



Rapport d'activités 2012

caritas
L U X E M B O U R G



SOMMAIRE

5 Editorial

6 Caritas s'engage au Luxembourg

Les défis de Caritas Luxembourg
au niveau national

- 9 Avoir un toit
 - 10 Vivre son enfance
 - 11 Être soutenu en situation de précarité
 - 12 S'intégrer par le travail
 - 13 Trouver un espace d'écoute et de conseil
-

15 Caritas s'engage dans le monde

Les défis de Caritas Luxembourg
au niveau international

- 16 Chiffres au niveau mondial
 - 17 122 projets dans 39 pays
 - Réponses fournies au niveau international
 - 18 Exemples de projets réalisés
-

20 Caritas, la voix des sans-voix

21 Engagement des jeunes

22 Appels aux dons 2012

24 Moyens d'action

- Le personnel
 - Les ressources financières
 - 25 Moyens mis en oeuvre
 - Dons reçus par domaine d'action
-

26 Merci !

- 27 Contact



EDITORIAL



Quels faits ont marqué l'année 2012 de Caritas Luxembourg ?

La situation de nombreuses personnes en difficulté ne s'est pas vraiment améliorée en 2012 : problématique du logement persistant, taux de risque de pauvreté des enfants et chômage

des jeunes toujours élevés au Luxembourg, le creusement des inégalités entre riches et pauvres toujours en croissance, l'afflux de demandeurs de protection internationale et de personnes lusophones, la crise en Syrie... Cependant, Caritas Luxembourg a pu contribuer à donner des réponses à de nombreuses situations difficiles.

Sur quelles forces est-ce que Caritas Luxembourg peut compter ?

Première force de Caritas Luxembourg est d'« Être proche » des personnes en difficulté, aussi bien au Luxembourg qu'à l'étranger, ceci à travers nos propres bureaux, ceux du réseau international de Caritas, et ceux de nos partenaires stratégiques. Notre philosophie d'une approche durable est souvent félicitée par nos partenaires et les personnes en difficulté.

Deuxième force est la confiance de nos fidèles et généreux donateurs et celle de nos bailleurs de fonds, qui en témoignent d'année en année par leur renouvellement de l'engagement envers Caritas Luxembourg.

Toute cette aide ne serait pas réalisable dans ce même laps de temps ni avec ce degré de qualité sans l'engagement infatigable et dévoué de nos bénévoles, et qui agissent ensemble avec notre personnel hautement qualifié et motivé.

Comment est-ce que Caritas Luxembourg se prépare pour l'avenir ?

Il faut que nous restons à tout moment attentif et à l'écoute aux situations de détresse et d'injustice, aussi bien au Luxembourg que dans le monde. Dans ce cadre nous avons lancé fin 2012 au Luxembourg un processus participatif "Zukunftswerkstatt" ensemble avec nos bénéficiaires.

Comme par le passé, notre veille sociale et politique devra continuer à contribuer à l'identification et au lancement de projets sociaux innovants dans un monde en changement et mutation permanente, ainsi de se porter la voix des sans-voix. Le prochain Sozialalmanach est déjà en préparation.

Dans une période de crise économique difficile et de précarité en croissance, il est important de s'assurer de la confiance et du support de ses donateurs et bailleurs de fonds. La transparence, la communication, la gestion de la qualité ainsi que le personnel et les bénévoles qualifiés seront des éléments clés pour l'atteinte de nos objectifs.

Quels sont les vœux que vous exprimez pour l'évolution de Caritas Luxembourg ?

Vu cet environnement économique de plus en plus difficile, et par conséquence des situations de détresse en croissance, il faut que Caritas Luxembourg reste innovatrice pour répondre au mieux aux différentes situations de détresse. La participation active de nos bénévoles aura certainement leur place dans l'aide caritative que nous apportons.

Mais dans toutes nos démarches, il faut que l'aspect humain reste au centre de nos préoccupations et soit la priorité.

Questions posées à Philippe Streff, secrétaire général de Caritas Luxembourg depuis 2009.

CARITAS S'ENGAGE AU LUXEMBOURG



Les défis de Caritas Luxembourg au niveau national

En 2012, à l'instar des années précédentes, une des problématiques dont souffre la majorité des personnes en difficulté est celle du logement. Dans notre « Sozialalmanach », nous avons calculé qu'il existe actuellement un besoin pour 26 000 logements subventionnés au Luxembourg. En effet, seulement 2% de l'offre concernent des logements dits « sociaux » contre plus de 30% dans divers autres pays européens. La flambée des prix sur le marché (se traduisant par une hausse de 190% entre 1995 et 2010), affecte tant les locations que les ventes et achats et a repris de nouveau au cours de 2012, surtout au 4^e trimestre. Ainsi, les prix de vente d'appartements ont augmenté de 2,60% par rapport à 2011. Les ménages les moins aisés paient jusqu'à 45% de leurs revenus pour leur logement, contre moins de 30% pour les couches plus aisées.

Les enfants étaient parmi les plus touchés, avec un taux de risque de pauvreté de 20,3% contre 13,6% pour la population totale. Ce taux était de 25,7% pour les familles avec plus de deux enfants (selon les chiffres de 2011 rendus publics fin 2012). Plus désastreuse encore a été la situation des familles monoparentales avec un taux de pauvreté atteignant 45,5%. Il faut noter dans ce contexte que la sensibilisation effectuée par le Service national d'action sociale en faveur de l'utilisation du chèque-service accueil a conduit à une diminution de 30% du nombre de parents non disponibles pour saisir un emploi au motif de garde d'enfants, dont 64% de femmes. L'offre, toujours croissante de places dans des structures d'accueil et à laquelle Caritas Luxembourg participe avec ses maisons relais, a donc porté des fruits à ce niveau !

La situation du chômage n'a pas cessé de s'aggraver au cours de 2012. En particulier aussi celle des jeunes.

Dans le cadre de la stratégie Europe 2020 a été introduit un nouvel indicateur de mesure, celui du risque de pauvreté ou d'exclusion sociale, combinant ainsi celui de la pauvreté relative (revenu en-dessous de 60% de la médiane des revenus), du chômage et de la privation matérielle. Au Luxembourg ce taux a atteint 16,8% en 2011. Selon différents observateurs, dont l'OECD, les inégalités se creusent, les revenus élevés augmentant plus vite que les revenus inférieurs.

L'année 2012 a aussi continué à être marquée par l'afflux massif de personnes venant des Balkans, bien que moins dramatique qu'en 2011. Les structures de Caritas Luxembourg ont également dû faire face à cette réalité.







Avoir un toit

957*

Personnes sans-abri logées en accueil d'urgence ou ponctuel

285

Demandeurs de protection internationale logés

121

Réfugiés reconnus et migrants logés

*Action hiver incluse (de novembre 2012 à avril 2013)

73

Personnes en difficulté en logement encadré

105

Enfants et jeunes logés en accueil d'urgence, ponctuel ou de longue durée

Caritas Luxembourg constate auprès des populations qu'elle accompagne que la demande pour des logements à coûts abordables demeure croissante. Pour des personnes avec des difficultés multiples comme p.ex. des sans abri de longue durée souffrant de problèmes de santé mentale, il n'y a guère de logement financièrement accessible. Ainsi, la durée de séjour de ces personnes au Foyer Ulysse, conçu comme foyer d'accueil d'urgence, a presque doublée de 2011 à 2012.

Le nombre de personnes accueillies dans le cadre de l'action hiver, organisée du mois de novembre à avril par le Ministère de l'Intégration et de la Famille, a également augmenté de 499 à 684 personnes.

L'accueil de réfugiés roms, durant l'hiver 2011/2012, a demandé des efforts supplémentaires spécifiques. Ce n'était qu'en avril 2012 que le Centre d'animation et de rencontre « Marjaashaff » de Caritas Luxembourg à Liefrange, spécialement libéré pour répondre à l'arrivée massive de demandeurs de protection internationale a pu retrouver sa vocation première tandis que les demandeurs de protection internationale ont été relogés dans

diverses autres structures au Luxembourg. Le Foyer St. Antoine, foyer pour demandeurs de protection internationale, a pu en 2012 revenir à un nombre équilibré de résidents, dont 40% d'enfants.

Pour Caritas Luxembourg, le défi de la pénurie de logements abordables était donc d'actualité en 2012, tant au niveau de l'accompagnement de personnes en recherche d'un logement qu'au niveau de la sensibilisation de la politique à ce sujet, notamment par la publication du « Sozialalmanach » (annuaire de Caritas Luxembourg traitant de la situation sociale au Luxembourg) sur la thématique du logement durable.

L'offre de Caritas Luxembourg pour les familles migrantes et réfugiées reconnues a été développée afin de soutenir celles et ceux autorisés à rester au Luxembourg et à poursuivre leur chemin vers l'intégration et l'autonomie.

En 2012, Caritas Luxembourg a ainsi pu loger, de manière temporaire ou régulière, 1 541 personnes.



Vivre son enfance

2 239

Enfants et jeunes pris en charge par les foyers de jour, crèches et maisons relais

650

Jeunes ayant participé à des activités des maisons de jeunes et du service vacances

136

Jeunes accueillis par les services pour jeunes migrants

804

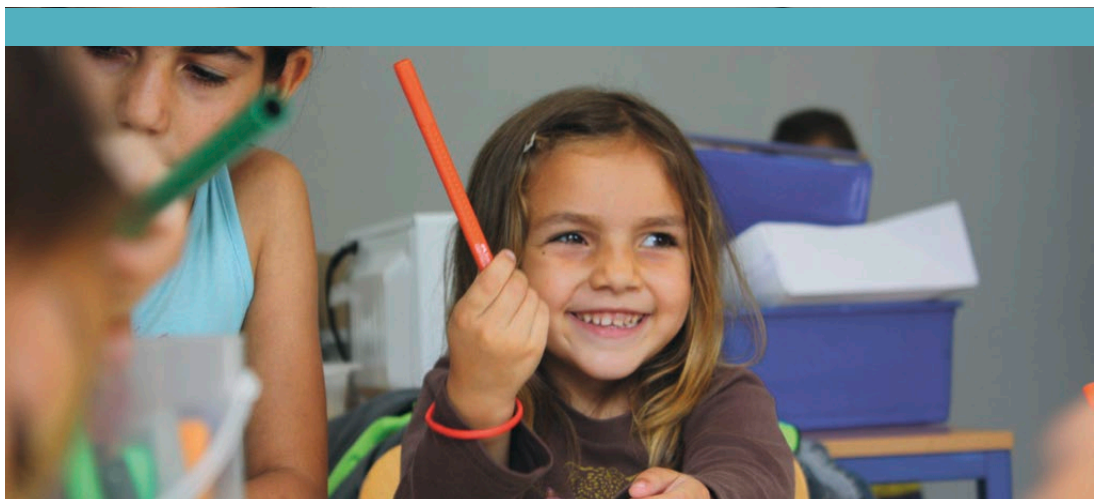
Enfants, jeunes et parents ayant demandé des conseils par téléphone et en ligne

384

Enfants et jeunes pris en charge par d'autres services de soutien

84

Enfants en suivi familial



La crise économique touche surtout les familles monoparentales et les enfants. En 2011, 27% des enfants de moins de 18 ans en Europe étaient menacés de pauvreté ou d'exclusion sociale. Au Luxembourg ce chiffre atteignait 21,7%, ce qui équivaut à presque 22 000 enfants.

Les besoins des familles d'aujourd'hui vont d'un soutien en situation d'exclusion à la recherche de solutions nouvelles permettant de concilier travail et vie familiale jusqu'au soutien en situation de crise passagère. Les services offerts par Caritas Luxembourg sont nombreux et en constante évolution.

Le service innovateur „dys-positiv“, proposant un suivi thérapeutique d'enfants atteints d'un trouble spécifique de l'apprentissage (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie), fut créé par Caritas Luxembourg en 2011. Ne s'adressant initialement qu'aux enfants de la Ville de Luxembourg, il a pu étendre ses activités et prendre en charge le double d'enfants en 2012, au nombre de 62.

L'on constate un besoin de conseil en hausse de la part des parents auprès du « Elterntelefon », le sujet du

« Cybermobbing » étant un des thèmes préoccupant les parents.

Caritas Luxembourg a pu ouvrir en 2012 une classe supplémentaire dite « Passe-relle » pour des jeunes migrants résidant au Luxembourg qui ne relèvent plus du cadre de la scolarité obligatoire. Ainsi 93 jeunes, majoritairement lusophones, sont scolarisés dans ces classes ouvertes, ayant comme objectif de permettre leur intégration dans le système scolaire régulier ainsi que dans la société luxembourgeoise. Dans le cadre de l'Office national de l'Enfance, 53 jeunes migrants en grande difficulté sont suivis par Caritas Luxembourg.

Les efforts en matière de qualité dans les maisons relais de Caritas Luxembourg, sous forme du concept pédagogique « Welt-Atelier », ont mené à des formations ainsi qu'à des groupes thématiques et de conseil pour le personnel concerné.

En 2012, 4 213 enfants et jeunes ont pu profiter des différents services de Caritas Luxembourg liés à l'enfance.



Être soutenu en situation de précarité

961

Clients faisant leurs achats dans les épiceries sociales « Caritas Buttek »

448

Clients ayant visité les « Kleederstuff »

Bien que connu pour être un pays riche, le Luxembourg compte parmi ses résidents un nombre croissant de personnes touchées par la pauvreté. Ce sont avant tout les familles monoparentales qui risquent de se retrouver en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

Dans ce contexte, la fréquentation des « Fairness Center » de Caritas Luxembourg situés à Esch-sur-Alzette et à Diekirch n'a cessé d'augmenter en 2012. Ces centres sont des lieux de rencontre conviviaux, d'écoute et de formation, dans lesquels une large gamme de vêtements de seconde main est disponible. Les très nombreuses donations de vêtements usagés remis à Caritas Luxembourg tout au long de l'année servent à des personnes démunies.

En plus, une épicerie sociale appelée « Caritas Buttek » permet à des personnes dans le besoin d'accéder à des produits alimentaires et hygiéniques de première nécessité.

La participation aux frais demandée aux personnes dans le besoin est nettement inférieure aux prix pratiqués dans la grande distribution et reste symbolique. Seules les personnes dont le besoin a été constaté objectivement par les offices sociaux et les services sociaux agréés sont autorisées à faire leurs achats dans le « Caritas Buttek », grâce à une carte d'accès personnelle. Les clients sont, selon les besoins, conseillés dans leurs achats. Des employés formés, soutenus par des bénévoles engagés, leur assurent un accueil de qualité.

Au total en 2012, 961 personnes se sont rendues dans les épiceries sociales et 448 dans l'espace des « Kleederstuff » afin d'y faire des achats pour leurs familles.





S'intégrer par le travail

36

Personnes ayant participé à une formation pour aides socio-éducative

37

Demandeurs d'emploi ayant participé à une formation de base dans le domaine de l'enfance

379

Inscriptions à des formations diverses au Centre de rencontre Oasis à Wiltz

103

Personnes engagées dans le cadre d'une mesure pour l'emploi au sein des structures Caritas Luxembourg



La crise économique touche en première ligne les plus démunis. Fin 2012, le chômage touchait 5,4%* de la population au Luxembourg et 16,4% des jeunes de moins de 25 ans. Face à ce constat, l'aide fournie aux personnes cherchant un emploi représente un moyen privilégié d'inclusion sociale.

Caritas Luxembourg emploie ainsi dans ses ateliers, p.ex. dans l'atelier « Vale-riushaff » ou dans l'atelier-buanderie « Eilerenger Wäschbuer » des personnes fragilisées ne pouvant accéder momentanément au marché de l'emploi. De même, de nombreuses personnes embauchées sous les différentes mesures d'aide à l'emploi proposées par l'Administration de l'Emploi sont intégrées directement parmi le personnel de Caritas Luxembourg. Il s'agit de former ces personnes à travers une occupation professionnelle concrète et des formations ciblées pour garantir le développement de leurs compétences. De plus, d'après le slogan „Employer, c'est intégrer”, Caritas Luxembourg cherche à

promouvoir l'emploi de réfugiés reconnus et de demandeurs de protection internationale au sein d'entreprises luxembourgeoises. La validation des acquis de l'expérience et des formations de base sont offertes à des personnes sans emploi afin qu'elles puissent se qualifier et trouver plus facilement un emploi.

Parmi les 17 migrants et réfugiés reconnus et sous mesures pour l'emploi, 5 personnes ont trouvé un emploi fixe au cours de l'année 2012 grâce à l'acquisition de compétences et d'expériences.

En 2012, 555 personnes ont obtenu un soutien de Caritas Luxembourg, qu'il s'agisse de formations ou de mesures à l'emploi.

* Source : Eurostat : « Labour for survey »



Trouver un espace d'écoute et de conseil

1 681

Demandeurs de protection internationale et de migrants ayant sollicité un soutien

861

Personnes en difficulté ayant demandé conseil psycho-social, professionnel et en matière de logement

1 151

Personnes accueillies au Centre de jour Téistuff



Personnes sans-abri ou en difficulté, demandeurs de protection internationale, réfugiés, migrants : nombreuses sont les personnes qui cherchent orientation et conseil auprès de Caritas Luxembourg.

Caritas Luxembourg implique les personnes concernées dans la recherche de solutions en mettant en valeur et en développant leurs compétences. Caritas Luxembourg offre notamment un appui aux migrants et demandeurs de protection internationale en lien avec les procédures, des informations utiles pour leur faciliter la vie quotidienne au Luxembourg (scolarité, transport, accès aux soins de santé, cours de langue...), la traduction de documents pour les personnes défavorisées ainsi qu'une médiation vis-à-vis de tiers et la défense de leurs droits élémentaires. Un accueil spécialisé pour personnes lusophones existe également. Le Centre Oasis à Wiltz constitue un lieu de rencontre et d'écoute privilégié pour les femmes de toutes nationalités.

Au centre de jour « Téistuff » à Luxembourg-Bonnevoie, des personnes sans-abri sont accueillies. Au Foyer Ulysse, ces personnes peuvent laver leurs vêtements, prendre une douche et passer la nuit au chaud. L'encadrement psycho-social ou le streetwork sont d'autres services spécialisés allant à leur rencontre.

La migration lusophone a été particulièrement importante en 2012 et par conséquent l'accueil de Caritas Luxembourg dans ce domaine était souvent sollicité. Beaucoup de ces personnes, bien que diplômées, éprouaient de grandes difficultés à trouver un emploi et à pouvoir se stabiliser. L'accueil était également particulièrement fréquenté en 2012 dû à l'afflux de demandeurs de protection internationale originaires des Balkans et des migrants en provenance des pays touchés par la crise économique.

La nouvelle réglementation, abaissant l'aide financière de 120 à 25 € (argent en liquide par mois, somme agrémentée d'un bon d'achat pour produits d'hygiène) à attribuer aux demandeurs de protection internationale, a demandé une plus grande écoute et disponibilité des différents services ainsi qu'une augmentation de la charge de travail administratif des dossiers à traiter.

En 2012, 3 693 personnes ont obtenu écoute et conseil auprès de Caritas Luxembourg. A ce nombre s'ajoute une présence dans la rue à travers les services streetwork.



CARITAS S'ENGAGE DANS LE MONDE



Les défis de Caritas Luxembourg au niveau international

Caritas Luxembourg s'engage depuis des années dans les domaines de l'aide d'urgence, de la sécurité alimentaire, de la santé, de la reconstruction, de la paix, de l'enfance et du travail social, et ceci en 2012 dans 39 pays. Cet engagement demande d'être à tout moment attentif aux situations de détresse et d'injustice dans le monde et aux urgences dues à des catastrophes humanitaires ou catastrophes naturelles et anthropogènes. Cet engagement demande également une recherche continue de fonds pour financer l'aide et le soutien aux populations en détresse.

Le défi majeur pour Caritas Luxembourg, comme pour toute la communauté des acteurs de la solidarité internationale, constitue actuellement la réduction, voire l'annulation de l'aide au développement dans plusieurs pays européens touchés par la crise. La conséquence en est que des programmes d'ONG partenaires du Sud, qui sont souvent financés par plusieurs acteurs, perdent d'importantes contributions. Par conséquent, c'est souvent toute la durabilité du programme et de l'organisation qui est en jeu. Evidemment, Caritas Luxembourg ne peut pas de lui-même compenser les trous créés par l'absence de financements d'autres organisations européennes. Mais la gestion de ce changement constitue un défi pour nos organisations partenaires. Caritas Luxembourg les accompagne dans ce processus d'adaptation difficile.

Un deuxième défi, qui devient de plus en plus important, est constitué par les tensions et conflits inter-confessionnels, avant tout au Proche-Orient. Le Liban était le premier pays dans lequel Caritas Luxembourg s'engageait dans les années 80. Ce partenariat s'est consolidé depuis, notamment dans le contexte des conflits internes au Liban. La guerre civile en Syrie, avec ses mouvements de réfugiés vers les pays voisins, dont le Liban, a poussé Caritas Luxembourg à assumer une responsabilité majeure dans la réponse humanitaire. Les communautés chrétiennes, y inclus les Caritas locales, se retrouvent souvent entre les fronts ou deviennent même les cibles d'attaques. Accompagner ses partenaires dans cette situation délicate reste un défi majeur pour Caritas Luxembourg en 2013.

Chiffres au niveau mondial

+ 1 MRD

Plus d'un milliard de personnes
souffrent de la faim dans le monde

30 000

personnes meurent chaque jour de
malnutrition et de maladies évitables

72 MIO

d'enfants dans le monde se voient
refuser le droit à l'éducation

500 000

femmes et jeunes filles meurent des
suites de complications durant leur
grossesse, leur accouchement ou
pendant les six premières semaines qui
suivent l'accouchement





122 PROJETS DANS 39 PAYS

Répartition du financement sur les différents domaines d'intervention

21,4 %

D'aide humanitaire

15,6 %

De réhabilitation

44,1 %

De coopération au développement

17,1 %

De projets exécutés à titre de mandats du Gouvernement luxembourgeois

1,8 %

De projets de sensibilisation

Réponses fournies au niveau international

Pour la Coopération internationale, l'année 2012 a été fortement marquée par le conflit syrien et ses conséquences humanitaires. Caritas Luxembourg a contribué à l'amélioration considérable de l'aide mobilisée et fournie en Syrie, en mettant à disposition de son partenaire, Caritas Syrie, non seulement des aides financières considérables, mais également un conseiller en la personne de François Jacobs pour former leur personnel et pour les appuyer dans l'organisation des actions humanitaires. D'autres actions en faveur des réfugiés syriens au Liban et en Jordanie ont été supervisées et appuyées. Concrètement, de nombreuses familles victimes de cette crise ont reçu des couvertures, des vêtements chauds, des paquets alimentaires, des produits d'hygiène, des tentes et des poêles à l'arrivée de l'hiver.

Deux autres éléments marquants de l'année 2012 étaient le soutien à la communauté Rom au sud de la Serbie afin

d'améliorer leurs conditions de vie et leurs perspectives, ainsi que le soutien de Caritas Goma, partenaire local de Caritas Luxembourg au Congo, en mobilisant une aide efficace pour la population souffrant des combats et des déplacements forcés.

De nombreux projets dans le domaine de la paix et de la non-violence ont été réalisés conjointement par Caritas Luxembourg et l'association Bridderlech Deelen. Une évaluation externe d'une partie de ces projets a confirmé la pertinence et la qualité du travail réalisé.

Grâce à la grande solidarité de la population luxembourgeoise, au soutien continu du Gouvernement et des communes luxembourgeoises et de l'Union Européenne, Caritas Luxembourg a pu soutenir des populations fragilisées dans 39 pays différents à travers 122 projets.

EXEMPLES DE **PROJETS RÉALISÉS**



SOS

Syrie

Aide aux victimes de la guerre civile en Syrie : distribution de nourriture, de médicaments et de tentes



Bangladesh

Construction de maisons à bas prix, résistant aux inondations, pour des familles défavorisées



Inde

Améliorer les conditions de travail d'employées domestiques par des formations et le soutien d'organisations



Kosovo

Promotion de la paix. Mise en place d'une école de musique et rénovation d'un pont reliant une enclave serbe à des villages albanais



Cap Vert

Améliorer la situation de familles pauvres par des formations et la mise en place de potagers

**ABC
123**

Bolivie

Sortir des enfants de la rue en les soutenant dans l'élaboration de leur projet de vie



R.D. Congo

Améliorer l'accès à des soins de santé de familles par la construction de centres de santé



CARITAS, LA VOIX DES SANS-VOIX

Caritas Luxembourg prend position sur l'actualité socio-politique. Se faisant l'interprète des personnes en détresse et devenant la voix des sans-voix, elle sensibilise tous les acteurs de la population, dont elle sollicite la solidarité, la responsabilité et la générosité ainsi que les instances politiques. En 2012, Caritas Luxembourg a nommé un porte-parole en la personne de Robert Urbé, qui a pour mission de promouvoir en interne et en externe une image de qualité, de confiance et de responsabilité.

A travers son programme de sensibilisation « Plaidons responsable », des actions de sensibilisation et d'éducation au développement sont organisées en dialogue avec les acteurs politiques, le secteur privé et la société civile, autour de la question Nord-Sud et du double défi de la justice sociale au niveau mondial et du respect des limites planétaires. Une sensibilisation sur la justice climatique à l'occasion d'une visite de Caritas Bangladesh, la campagne nationale sur les agrocarburants, le « Cinéma du Sud », la mobilisation nationale « Debout contre la pauvreté » ainsi que le lancement d'un baromètre sur la cohérence des politiques pour le développement furent les événements majeurs de l'année 2012 dans ce domaine.

La publication du « Sozialalmanach » représente le moment fort de l'année de Caritas Luxembourg dans le domaine de la prise de position. Cet annuaire sur la situation sociale du Luxembourg a eu comme thème le logement durable. D'autres publications phare furent une étude sur les transferts sociaux en temps de rééquilibrages budgétaires ainsi qu'une étude sur l'intégration des réfugiés reconnus au Luxembourg.

Dans les quatre bulletins d'information « Caritas News » publiés en 2012, Caritas Luxembourg a informé ses donateurs et toute personne intéressée sur les campagnes actuelles, les activités réalisées et des questions socio-politiques d'actualité.



ENGAGEMENT DES JEUNES



Caritas Luxembourg a opté préférentiellement pour l'intégration du bénévolat des jeunes. Ainsi se crée l'occasion de saisir les idées et la créativité des jeunes, et en même temps ceux-ci ont l'occasion de faire de premières expériences dans le domaine social et de se voir attribuer des responsabilités pour des projets solidaires. Cette option préférentielle s'explique par la conviction que la cohésion sociale est surtout fondée sur la solidarité.

Le travail de Caritas Luxembourg avec les jeunes bénévoles s'articule dans trois domaines : « Young Caritas » comme programme de motivation des jeunes pour s'engager activement envers les bénéficiaires de Caritas Luxembourg et d'autres institutions sociales, le « Service Vacances » comme plateforme de formation et d'engagement actif en tant que moniteurs et monitrices dans les colonies de vacances, et le « Spillmobil » en guise d'offre « mobile » de jeux et d'activités ludiques, surtout à l'adresse de structures s'occupant d'enfants.

Young Caritas a rencontré en 2012 environ 1000 jeunes, surtout pendant des journées de solidarité dans les lycées. En plus « Young Caritas » a organisé un premier projet européen au Monténégro

avec 40 jeunes participants, des « flashmob » contre la pauvreté et des projets impliquant des dizaines de groupes et d'individus. Présent avec succès sur Facebook, Young Caritas a franchi le cap des 1000 « fans » et peut se réjouir d'une page web bien fréquentée. Le « Service Vacances » comptait plus de 400 enfants et jeunes participants aux colonies de vacances et environ 120 jeunes moniteurs et monitrices qui ont assuré l'encadrement. Le « Spillmobil » aussi, voit son succès grandissant. Ces trois activités piliers de Caritas Luxembourg à l'adresse des publics jeunes seront réunies dans un futur proche en guise d'offre unique sous le nom de « Young Caritas ».

APPELS AUX DONS 2012

Caritas Luxembourg sollicite la solidarité de la population luxembourgeoise en faisant des appels aux dons tout au long de l'année. En 2012, les appels aux dons suivants ont permis de soutenir de nombreuses personnes en situation de précarité :



Collecte sans-abri

76 931 € ont pu être récoltés. Grâce à vos dons, Caritas Luxembourg a soutenu des personnes en marge de la société, sans-abri ou menacées de le devenir.



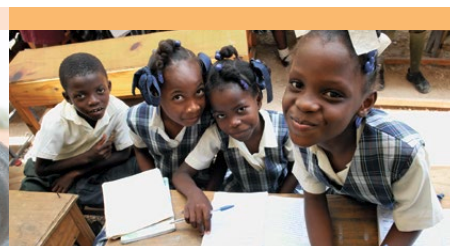
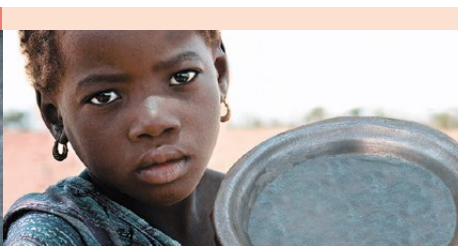
Postlaf 2012

« Sport et Solidarité ». Dans le cadre de cette action, de nombreux coureurs ont passé le tapis donateur de Caritas à l'arrivée de la course, s'engageant ainsi à faire un don. Au total, et avec le soutien des P&T, 16 000 € ont été récoltés. Ces dons ont été utilisés pour venir en aide à la population de l'Afrique de l'Est, souffrant de faim et de malnutrition en conséquence d'une sécheresse



Caritas Challenge

86 652 € ont été récoltés. Les dons récoltés ont servi à soutenir des enfants défavorisés et leurs familles au Luxembourg, en leur donnant la possibilité de faire leurs achats dans les épiceries sociales « Caritas Buttek » et de se procurer des aliments sains, comme des fruits et légumes frais, ou des produits laitiers ou hygiéniques à bas prix. Les dons ont également servi à soutenir des enfants dyslexiques ou à faire participer des enfants de familles défavorisées à des colonies de vacances.



Action Afrique

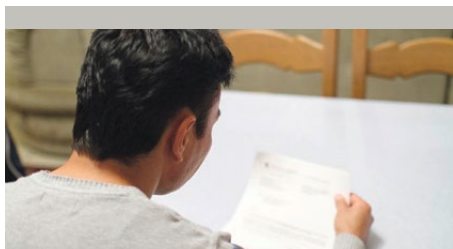
9 535 € ont pu être récoltés. Avec ces dons, Caritas Luxembourg a soutenu et renforcé des populations civiles dans les pays africains où Caritas est présente avec des projets. Notamment au Somaliland, au nord de la Somalie, moyennant des cours d'alphabétisation et des formations spécifiques proposés aux femmes.

Action contre la faim

79 411 € ont pu être récoltés. Ces dons ont permis à Caritas Luxembourg de venir en aide aux victimes de la faim dans les pays du Sahel, en particulier aux enfants. Caritas a pu assurer ainsi une distribution rapide et efficace d'eau, de nourriture et de médicaments.

Action rentrée

Une éducation pour tous les enfants : 51 200 € ont été collectés. Vos dons ont permis à Caritas Luxembourg, dans les pays du Sud, de construire des écoles, fournir du matériel scolaire et soutenir la formation d'enseignants.



Collecte Toussaint

57 729 € ont été récoltés et utilisés pour les actions de Caritas en faveur des réfugiés au Luxembourg.

ACTION DE FIN D'ANNÉE « Verschenk mech ! »

81 262 € ont été récoltés. Grâce à vos dons, Caritas Luxembourg a pu soutenir de nombreuses familles rurales dans le besoin. Ainsi, à travers de nombreux projets et notamment en Ethiopie et au Laos, Caritas a soutenu les populations pour le développement rural durable. Ceci afin d'améliorer la situation alimentaire et de favoriser l'indépendance.

Conflit en Syrie

87 947 € ont été récoltés. Ce montant a permis de venir en aide aux nombreuses familles victimes de la crise en Syrie, au Liban et en Jordanie. Elles ont reçu des couvertures, des vêtements chauds, des paquets alimentaires, des produits d'hygiène, des tentes et des poêles à l'arrivée de l'hiver.

MOYENS D'ACTION

Le personnel

Pour accomplir leurs missions, les associations Caritas Accueil et Solidarité asbl, Caritas Jeunes et Familles asbl et la Fondation Caritas Luxembourg occupaient au 31 décembre 2012 un effectif de 479 collaboratrices et collaborateurs, dont 343 femmes et 136 hommes, correspondants à 364 équivalents à temps plein. Ensemble avec le personnel rémunéré, 366 bénévoles s'engagent pour Caritas Luxembourg. S'y ajoutent 113 stagiaires et apprenti(e)s et des personnes engagées dans le cadre de mesures au travail ainsi que le personnel des bureaux à l'étranger.

Permettre à toutes et à tous de développer des compétences professionnelles constitue un enjeu important. Ainsi, en 2012, Caritas Luxembourg a investi au total 103 940 € dans des formations pour le personnel.

Les ressources financières

Caritas Accueil et Solidarité asbl, Caritas Jeunes et Familles asbl et la Fondation Caritas Luxembourg ont effectué des prestations de services pour un montant total de 47 468 600 € pendant l'exercice 2012.

Les moyens d'action pour les deux associations et la Fondation proviennent de sources privées et publiques : dons privés, dons corporatifs, legs et fonds dédiés, subventions de l'Etat, accords-cadre de financement du Gouvernement luxembourgeois, contrats avec l'Union Européenne

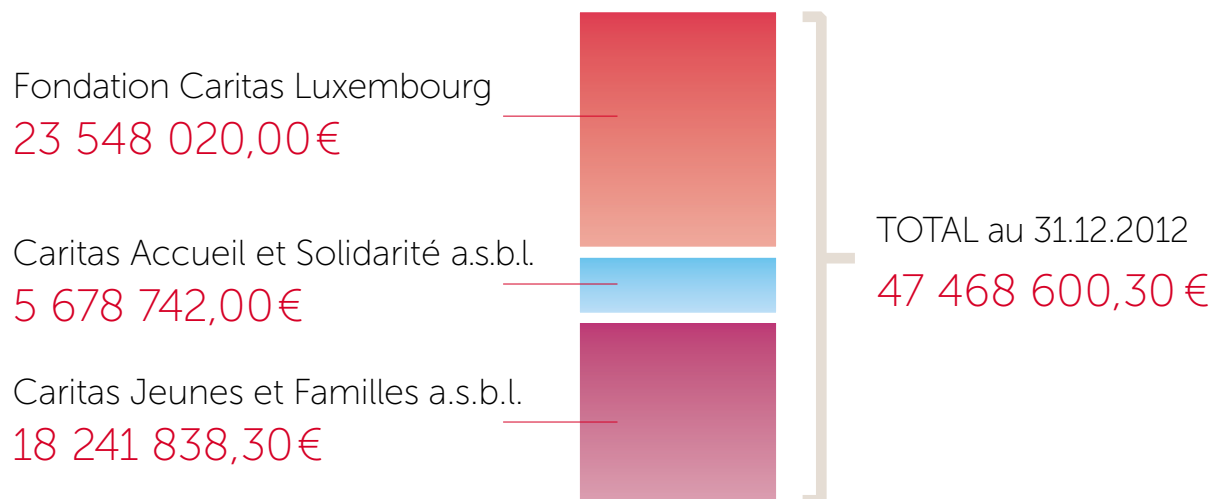
et le soutien de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

Caritas Accueil et Solidarité ainsi que Caritas Jeunes et Familles, associations sans but lucratif, financent leurs actions principalement par le biais de conventions avec l'Etat. Le financement de projets innovants développés suite à la détection de besoins sociaux sur le terrain est garanti par la collecte de dons privés par la Fondation Caritas Luxembourg.

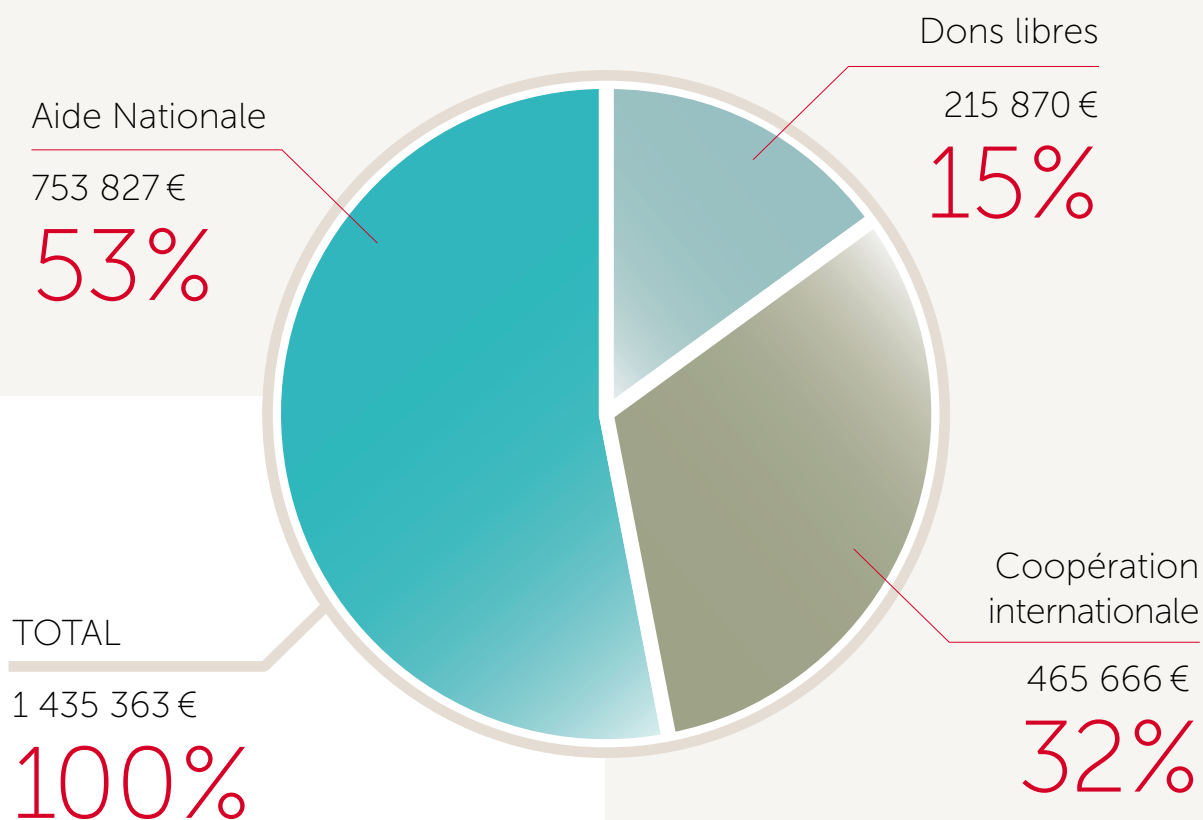
La Fondation Caritas Luxembourg, reconnue d'utilité publique, se charge à côté de la mise en œuvre de divers projets en faveur des plus démunis de la collecte de dons. Dans différents domaines, le don privé ouvre souvent la voie à des cofinancements du Gouvernement luxembourgeois et de l'Union Européenne. Les legs et donations restent indispensables pour assurer la pérennité des actions de Caritas au service des plus démunis. La Fondation Caritas Luxembourg a collecté en 2012 des dons d'un montant de 1 435 363 €. De nombreux dons en nature (vêtements, mobilier, etc.) ont permis de soutenir l'action de Caritas Luxembourg en 2012 en faveur des plus démunis.

Depuis de longues années, les comptes de Caritas Luxembourg sont contrôlés par des réviseurs d'entreprise. S'y ajoutent pour la Fondation Caritas Luxembourg des audits internes et externes réguliers, notamment dans le cadre de la certification ISO 9001. En outre, la Fondation Caritas Luxembourg est membre fondateur de l'asbl Don en confiance et a initié une Charte d'entreprises pour la responsabilité sociale.

Moyens mis en oeuvre



Dons reçus par domaine d'action





Merci!

Merci à tous ceux qui ont soutenu
l'action de Caritas Luxembourg !
Voici quelques exemples de gestes
de générosité.



Contact

Le personnel de Caritas Luxembourg est à votre disposition. Pour contacter les différents services, veuillez consulter la rubrique « Besoin d'aide » sur www.caritas.lu ou téléphoner au 40 21 31 - 1.

Caritas et le développement durable :

Dans un souci de protection des ressources, vous pouvez recevoir ce rapport désormais par email sous format électronique (Contact : georgette.heintz@caritas.lu / Tél. : 40 21 31 - 263) ou le télécharger sur notre site www.caritas.lu.

Impressum

Edité par Caritas Luxembourg :
Caritas Jeunes et Familles a.s.b.l.,
Caritas Accueil et Solidarité a.s.b.l.,
Fondation Caritas Luxembourg,
en juin 2013

29, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg
Tél. : +352 40 21 31 - 1
Fax : + 352 40 21 31 - 409
www.caritas.lu

CCPLULL :
IBAN LU34 1111 0000 2020 0000

Photos :

Caritas Luxembourg, Caritas Südtirol (Georg Hofer), Caritas Österreich, Caritas Internationalis, CRS (Laura Sheahen), Caritas Schweiz (Eng Hiong Low), Shutterstock, Deutsche Akademie für Psychomotorik, Pierre Levy, Patrick Galbats, Julien Becker, Alex Voets, Archiv Luxemburger Wort, Anouk Antony, Marc Wilwert, Coryse Muller, Gilbert Linster, Lucien Schiltz, Peggy Nesen, Archive BCEE, Raphaëlle Castera, Orange, Laurianne Asorne, Le Foyer, Pierre Weimerskirch, Alain Piron

Layout : Bakform
Impression : Reka
Imprimé sur du papier 100% recyclé
Tirage : 2 100 exemplaires

Fondation Caritas Luxembourg :





29, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg
Tél: +352 40 21 31 - 1
www.caritas.lu