libres  
104.903 €

100%



Total  
1.370.687 €

# MERCI

# A TOUS CEUX QUI ONT SOUTENU L'ACTION DE CARITAS !

Exemples de gestes de générosité




### **Caritas et le développement durable**

Dans un souci de protection des ressources, vous pouvez recevoir ce rapport par email sous format électronique ou le télécharger de notre site internet [www.caritas.lu](http://www.caritas.lu). ([georgette.heintz@caritas.lu](mailto:georgette.heintz@caritas.lu), tél. 40 21 31 – 263).

### **Impressum**

Edité par Caritas Luxembourg : Caritas Jeunes et Familles,  
Caritas Accueil et Solidarité , Fondation Caritas Luxembourg, octobre 2012

29, rue Michel Welter, L-2730 Luxembourg,  
Tél. +352 40 21 31 1, Fax + 352 40 21 31 409,  
[www.caritas.lu](http://www.caritas.lu) et sur  [www.facebook.com/caritas.lu](https://www.facebook.com/caritas.lu)

CCPL LULL IBAN LU34 1111 0000 2020 0000  
RCS Luxembourg G38

Photos : Caritas Luxembourg (Pierre Weimerskirch), Caritas Suisse (Pia Zanetti), Caritas Südtirol (Georg Hofer), Caritas Österreich, Caritas Internationalis, CRS (Laura Sheahan), Shelter, Shutterstock, Deutsche Akademie für Psychomotorik, Pierre Levy, Patrick Galbats, Julien Becker, Alex Voets, Archiv Luxemburger Wort, Anouk Antony, Coryse Muller, Gilbert Linster, Lucien Schiltz, Peggy Nesen, Archive BCEE, Raphaëlle Castera, Secours catholique (Elodie Perriot)

Layout : Vidale-Gloesener

Impression : Reka, Tirage : 2.500 exemplaires  
Imprimé sur du papier recyclé





